

# 令和4年度

(令和4年4月1日から令和5年3月31日)

## 事業報告書

## 1. 事業の概要

感染症対策を継続し緊張感の続く毎日でしたが、一丸となり、必要なサービス提供を維持することができました。また、利用者に必要な支援を継続して届けられるように、感染症事業継続計画（BCP）の策定をいたしました。

重点課題である人材確保対策としては、介護未経験者を対象とした入門的研修に続けて、介護職員初任者研修等を開催することにより、新たな担い手の確保に繋がりました。また、ICT化の推進として、タブレットの活用の拡大を行い、業務の効率化を図りました。

以下、令和4年度の事業内容についてご報告いたします。

## 2. 事業内容

### ① 居宅介護支援事業

計画相談支援からの移行ケース、支援困難にて他事業所からの引継ぎケースも多く受け入れを行っており、特定事業所加算事業所としての機能を果たすことができました。利用者件数は、目標値を下回りましたが、重度者の受け入れを積極的に行ったことにより、報酬単位は僅かではありますが目標値を上回ることができました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	297,870 単位/月	298,772 単位/月	100%
利用者件数	190 件/月	185 件/月	97%

### ② 介護予防ケアマネジメント事業

高齢者サポートセンターとの連携を図りながら、要介護のご利用者のご家族で要支援認定が下りた方や、事業所が少ない地域の方を中心に、生活支援・介護予防・社会参加に繋がる介護予防ケアマネジメントを行いました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	6,570 単位/月	7,008 単位/月	107%
利用者件数	15 件/月	16 件/月	107%

### ③ 介護予防支援事業

介護予防の視点を持ち、サービスを利用することで自立支援につながるケアマネジメントを行いました。対応事業所が少なく、高齢者サポートセンターからの委託相談が多くありました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	6,570 単位/月	12,702 単位/月	193%
利用者件数	15 件/月	29 件/月	193%

④ 要介護認定調査事業

市内外共に調査協力は断らずに受けていましたが、コロナ特例措置により調査せず、認定期間を延長するケースは多く、市内外総数にて僅かに目標を達成できる状況となりました。

指標	目標値	実績値	達成率
市川市内	4件/月	7件/月	175%
他市町村	4件/月	2件/月	50%

⑤ 訪問介護事業

i) 東部ヘルパーステーション

居宅介護支援事業所との密なる連携の下、自立支援の基本理念を踏まえたサービス提供に努めました。担当地域外の新規相談の受け入れを行い、目標達成に向け取り組みましたが、毎日ご利用されていた方が相次いで入所等され、目標値に届きませんでした。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	418,644 単位/月	387,607 単位/月	93%
利用者件数	87件/月	79件/月	91%

ii) 西部ヘルパーステーション

居宅介護支援事業所と連携を図り、新規依頼は、迅速な対応を心掛け、サービス提供に努めました。ターミナルケアや身体介助等の短時間の毎日派遣ケースも積極的に受け入れ実績増に繋げることができました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	483,688 単位/月	556,176 単位/月	115%
利用者件数	110件/月	109件/月	99%

iii) 南部ヘルパーステーション

地域に対応事業所や施設も増えたことから依頼が年々減少しています。新規依頼には迅速に対応し、居宅支援事業所との連携強化に努めましたが、ご家族の介護負担軽減等で実績の多いご利用者の入所・ショートステイ利用も増えたことにより、目標値には届きませんでした。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	350,262 単位/月	314,125 単位/月	90%
利用者件数	61件/月	55件/月	90%

iv) 北部ヘルパーステーション

前半は、毎月新規依頼があり、できる限り対応してきました。後半はけがや病気によるヘルパーの休職が相次ぎ、新規受け入れは慎重に見極めて、既存のケースの継続に努めました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	392,785 単位/月	367,591 単位/月	94%
利用者件数	85 件/月	77 件/月	91%

⑥ 介護予防訪問型サービス事業（総合事業）

i) 東部ヘルパーステーション

高齢者サポートセンターとの連携を図り、ご利用者の個性や状態等を踏まえた自立支援に資するサービスの提供に努めました。担当地域変更や訪問介護への移行ケースが6件あり、目標値に届きませんでした。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	58,284 単位/月	43,722 単位/月	75%
利用者件数	36 件/月	30 件/月	83%

ii) 西部ヘルパーステーション

高齢者サポートセンターや居宅介護支援事業所と連携を図り、新規依頼は断らず受け入れ、自立支援に向け取り組みました。令和4年度は、新規を11件受け、また、訪問介護への移行ケースは4件でした。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	41,118 単位/月	50,692 単位/月	123%
利用者件数	22 件/月	28 件/月	127%

iii) 南部ヘルパーステーション

対応事業所が少なく、頻繁に相談・依頼があり、15件の新規依頼を受け入れ、実績増となりました。受け入れ時はご利用者の状況を確認しながら、必要な方にサービスが届けられるよう精査しました。65歳を迎えた居宅介護利用者が要支援の認定を受ける傾向があり、訪問介護への移行ケースは2件でした。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	53,310 単位/月	58,315 単位/月	109%
利用者件数	30 件/月	34 件/月	113%

iv) 北部ヘルパーステーション

毎月1～2件の依頼があり、ヘルパーが調整可能なケースは対応しました。また、担当地域変更があり、6件追加しました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	41,634 単位/月	39,692 単位/月	95%
利用者件数	27 件/月	25 件/月	93%

