

# 令和3年度

(令和3年4月1日から令和4年3月31日)

# 事業計画書

# 令和3年度事業計画

## 1. 事業活動方針

令和3年度は、法人移行から11年をかけた公益目的支出計画の終了を予定しており、目指してきた自立化の一つの節目となります。新たに策定した第3期中期計画では人材確保や事業継続に関する施策を強化していますが、令和3年4月に実施される介護保険等報酬改定の基本的な考え方においても同様な視点が持たれており、介護業界に共通する課題となっています。

福祉公社においては、「感染症や災害への対応力強化」及び「介護人材の確保・介護現場の革新」に注力し、経営基盤の維持に努めてまいります。

### (1) 第3期中期計画の推進

計画の初年度となる令和3年度は、下記の重点課題の取り組みとともに、受託事業を含む不採算事業の評価と見直しを実施いたします。

### (2) 重点課題

#### ① 感染症や災害への対応力強化

全国的に感染症の流行や自然災害が続く中においても、必要なサービスを安定的・継続的に提供できる体制を構築するため、既存のBCP（事業継続計画）に感染症対策等を加えブラッシュアップするとともに、定期的に研修や訓練を実施することにより実効性を高めます。

#### ② 人材の確保

福祉公社に在職するヘルパーの平均年齢は64歳を超えており、高齢化による活動量の減少や退職者の増加は不可避の状況となっています。今後の事業継続に必要な人材確保の取り組みとして、県内大学との連携によるインターンシップや外部機関が実施する実務者研修受講者等の積極的な実習の受け入れにより、若い世代に訪問介護の魅力を伝えるとともに、昨年度から開始した「入門的研修事業（市川市受託事業）」の受講者の中心であるシニア層に対しては、就労や資格取得に向けたステップアップをサポートいたします。

#### ③ 介護現場の革新

福祉公社におけるICT活用の取り組みは3年目に入りますが、限られた人材を有効活用するため、文書負担や移動時間の削減などさらなる業務負担軽減を目指し、検討・導入に積極的に取り組みます。

#### ④ 報酬改定への取り組み

報酬については微増となりましたが、加算の見直し（廃止・新設）など実務的な負担を多く要する改定となったため、必要な手続きを遅滞なく進めます。

## 2. 事業計画

### (1) 継続事業

#### ①地域包括支援センター運営事業（事業所名：高齢者サポートセンター八幡）

市川市から委託を受け、地域に根付いた総合窓口として高齢者等が、「自分らしい暮らし」を安心して健康的に営めるよう必要な援助を行います。また、地区特性を生かした生活支援・介護予防・社会参加の支援体制作りを行い、地域包括ケアシステムの実現を目指していきます。

担当地区： 八幡・南八幡

#### ②介護予防ケアマネジメント事業（地域包括支援センター 包括的支援事業）

委託先の居宅介護支援事業所との連携を図りながら、要支援・要介護状態になるおそれのある担当地区高齢者に対し、訪問型及び通所型サービス、基準緩和型通所サービスや地域資源等を活用して、生活機能の維持向上を目指したケアマネジメントを行います。

| 指標       | 報酬単位                           | 利用者件数（月単位）    |
|----------|--------------------------------|---------------|
| 令和3年度目標値 | 28,470単位                       | 65件           |
|          | 〔直営： 3,942単位<br>委託： 24,528単位〕  | 〔 9件<br>56件〕  |
| 令和2年度見込  | 28,015単位                       | 65件           |
|          | 〔直営： 10,775単位<br>委託： 17,240単位〕 | 〔 25件<br>40件〕 |

#### ③介護予防支援事業（地域包括支援センター 指定介護予防支援事業）

委託先の居宅介護支援事業所との連携を図りながら、要支援の認定を受けた方々に対し、効果的かつ効率的な生活支援・介護予防・社会参加につながる介護予防サービス計画を作成し、状態悪化を防ぐ支援を行います。

| 指標       | 報酬単位                           | 利用者件数（月単位）    |
|----------|--------------------------------|---------------|
| 令和3年度目標値 | 36,791単位                       | 84件           |
|          | 〔直営： 1,752単位<br>委託： 35,040単位〕  | 〔 4件<br>80件〕  |
| 令和2年度見込  | 36,204単位                       | 84件           |
|          | 〔直営： 11,637単位<br>委託： 24,567単位〕 | 〔 27件<br>57件〕 |

