

平成 30 年 度

(平成 30 年 4 月 1 日から平成 31 年 3 月 31 日)

事 業 報 告 書

1. 事業の概要

平成30年度は、報酬改定と制度改正の影響を受け、中にはマイナス改定となった事業もありましたが、概ね目標値を達成することができました。

活動方針に掲げた医療介護連携の推進に対する取り組みの一環として、喀痰吸引等研修(第1号)及び医療的ケア教員講習を複数の職員が受講し、利用ニーズに対応できる体制を整えているところです。また、より良いサービスを提供するべく組織改編を行い、専門性の異なる職員間により視点の異なった切り口からの提案及び共有が図れました。

以下、平成30年度の事業内容についてご報告いたします。

2. 事業内容

(1) 継続事業

① 地域包括支援センター運営事業 [市川市高齢者サポートセンター八幡]

市川市から委託を受け、地域に根付いた総合窓口として、平成29年度の相談件数を上回る6000件超の相談に対応しました。また、関係機関との連携数も増加し、市川市の地域包括ケアシステムの実現に向けて活動しました。

担当地区 : 八幡・南八幡

② 介護予防ケアマネジメント事業 (地域包括支援センター 包括的支援事業)

地域資源であるサロンや既存サービス等を活用して、生活機能の維持向上を目指したケアマネジメントを行い、住み慣れた地域での生活が継続できるよう支援しました。

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	94件/月	88件/月	94%
内 直営	54件/月	38件/月	70%
内 委託	40件/月	50件/月	125%

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	40,720 単位/月	48,940 単位/月	120%
内 直営	23,520 単位/月	21,740 単位/月	92%
内 委託	17,200 単位/月	27,200 単位/月	158%

③ 介護予防支援事業（地域包括支援センター 指定介護予防支援事業）

要支援の認定を受けた方々に対し、リハビリの視点を活かした効果的かつ効率的な生活支援・介護予防・社会参加につなげた支援を行うと共に、委託先の介護支援専門員主催の担当者会議に参加するなど、昨年度に引き続き連携を図りました。

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	45件/月	66件/月	147%
内 直営	13件/月	26件/月	200%
内 委託	32件/月	40件/月	125%

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	19,610 単位/月	33,470 単位/月	170%
内 直営	5,890 単位/月	14,780 単位/月	251%
内 委託	13,720 単位/月	18,690 単位/月	136%

④ 家族介護支援事業（地域包括支援センター その他事業）

地域包括ケアシステム構築の一環として、関係機関から講師を招いて開催しました。総合相談で関わった方の内容に応じて、家族介護教室の案内を周知し、参加につなげました。全3回で約40名の参加者がありました。

指標	目標値	実績値	達成率
開催回数	3回/年	3回/年	100%

⑤ 介護職員初任者研修事業（旧：2級ヘルパー養成研修事業）

訪問介護員の人材確保のため、前年度と同様年2回実施しました。募集人数全24名のところ12名の方が受講され資格を取得しました。

指標	目標値	実績値	達成率
開催回数	2回/年	2回/年	100%
受講者数	24名	12名	50%

⑥ ペーパーヘルパーチャレンジ講座事業

開催場所と開催日時を増やし、間口を広げることで参加しやすさをねらいました。結果5回実施し、10名が受講されました。

⑦ 介護予防ケアマネジメント事業

高齢者サポートセンターとの連携を図りながら、要介護のご利用者のご家族で要支援認定が下りた方を中心に、生活支援・介護予防・社会参加につながるケアマネジメントを行いました。

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	18件/月	14件/月	78%

⑧ 介護予防支援事業

介護予防の視点を持ち、サービスを利用することで自立支援につながるケアマネジメントを行いました。職員の退職に伴いやむなく高齢者サポートセンターへ返したご利用者もおりますが、基本的にはご家族が居宅支援事業をご利用されている方や要介護から要支援に区分が変わった方などを中心に担当しました。

