

# 令和 2 年 度

(令和 2 年 4 月 1 日から令和 3 年 3 月 3 1 日)

# 事 業 報 告 書

## 1. 事業の概要

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の流行拡大を受け、ご利用者の利用控えやヘルパーの活動控えが事業収益に影響をもたらしました。

そのような環境下においても、在宅福祉サービスは事業継続を強く求められており、必要な衛生用品等を確保した上で職員の感染予防対策を徹底するとともに、重点課題である不足する人材の育成のため、新たな事業である入門的研修や介護職員初任者研修の開催はもとより、現場での受け入れが困難となっている医療・介護分野の実習生についても、積極的に受け入れを行ってまいりました。

以下、令和2年度の事業内容についてご報告いたします。

## 2. 事業内容

### (1) 継続事業

#### ① 地域包括支援センター運営事業 [市川市高齢者サポートセンター八幡]

市川市から委託を受け、地域に根付いた総合窓口として、人員変動やコロナ禍においても5,600件超の相談に対応しました。また、関係機関との連携数も増加し、市川市の地域包括ケアシステムの実現に向けて活動しました。

担当地区 : 八幡・南八幡

#### ② 介護予防ケアマネジメント事業 (地域包括支援センター 包括的支援事業)

地域資源であるサロンや既存サービス等を活用して、生活機能の維持向上を目指したケアマネジメントを行い、住み慣れた地域での生活が継続できるよう支援しました。緊急事態宣言時には利用控えや新規開始利用者の減少がありました。

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	88件/月	66件/月	75%
内 直営	39件/月	25件/月	64%
内 委託	49件/月	41件/月	84%

#### ③ 介護予防支援事業 (地域包括支援センター 指定介護予防支援事業)

要支援の認定を受けた方々に対し、リハビリの視点を活かした効果的かつ効率的な生活支援・介護予防・社会参加につなげた支援を行うと共に、委託先の介護支援専門員主催の担当者会議に参加するなど、昨年度に引き続き連携を図りました。

緊急事態宣言時には利用控えや新規開始利用者の減少がありました。

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	91件/月	87件/月	96%
内 直営	40件/月	30件/月	75%
内 委託	51件/月	57件/月	112%

④ 家族介護支援事業（地域包括支援センター その他事業）

地域包括ケアシステム構築の一環として、広報を広く行わずに、感染予防対策を行いながら関係機関から講師を招き開催しました。総合相談で関わった方の内容に応じて、家族介護教室の案内を周知し、自治会役員や民生委員の協力で参加につなげました。全3回で26名の参加者がありました。

指標	目標値	実績値	達成率
開催回数	3回/年	3回/年	100%

⑤ 介護職員初任者研修事業（旧：2級ヘルパー養成研修事業）

訪問介護員の人材確保のため、新型コロナウイルスの感染予防対策を図りながら、1回実施しました。4名のパートヘルパー採用に繋がりました。

指標	目標値	実績値	達成率
開催回数	1回/年	1回/年	100%
受講者数	12名	8名	67%

⑥ ペーパーヘルパーチャレンジ講座事業

新型コロナウイルスの感染予防策を図りながら、2回実施しました。8名が受講、1名が採用に繋がりました。

⑦ 介護予防ケアマネジメント事業

高齢者サポートセンターとの連携を図りながら、要介護のご利用者のご家族で要支援認定が下りた方を中心に、生活支援・介護予防・社会参加につながるケアマネジメントを行いました。

上半期は新規相談がほとんどなく、下半期は相談がありましたが、単価の高い居宅介護支援事業にて困難ケースの受け入れが続いたため、介護予防支援事業とともに目標の達成とはなりませんでした。

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	13件/月	7件/月	52%

⑧ 介護予防支援事業

介護予防の視点を持ち、サービスを利用することで自立支援につながるケアマネジメントを行いました。ご家族が居宅介護支援事業を利用されている方や要介護から要支援に区分が変わった方などを中心に担当しました。

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	13件/月	11件/月	81%

⑨ 要介護認定調査事業

担当者以外の介護支援専門員が公社契約者と市から依頼された方を調査し、結果の予測確認を行ったことや、契約者以外の調査を継続的に行うことにより、限られた時間内で対象者の持つ様々な側面を的確にアセスメントする技術を高めました。また、コロナ特例措置により調査せず、認定期間を延長するケースが多くありました。

指標	目標値	実績値	達成率
市川市内	7件/月	3件/月	43%
他市町村	7件/月	5件/月	59%

⑩ 養育支援訪問事業

産後家庭訪問事業については、新型コロナウイルス感染症の影響もあり派遣数は減りましたが、新規依頼は各ヘルパーステーションにて速やかに対応しました。養育支援については、子ども家庭支援課と連携を図り、新規依頼を受け、居宅介護に繋がるケースもありました。