⑦ 夜間対応型訪問介護事業

前年度に引き続き、随時訪問利用者は積極的に受け入れ、随時訪問の派遣回数を増やす等、目標達成に努めました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	306,971 単位/月	255,739 単位/月	83%
利用者件数	100 件/月	91 件/月	91%

⑧ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業

5名の職員採用により、人員不足の影響は解消されましたが、同時に人材育成期間でもあったため、柔軟なルート確保の準備期間に留まる結果となりました。夜間対応型訪問介護事業からの移行検討でサービス開始に至ったケースや、介護・医療連携推進会議を活用し、市への要望やPR活動に努めました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	289,014 単位/月	106,594 単位/月	37%
利用者件数	10 件/月	5 件/月	50%

⑨ あんしん電話受信センター運営事業

24時間365日オペレーターを配置し、あんしん電話登録者からの通報を受け、救急車要請及び端末機の電池交換時のテスト通報、また、あんしん電話登録者のうち80歳以上の緊急時支援員派遣制度事業契約者及び緊急通報後の方を対象に、安否確認等の業務を月平均80件程度実施しました。

⑩ 緊急時支援員派遣制度事業

あんしん電話登録者のうち、本事業の契約を締結しているご利用者からの通報に対し、夜間帯に支援員（訪問介護員）を派遣する事業であり、3件の派遣を実施しました。

⑪ 計画相談支援事業

就労支援事業所やグループホームからの依頼が多くありました。28件の新規受け入れを行いました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	74,304 単位/月	96,205 単位/月	129%
利用者件数	48 件/月	57 件/月	119%

⑫ 障害児相談支援事業

高校卒業のタイミングにあわせ親族からの新規相談がありました。市川市内で受け入れが可能な相談支援事業所が少ないため、「他の事業所に相談したが断られた」との相談が多くあり、3名の新規受け入れを行いました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	6,636 単位/月	11,462 単位/月	173%
利用者件数	4 件/月	6 件/月	150%

⑬ 居宅介護・同行援護事業

i) 東部ヘルパーステーション

ご利用者のニーズ等に適切に応え、生活全般にわたる支援ができるよう、計画相談支援事業所等との連携を積極的に行うよう努めました。また、相談支援事業所への営業訪問やセルフプランの新規受け入れも行き目標値を上回りました。

居宅介護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	218,470 単位/月	224,145 単位/月	103%
利用者件数	35 件/月	36 件/月	103%

同行援護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	5,260 単位/月	7,981 単位/月	152%
利用者件数	2 件/月	2 件/月	100%

ii) 西部ヘルパーステーション

巡回との一体化により24時間対応に努め、ご利用者が安心してご自宅で過ごせるよう計画相談支援事業所等と連携を図りました。新規依頼は少ないですが、1件当たりの単価が上がったため実績増に繋げることができました。

居宅介護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	406,672 単位/月	468,202 単位/月	115%
利用者件数	63 件/月	57 件/月	90%

iii) 南部ヘルパーステーション

地域に障害サービスを受け入れる事業所が少ないため、地域外の計画相談支援事業所からの依頼や公社相談支援員との連携により、居宅介護19件・同行援護1件受け入れ実績増となりました。訪問介護の減少と対比し、件数・実績共に伸びているため、担い手のバランスを考慮しながら対応しました。

#### 居宅介護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	171,810 単位/月	178,900 単位/月	104%
利用者件数	30 件/月	42 件/月	140%

#### 同行援護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	31,410 単位/月	35,580 単位/月	113%
利用者件数	6 件/月	6 件/月	100%

#### iv) 北部ヘルパーステーション

新規の依頼は定期的にはありましたが、地域や時間帯で調整困難なケースが多く、また新型コロナウイルスでの中止が続き実績が低迷した時期もありました。前年度実績のなかった同行援護は1件受け入れ、継続して派遣しました。

#### 居宅介護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	288,116 単位/月	261,507 単位/月	91%
利用者件数	38 件/月	35 件/月	92%

#### 同行援護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	0 単位/月	861 単位/月	—%
利用者件数	0 件/月	1 件/月	—%

#### ⑭ 養育支援訪問事業

産後家庭訪問事業は、新型コロナウイルスや人材不足により、依頼件数は減少し、年間で47件の利用がありました。養育支援訪問事業は子ども家庭支援課と連携を図り、新規依頼は断らず年間12件を対応しました。