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	7件/月	11件/月	157%

⑨ 要介護認定調査事業

担当者以外の介護支援専門員が公社契約者と市から依頼された方を調査し、結果の予測確認を行ったことや、契約者以外の調査を継続的に行うことにより、限られた時間内で対象者の持つ様々な側面を的確にアセスメントする技術を高めました。

指標	目標値	実績値	達成率
市川市内	11件/月	12件/月	109%
他市町村	5件/月	6件/月	120%

⑩ 養育支援訪問事業

各ヘルパーステーションで産後担当を設け、依頼から派遣まで速やかに実施することができました。養育支援については、障害サービスへの移行ができるという利点から、依頼が増えました。

⑪ あんしん電話受信センター運営事業

365日24時間オペレーターを配置し、あんしん電話登録者からの通報を受け相談、救急車要請及び端末機の電池交換時のテスト通報、あんしん電話登録者のうち80歳以上、緊急時支援員契約者及び緊急通報後の方を対象に安否確認等の業務を実施しました。

⑫ 緊急時支援員派遣制度事業

あんしん電話登録者のうち、本事業の契約を締結しているご利用者からの通報に対し支援員（訪問介護員）を派遣する事業であり、1件の派遣を実施しました。

(2) その他事業

① 居宅介護・重度訪問介護事業

i) 東部ヘルパーステーション

計画相談支援事業所等との連携を積極的に行うよう努めました。通所介護のご利用等により、1件に対する平均報酬単価や平均派遣回数が減少しました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	230,394 単位/月	216,294 単位/月	94%
利用者件数	43 件/月	42 件/月	98%

ii) 西部ヘルパーステーション

ご利用者が24時間安心してご自宅で過ごせるよう、計画相談支援事業所等と連携を図り、自立支援に即したサービス内容を夜間担当の巡回ステーションと共に提供する事ができました。24時間対応できることをPRした1年でした。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	563,250 単位/月	523,649 単位/月	93%
利用者件数	75 件/月	74 件/月	99%

iii) 南部ヘルパーステーション

地域外の計画相談支援事業所等からの依頼も増え、障害の特性に応じたサービスを継続的に提供することで、実績を伸ばすことができました。また訪問介護員がご利用者の目標を理解して関わり、自立支援に努めました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	132,808 単位/月	182,575 単位/月	137%
利用者件数	26 件/月	35 件/月	135%

iv) 北部ヘルパーステーション

担い手不足により、早朝や夜間帯を他事業所に移行せざるを得なかったご利用者もおり、実績は伸び悩みましたが、自立支援に資するサービスを提供することを常に念頭に置いて、計画相談支援事業所及び関係機関との連携に努め、積極的に提案を行いました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	310,159 単位/月	240,935 単位/月	78%
利用者件数	43 件/月	40 件/月	93%

② 計画相談支援事業

障害から介護保険へ移行するご利用者については、居宅介護事業所、高齢者サポートセンター、インフォーマルサービス等と連携を取りながら、ご利用者に不利益のないよう注視し対応しました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	56,545 単位/月	48,447 単位/月	86%
利用者件数	35 件/月	35 件/月	100%

③ 障害児相談支援事業

子どもたちの成長過程に伴う変化を踏まえ、将来を見据えたプランをご利用者やご家族に提案し、共に検討することができました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	11,123 単位/月	7,423 単位/月	67%
利用者件数	7 件/月	6 件/月	86%

④ 居宅介護支援事業

特定事業所加算算定事業所として、高齢者サポートセンターからの依頼による困難ケースの対応を実施しました。下半期は職員の退職や休職に伴う在職職員の適正件数調整と、定期的な会議及び事例検討を行うことにより、質の維持・向上に努めました。また、各種加算の算定もれがないよう毎月の振返りを行いました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	336,673 単位/月	315,835 単位/月	94%
利用者件数	216 件/月	199 件/月	92%