⑪ あんしん電話受信センター運営事業

24時間365日オペレーターを配置し、あんしん電話登録者からの通報を受け相談、救急車要請及び端末機の電池交換時のテスト通報、また、あんしん電話登録者のうち80歳以上の緊急時支援員派遣制度事業契約者及び緊急通報後の方を対象に、安否確認等の業務を実施しました。

⑫ 緊急時支援員派遣制度事業

あんしん電話登録者のうち、本事業の契約を締結しているご利用者からの通報に対し、夜間帯に支援員（訪問介護員）を派遣する事業であり、1件の派遣を実施しました。

(2) その他事業

① 居宅介護・同行援護・重度訪問介護事業

i) 東部ヘルパーステーション

ご利用者のニーズ等に適切に応え、生活全般にわたる支援ができるよう、計画相談支援事業所等との連携を積極的に行うよう努めました。新型コロナウイルス感染症の影響により利用を控える方がおり、またそのまま廃止となった方もおりました。

居宅介護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	220,742 単位/月	182,670 単位/月	83%
利用者件数	44 件/月	32 件/月	73%

同行援護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	3,358 単位/月	4,085 単位/月	122%
利用者件数	2 件/月	2 件/月	100%

ii) 西部ヘルパーステーション

巡回ヘルパーステーションとの連携により24時間対応に努め、ご利用者が安心してご自宅で過ごせるよう計画相談支援事業所等と連携を図り対応しました。同行援護については、相談依頼や利用もないため、次年度は事業休止とします。また、重度訪問介護は、今年度事業休止としておりましたが、相談依頼もないため、次年度は事業廃止とします。

居宅介護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	464,210 単位/月	418,985 単位/月	90%
利用者件数	72 件/月	65 件/月	90%

#### 同行援護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	1,530 単位／月	0 単位／月	0 %
利用者件数	1 件／月	0 件／月	0 %

#### iii) 南部ヘルパーステーション

計画相談支援事業所と連携し、個々の特性に応じた自立支援に資するサービスを実践し、居宅介護の実績を伸ばすことができました。また65歳を迎え介護保険へ移行するご利用者2名に対し、安心して事業移行できるよう丁寧に説明をしました。同行援護は区分を意識した派遣により実績増に努めました。

#### 居宅介護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	185,960 単位／月	167,645 単位／月	90 %
利用者件数	35 件／月	37 件／月	106 %

#### 同行援護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	23,080 単位／月	21,167 単位／月	92 %
利用者件数	5 件／月	5 件／月	100 %

#### iv) 北部ヘルパーステーション

2人体制のサービスが定着し、実績増となり目標達成できました。同行援護は依頼が1件もありませんでしたが、単発依頼の可能性もあり、令和3年度も事業継続していきます。

#### 居宅介護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	280,916 単位／月	312,499 単位／月	111 %
利用者件数	41 件／月	36 件／月	88 %

#### 同行援護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	1,408 単位／月	0 単位／月	0 %
利用者件数	1 件／月	0 件／月	0 %

## ② 計画相談支援事業

新人職員を採用し、新規受け入れ数が前年度より3件から18件と大きく増えました。また、令和2年10月より「特定事業所加算Ⅲ」を算定開始しています。65歳を迎え、障害から介護保険へ移行するご利用者については、早い段階から移行準備を行う事で不利益が生じないようにしました。新型コロナウイルス感染症の予防対策により、事業所への訪問ができなくなったため、「サービス提供時モニタリング加算」が算定できない時期がありました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	28,876 単位/月	59,943 単位/月	208%
利用者件数	21 件/月	40 件/月	193%

## ③ 障害児相談支援事業

高校卒業時期にあわせて新規相談がありました（実績としては障害者となる）。総担当数に増減はありませんでした。新型コロナウイルス感染症の予防対策により、事業所への訪問ができなくなったため、「サービス提供時モニタリング加算」が算定できない時期がありました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	7,467 単位/月	9,284 単位/月	124%
利用者件数	4 件/月	6 件/月	181%

## ④ 居宅介護支援事業

特定事業所加算算定事業所として、高齢者サポートセンターからの依頼による困難ケース及び高介護度者の対応を実施しました。下半期は職員の異動や新人職員の入職に伴う担当変更調整と、定期的な会議及び事例検討を行うことにより、質の維持・向上に努めました。また、各種加算の算定もれがないよう毎月の振り返りを行いました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	243,112 単位/月	245,686 単位/月	101%
利用者件数	148 件/月	154 件/月	104%