#### ⑮ 介護サポートサービス事業

定期利用者が固定化され、新規依頼が少なく、昨年比で件数・実績共に減少していますが、制度を補完する事業として喜ばれるサービスを提供しました。

#### ふくふく

指標	目標値	実績値	達成率
活動時間	6,480 分/月	4,945 分/月	76%
利用者件数	72 件/月	40 件/月	56%

## いきいき（制度相当）

指標	目標値	実績値	達成率
活動時間	240分/月	23分/月	10%
利用回数	4回/月	1回/月	25%

## いきいき（非該当）

指標	目標値	実績値	達成率
活動時間	240分/月	0分/月	0%
利用回数	4回/月	0回/月	0%

## プラスワン

指標	目標値	実績値	達成率
利用回数	4回/月	11回/月	275%

## ぴよぴよ

指標	目標値	実績値	達成率
活動時間	120分/月	530分/月	442%
利用者件数	2件/月	1件/月	50%

## りんりん

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	1件/月	1件/月	100%

## ⑯ 地域包括支援事業 高齢者サポートセンター八幡（委託事業）

## i-a) 地域包括支援センター運営事業

市川市から委託を受け、地域に根付いた総合窓口として約5,800件の相談に対応しました。また、各関係機関との連携も継続し、市川市の地域包括ケアシステムの実現に向けて活動しました。

担当地区： 八幡・南八幡

## i-b) 家族介護支援事業

地域包括ケアシステム構築の一環として開催しました。総合相談で関わった方等へ家族介護教室の案内を周知し、自治会役員や民生委員の協力も頂き、市からの仕様書に沿い、全3回実施。36名の参加者がありました。

指標	目標値	実績値	達成率
開催回数	4回/年	3回/年	75%



i - c) 介護予防ケアマネジメント事業 (包括的支援事業)

インフォーマルサービス情報の収集にも努め、生活機能の維持向上を目指したケアマネジメントを行い、住み慣れた地域での生活が継続できるよう支援しました。コロナウイルスによる利用控え減少や地域資源のサロンも再開傾向となり、少しずつ社会参加が増加しました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	30,660 単位/月	27,156 単位/月	89%
内 直営	8,760 単位/月	9,636 単位/月	110%
内 委託	21,900 単位/月	17,082 単位/月	78%
利用者件数	70 件/月	62 件/月	89%
内 直営	20 件/月	22 件/月	110%
内 委託	50 件/月	39 件/月	78%

ii) 介護予防支援事業 (指定介護予防支援事業)

要支援認定を受けた方に対し、リハビリの視点を活かした効果的かつ効率的な生活や介護予防・社会参加に繋げた支援を行いました。委託先の介護支援専門員の書類確認をする事で定期的な連携を図りました。コロナウイルスによる利用控え減少や地域資源のサロンも回復傾向となり、少しずつ社会参加が増加しました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	45,990 単位/月	45,552 単位/月	99%
内 直営	8,760 単位/月	8,760 単位/月	100%
内 委託	37,230 単位/月	36,972 単位/月	99%
利用者件数	105 件/月	104 件/月	99%
内 直営	20 件/月	20 件/月	100%
内 委託	85 件/月	84 件/月	99%

iii) 認知症地域支援推進委員

新規事業として、市及び関係機関との連携を行いながら、他高齢者サポートセンターと協力し、認知症カフェの企画・運営、社会的理解を深められるような普及啓発活動をしました。軽度認知症の住民に対して活動参加に繋げ、障害事業所等と協働し、認知症の悪化防止のための支援を実施しました。

指標	目標値	実績値	達成率
開催回数	6 回/年	6 回/年	100%

⑰ 介護職員初任者研修事業 (旧：2級ヘルパー養成研修事業)

訪問介護員の人材確保のため3回実施しました。7名のパートヘルパー採用に繋がりました。

指標	目標値	実績値	達成率
受講者数	36名	26名	72%

⑱ ペーパーヘルパーチャレンジ講座事業

千葉県介護人材確保対策事業に申請し、就労支援及び介護職の人材確保として、福祉用具を借り、介護技術や現場の状況を伝え、潜在ヘルパーの掘り起こしを7回実施しました。14名が受講しましたが、採用には繋がりませんでした。

指標	目標値	実績値	達成率
開催回数	9回/年	7回/年	78%

⑲ 入門的研修事業

市川市より委託を受け、介護未経験者に対し、介護に関する基本的な知識や技術を学んでもらい、修了後に施設見学等を行うことで介護業務に対し、多様な人材の参入促進を図りました。2回実施し、50名が受講しました。

指標	目標値	実績値	達成率
開催回数	2回/年	2回/年	100%