⑤ 訪問介護事業

i) 東部ヘルパーステーション

居宅介護支援事業所との密なる連携の下、自立支援の基本理念を踏まえたサービス提供に努めました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	423,549 単位/月	417,168 単位/月	98%
利用者件数	83 件/月	82 件/月	99%

ii) 西部ヘルパーステーション

ご利用者の「住み慣れた我が家で生活を続けたい」というニーズに対応するため、安心して24時間過ごしていただけるよう、夜間対応型訪問介護と合わせたサービスを提案しました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	515,160 単位/月	478,112 単位/月	93%
利用者件数	106 件/月	101 件/月	95%

iii) 南部ヘルパーステーション

居宅支援事業所との連携を密に行い、提案力とサービスの質が評価され、他事業所からの移行等依頼が増えました。既存ケースの回数増にも対応することで、目標値を達成することが出来ました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	414,825 単位/月	418,111 単位/月	101%
利用者件数	76 件/月	76 件/月	100%

iv) 北部ヘルパーステーション

広範囲に渡る担当地域にお住まいのご利用者や居宅介護支援事業所からの依頼に迅速に応え、状態やニーズの変化に柔軟に対応して適切なサービスの提供に努めました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	372,918 単位/月	358,020 単位/月	96%
利用者件数	78 件/月	71 件/月	91%

⑥ 介護予防訪問型サービス事業

i) 東部ヘルパーステーション

高齢者サポートセンターとの連携により、ご利用者の個性や状態等を踏まえた自立支援に資するサービスの提供に努め目標値を達成しました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	59,736 単位/月	69,688 単位/月	117%
利用者件数	38 件/月	41 件/月	108%

ii) 西部ヘルパーステーション

ご利用者が自立した生活を過ごせるように、高齢者サポートセンターと連携することにより依頼が増えました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	51,011 単位/月	59,714 単位/月	117%
利用者件数	29 件/月	30 件/月	103%

iii) 南部ヘルパーステーション

新規依頼の減少や訪問介護への移行ケースもありましたが、ご利用者の重度化防止と自立支援を目標に関わり、実績を維持することができました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	59,780 単位/月	63,310 単位/月	106%
利用者件数	28 件/月	29 件/月	104%

iv) 北部ヘルパーステーション

住み慣れたご自宅で、より自立した生活が継続できますよう、多様な生活ニーズに寄り添った適切なサービスの提供に努めました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	74,040 単位／月	77,396 単位／月	105%
利用者件数	40 件／月	42 件／月	105%

⑦ 夜間対応型訪問介護事業

定期的なモニタリング訪問にてご利用者の状況把握を行い、個別のニーズに合わせたサービスの提案を、ご利用者やご家族、担当介護支援専門員に行いました。また、体調変化や要介護度の重度化に伴い、定期訪問の追加依頼等に対して迅速で適切なサービス提供に努めましたが、新規件数と施設入所やご逝去に伴う廃止件数が共に40件前後あり、目標達成には至りませんでした。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	296,120 単位／月	250,244 単位／月	85%
利用者件数	120 件／月	90 件／月	75%

⑧ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業

南部エリアの事業所撤退に伴い、ご利用者の受け入れを実施しました。また、新規依頼の訪問時間や回数を状態にあわせ、可能な限り受け入れたことにより、利用者件数、平均介護度、単位数ともに目標値を達成することができました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	273,858 単位／月	297,142 単位／月	109%
利用者件数	14 件／月	15 件／月	107%

⑨ 介護サポートサービス事業

会社のご利用者に対し制度を補完するサービスとして提供し、喜んでいただける事業として定着してきました。また、今年度から市民へ対象を拡げ、生活支援や緊急対応のご利用者を受け入れました。

指標	目標値	実績値	達成率
活動時間	7,490 分／月	9,245 分／月	123%
利用者件数	48 件／月	47 件／月	98%