⑤ 訪問介護事業

i) 東部ヘルパーステーション

居宅介護支援事業所との密なる連携の下、自立支援の基本理念を踏まえたサービス提供に努めました。新規の相談もコンスタントにあり受け入れを行いました。が、ご利用者のご逝去や施設入所等が続き、目標達成には至りませんでした。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	420,970 単位/月	380,800 単位/月	90%
利用者件数	89 件/月	84 件/月	94%

ii) 西部ヘルパーステーション

居宅支援事業所と連携を図り、新規依頼は断ることなく受け、迅速なサービス提供に努めました。下半期に派遣回数が多いご利用者のご逝去や施設入所等が続き、目標達成には至りませんでした。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	497,564 単位/月	484,321 単位/月	97%
利用者件数	106 件/月	98 件/月	92%

iii) 南部ヘルパーステーション

新規27件中9件がサービス開始間もなく、ご逝去や施設入所等で継続支援ができませんでしたが、居宅支援事業所との連携を密に行い、既存ケースの回数増に努めました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	402,248 単位/月	326,630 単位/月	81%
利用者件数	77 件/月	58 件/月	75%

iv) 北部ヘルパーステーション

居宅介護支援事業所からの退院直後や期間限定のケース等にも迅速に対応しました。新型コロナウイルス感染症の関係で通所サービスの利用ができなくなったご利用者にも対応でき、新型コロナウイルス感染症関係では実績増となりました。人材確保が困難な地域の依頼は受け入れる事ができず、件数を伸ばすことができませんでした。



指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	446,292 単位／月	368,516 単位／月	83%
利用者件数	84 件／月	78 件／月	93%

⑥ 介護予防訪問型サービス事業

i) 東部ヘルパーステーション

高齢者サポートセンターとの連携を図り、ご利用者の個性や状態等を踏まえた自立支援に資するサービスの提供に努めました。訪問介護への移行ケースは7件でした。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	71,258 単位／月	52,676 単位／月	74%
利用者件数	41 件／月	35 件／月	85%

ii) 西部ヘルパーステーション

高齢者サポートセンターと連携を図り自立支援に向け対応に努めましたが、訪問介護への移行ケース8件、新規依頼の減少により、大幅な実績減となりました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	58,023 単位／月	40,890 単位／月	70%
利用者件数	27 件／月	22 件／月	81%

iii) 南部ヘルパーステーション

訪問介護への移行ケースは3件、居宅介護からの移行ケースは2件でした。新規依頼は9件あり、必要な方にサービスが届けられるよう状況確認しながら対応しました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	61,050 単位／月	42,621 単位／月	70%
利用者件数	30 件／月	24 件／月	80%

iv) 北部ヘルパーステーション

新規依頼はコンスタントにありましたが、地理的に調整困難な地域はお断りせざるを得ず、実績は目標値を大きく下回りました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	58,888 単位／月	44,655 単位／月	76%
利用者件数	34 件／月	27 件／月	79%

⑦ 夜間対応型訪問介護事業

職員の退職や休職が相次ぎ、十分なサービス提供ができない懸念から、新規の定期訪問利用者を柔軟に受け入れることができませんでした。しかし、定期巡回・随時対応型訪問介護に比重を置き、目標値を下げたことで、職員の不足する中でも目標値に迫ることができました。随時訪問のみのご利用者の依頼は受け続けていたため、件数も再び漸増しております。今年度は新型コロナウイルス感染症の影響で入院がしにくくなっているため、ターミナルの依頼（短期間で終了）が多く、69件程の新規・廃止がありました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	244,944 単位／月	242,052 単位／月	99%
利用者件数	90 件／月	85 件／月	94%

⑧ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業

定期巡回・随時対応型訪問介護に比重を置きましたが、職員の退職や休職が相次ぎ、十分なサービス提供ができない懸念から新規を柔軟に受け入れる事ができず、目標値を大幅に下回ってしまいました。限られた状況の中で新規の受け入れも行いましたが、ターミナルの依頼が多く、大きな実績増とはなりませんでした。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	393,841 単位／月	243,098 単位／月	62%
利用者件数	18 件／月	11 件／月	61%

⑨ 介護サポートサービス事業

通院や個々の生活に関する困りごとに対応し、会社のご利用者へ喜ばれるサービスを提供しました。またサービス開始より初めて制度非該当者の利用がありました。

ふくふく

指標	目標値	実績値	達成率
活動時間	6,480 分／月	6,580 分／月	102%
利用者件数	35 件／月	35 件／月	100%

## いきいき（制度相当）

指標	目標値	実績値	達成率
活動時間	840分/月	460分/月	55%
利用回数	14回/月	8回/月	57%

## いきいき（非該当）

指標	目標値	実績値	達成率
活動時間	240分/月	13分/月	5%
利用回数	4回/月	1回/月	25%

## プラスワン

指標	目標値	実績値	達成率
利用回数	4回/月	6回/月	150%

## びよびよ

指標	目標値	実績値	達成率
活動時間	120分/月	45分/月	38%
利用者件数	2件/月	1件/月	50%

## りんりん

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	2件/月	0件/月	0%

## ⑩ 入門的研修事業

市川市より委託を受け、介護未経験者に対し、介護に関する基本的な知識や技術を学んでもらい、修了後に施設見学等を行うことで介護分野への参入のきっかけ作りとし、介護業務に対し多様な人材の参入促進を図るため、2回実施しました。

指標	目標値	実績値	達成率
開催回数	2回/年	2回/年	100%
受講者数	30名	17名	57%