④家族介護支援事業 (地域包括支援センター その他事業)

市川市から委託を受け、地域包括支援センター運営事業の一環として行われる事業を実施します。

|          |         |
|----------|---------|
| 令和3年度目標値 | 年3回(予定) |
|----------|---------|

⑤介護職員初任者研修事業 (旧：2級ヘルパー養成研修事業)

訪問介護員の不足は国の重点課題にもなっており、福祉公社においても年々深刻な問題となっていることから、訪問介護員の人材確保のため、東部ヘルパーステーションの多目的ルームにおいて、回数を増やし年3回実施します。

| 指標       | 受講者数 |
|----------|------|
| 令和3年度目標値 | 36名  |
| 令和2年度見込  | 9名   |

⑥ペーパーヘルパーチャレンジ講座

就労支援及び介護職の人材不足解消策として、潜在する介護資格保有者の掘り起こしを目的とした事業です。昨年度に引き続き、社会情勢に合わせて開催地域と開催日を設定し、参加しやすい体制で実施します。

⑦介護予防ケアマネジメント事業

要支援の認定を受けた方々に対し、高齢者サポートセンターとの連携を図りながら、生活支援・介護予防・社会参加から自立支援につながるケアマネジメントを行います。

| 指標       | 報酬単位     | 利用者件数 (月単位) |
|----------|----------|-------------|
| 令和3年度目標値 | 41,400単位 | 10件         |
| 令和2年度見込  | 26,082単位 | 7件          |

⑧介護予防支援事業

要支援の認定を受けた方々に対し、高齢者サポートセンターとの連携を図りながら、介護予防の視点でのケアマネジメントを行い、サービスを利用することで自立支援につながるケアマネジメントを行います。

| 指標       | 報酬単位     | 利用者件数 (月単位) |
|----------|----------|-------------|
| 令和3年度目標値 | 41,400単位 | 10件         |
| 令和2年度見込  | 40,376単位 | 10件         |

### ⑨要介護認定調査事業

担当外福祉公社契約利用者と、契約者以外の要介護認定調査も継続的に行うことで、初見での限られた時間内で対象者の持つ様々な側面を的確にアセスメントする技術を高めていきます。また、契約利用者については担当との双方の確認を行うことで視点の向上に努めます。

| 指標       | 市川市内 | 他市町村 | (月単位) |
|----------|------|------|-------|
| 令和3年度目標値 | 4件   | 3件   |       |
| 令和2年度見込  | 3件   | 1件   |       |

### ⑩養育支援訪問事業

市川市より委託を受け、養育者の体調不良等により育児や家事を行うことが困難な時にヘルパーが訪問し、安心した育児生活ができるよう支援します。

### ⑪あんしん電話受信センター運営事業

市川市より委託を受け、65歳以上の独居、高齢者世帯または障害者に対しあんしん電話を設置し、設置者からの通報内容に応じて救急車の要請、支援員の派遣、その他多岐にわたる相談業務を実施します。

### ⑫緊急時支援員派遣制度事業

あんしん電話の設置者の中で要件を満たし、契約を締結したご利用者から通報があった場合に、夜間帯の18時～翌朝8時までの間に訪問介護員を派遣します。

## (2) その他事業

### ①居宅介護・同行援護・重度訪問介護事業

#### i) 東部ヘルパーステーション

個々の障害の特性の理解やご利用者のニーズ等に適切に応え、必要なサービスが継続的に提供できる体制を維持出来るよう努めます。また、計画相談支援事業所等との情報連携等を積極的に強化しサービスを提供します。

| 指標       | 報酬単位      | 利用者件数 | (月単位) |
|----------|-----------|-------|-------|
| 令和3年度目標値 |           |       |       |
| ・居宅介護    | 218,127単位 | 39件   |       |
| ・同行援護    | 8,306単位   | 2件    |       |
| 令和2年度見込  |           |       |       |
| ・居宅介護    | 181,723単位 | 36件   |       |
| ・同行援護    | 8,306単位   | 2件    |       |

