

# 令和2年度 事業所 利用実績のない事業所満足度調査の結果

令和 3 年 3 月 吉日

一般財団法人 市川市福祉公社

## アンケートの趣旨

当公社が実施している夜間対応型訪問介護事業の浸透度を測ることを目的とし、今までに利用実績のない事業所様や、現在利用実績のない事業所様へのサービスのご提案をさせていただきたく、満足度調査を実施いたしました。

ご回答いただきました結果をもとに、利用者様が安心して在宅生活を送る為のお手伝いをご提案させていただきたいと存じます。

- 実施期間：令和2年9月1日（火）～令和2年10月31日（土）
- アンケート対象事業所数 62 事業所
  - 回答数 39 事業所
  - 回答率 62.9%

Q1.夜間対応型訪問介護をご存知ですか？	件数	割合
1 よく知っている	12	30.8%
2 少しは知っている	27	69.2%
3 知らない	0	0.0%
4 未記入	0	0.0%
合計	39	

「よく知っている」とのご回答が 30.8%のみとの結果でした。「少しは知っている」とのご回答の多くは、「そういったサービスがある事は知っているが、利用料など詳しい事はわからない」といったものでした。独居や高齢世帯、転倒のリスクの高い利用者様等が安心して在宅生活を送る事ができるよう、多くの事業所様へのご提案をさせていただきたいと存じます。

Q2.夜間対応型訪問介護を利用された事はございますか？	件数	割合
1 利用したことがある	9	23.1%
2 利用したことがない	29	74.4%
3 覚えていない	0	0.0%
4 未記入	1	2.4%
合計	39	

今まで1度も利用したことが無いという事業所様が 74.4%と、全体の 3/4 に迫る回答でした。利用者様が安心して在宅生活を送る為のお手伝いができる当事業を、より多くの事業所様にご提案する事ができるよう努めてまいります。

Q3.また夜間対応型訪問介護を利用したいと思いますか？	件数	割合
1 利用したい	4	44.4%
2 利用したくない	5	55.6%
3 どちらともいえない	0	0.0%
4 未記入	0	0.0%
合計	9	

以前に当事業をご利用いただいた 9 事業所様のうち、「利用したくない」とのご回答を 55.6%いただきましたが、主な理由は「現在、対象となる利用者様がいない」との事でした。

Q4.夜間対応型訪問介護事業の説明を希望されますか？	件数	割合
1 希望する	10	25.6%
2 希望しない	29	74.4%
3 未記入	0	0.0%
合計	39	

少しでも多くの事業所様に当事業を知っていただく為、ご提案の場を積極的にご用意させていただきたいと存じます。