ii) 西部ヘルパーステーション

ご利用者が地域で日常生活全般を安心して過ごせるよう、夜間担当の巡回ヘルパーステーションと共に計画相談支援事業所等との連携を密に図り、サービスの提供に努めていきます。また、重度訪問介護については、昨年度休止としていましたが、今年度も利用希望がなかったため事業廃止とします。同行援護については、今年度休止とし、既存のご利用者への支援の必要性が求められたときに、事業の再開を検討していきます。

| 指標       | 報酬単位      | 利用者件数 (月単位) |
|----------|-----------|-------------|
| 令和3年度目標値 |           |             |
| ・居宅介護    | 470,088単位 | 72件         |
| ・同行援護    | 休止        |             |
| ・重度訪問介護  | 廃止        |             |
| 令和2年度見込  |           |             |
| ・居宅介護    | 429,851単位 | 66件         |
| ・同行援護    | 0単位       | 0件          |
| ・重度訪問介護  | 休止        |             |

iii) 南部ヘルパーステーション

ご利用者が地域で安心して生活や就労を継続し、自立した生活が営めるよう、計画相談支援事業所や関係機関と連携してサービスを提供します。

| 指標       | 報酬単位      | 利用者件数 (月単位) |
|----------|-----------|-------------|
| 令和3年度目標値 |           |             |
| ・居宅介護    | 178,465単位 | 35件         |
| ・同行援護    | 21,495単位  | 5件          |
| 令和2年度見込  |           |             |
| ・居宅介護    | 182,259単位 | 33件         |
| ・同行援護    | 21,495単位  | 5件          |

iv) 北部ヘルパーステーション

ご利用者それぞれの特性を理解した上で、ご利用者やご家族のニーズ等にお応えできるよう提案力を強化し、関係機関と連携して自立支援に資するサービスを提供します。重度訪問介護については、令和2年度は休止としていましたが、利用希望がないことより令和3年度は廃止とします。同行援護については、単発依頼のご希望があるので、継続いたします。

| 指標       | 報酬単位      | 利用者件数 (月単位) |
|----------|-----------|-------------|
| 令和3年度目標値 |           |             |
| ・居宅介護    | 321,556単位 | 38件         |
| ・重度訪問介護  | 廃止        |             |

#### 令和2年度見込

|         |           |     |
|---------|-----------|-----|
| ・居宅介護   | 313,109単位 | 37件 |
| ・同行援護   | 0単位       | 0件  |
| ・重度訪問介護 | 休止        |     |

#### ②計画相談支援事業

住み慣れた地域の中で安心して暮らしていただけるよう、抱えている日常生活全般に関する課題を整理し、ご利用者及び家族と共に必要な支援を受けられるようプランを作成していきます。

また、昨年度より「特定事業所加算Ⅲ」を算定開始したので、関係機関と連携をとりながら、困難事例に対応していきます。

| 指標       | 報酬単位     | 利用者件数 | (月単位) |
|----------|----------|-------|-------|
| 令和3年度目標値 | 60,297単位 | 39件   |       |
| 令和2年度見込  | 48,102単位 | 36件   |       |

#### ③障害児相談支援事業

児童が地域の中で健やかに成長できるよう、抱えている課題を整理し、ご利用者及びご家族と共に将来を見据え、必要な支援を受けられるプランを作成していきます。

| 指標       | 報酬単位     | 利用者件数 | (月単位) |
|----------|----------|-------|-------|
| 令和3年度目標値 | 4,866単位  | 3件    |       |
| 令和2年度見込  | 10,182単位 | 7件    |       |

#### ④居宅介護支援事業

主任介護支援専門員3名を中心に、専門職チームとして社内及び関係機関との連携体制を維持していくことで、質の向上及び業務の効率化を目指します。

| 指標       | 報酬単位      | 利用者件数 | (月単位) |
|----------|-----------|-------|-------|
| 令和3年度目標値 | 268,269単位 | 167件  |       |
| 令和2年度見込  | 243,399単位 | 154件  |       |

#### ⑤訪問介護事業

##### i) 東部ヘルパーステーション

必要なサービスが継続的に提供できる体制を維持すると共に新規受入れ時等、サービス提供がスムーズに進められるよう、居宅介護支援事業所と密な連携の下、自立支援の基本理念を踏まえたサービスを提供し、選ばれる事業所を目指します。

| 指標       | 報酬単位      | 利用者件数 (月単位) |
|----------|-----------|-------------|
| 令和3年度目標値 | 411,180単位 | 89件         |
| 令和2年度見込  | 388,135単位 | 84件         |

ii) 西部ヘルパーステーション

地域と密着し、「住み慣れた我が家で生活を続けたい」というご利用者のニーズに対応するために、夜間対応型訪問介護事業を実施している巡回ヘルパーステーションと連携し、地域に選ばれる事業所を目指します。

| 指標       | 報酬単位      | 利用者件数 (月単位) |
|----------|-----------|-------------|
| 令和3年度目標値 | 524,992単位 | 104件        |
| 令和2年度見込  | 494,711単位 | 98件         |

iii) 南部ヘルパーステーション

ご利用者やご家族が地域で日々安心して生活ができるよう、個々のニーズ等アセスメント力を強化し、適正なサービス提供とより地域に密着した事業所を目指します。

| 指標       | 報酬単位      | 利用者件数 (月単位) |
|----------|-----------|-------------|
| 令和3年度目標値 | 397,243単位 | 67件         |
| 令和2年度見込  | 402,248単位 | 77件         |

iv) 北部ヘルパーステーション

地域の特性を考慮しながら、ご利用者やご家族の生活の質の向上と安心できる生活の実現のために、居宅介護支援事業所や関係機関との連携を図りながら、信頼される事業所を目指します。

| 指標       | 報酬単位      | 利用者件数 (月単位) |
|----------|-----------|-------------|
| 令和3年度目標値 | 397,155単位 | 83件         |
| 令和2年度見込  | 382,764単位 | 80件         |

⑥介護予防訪問型サービス（総合事業）

i) 東部ヘルパーステーション

地域包括支援センターとの連携により、ご利用者の個性や状態等を踏まえた自立支援に資するサービスの提供を目指します。

| 指標       | 報酬単位     | 利用者件数 (月単位) |
|----------|----------|-------------|
| 令和3年度目標値 | 60,411単位 | 39件         |
| 令和2年度見込  | 54,215単位 | 35件         |

ii) 西部ヘルパーステーション

ご利用者が住み慣れた地域で安心した日常生活を続けていけるように、地域包括



支援センターや居宅介護支援事業所と連携を図り、自立支援に向けたサービス提供に努めていきます。

| 指標       | 報酬単位     | 利用者件数 (月単位) |
|----------|----------|-------------|
| 令和3年度目標値 | 51,786単位 | 27件         |
| 令和2年度見込  | 45,882単位 | 24件         |

### iii) 南部ヘルパーステーション

ご利用者が住み慣れた地域でいきいきと生活していけるよう、自立支援・重度化防止を目標に、地域包括支援センターと連携しサービスを提供します。

| 指標       | 報酬単位     | 利用者件数 (月単位) |
|----------|----------|-------------|
| 令和3年度目標値 | 54,870単位 | 30件         |
| 令和2年度見込  | 61,050単位 | 30件         |

### iv) 北部ヘルパーステーション

住み慣れたご自宅で、安心して生活が継続できるよう、ご利用者の多様な生活ニーズに寄り添う自立支援に即したサービスの提供を目指します。

| 指標       | 報酬単位     | 利用者件数 (月単位) |
|----------|----------|-------------|
| 令和3年度目標値 | 49,329単位 | 29件         |
| 令和2年度見込  | 45,915単位 | 27件         |

## ⑦夜間対応型訪問介護事業

市内の夜の安心をサポートしている事業所として、24時間安心して在宅生活が継続できるよう、定時及び緊急時の訪問や連絡、相談を受け、迅速で適切なサービス提供に努めます。

| 指標       | 報酬単位      | 利用者件数 (月単位) |
|----------|-----------|-------------|
| 令和3年度目標値 | 257,390単位 | 100件        |
| 令和2年度見込  | 240,945単位 | 86件         |

## ⑧定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業

住み慣れた地域で生活が送れるように、日中は生活リズムに沿ったサポートを行い、夜は安心して休めるように個々の状況に合わせたサービス提供に努めます。

目標値については、単位数が月単位で介護度毎の設定となっており、件数とともに単位数も指標としていきます。

| 指標       | 報酬単位            | 利用者件数 (月単位) |
|----------|-----------------|-------------|
| 令和3年度目標値 | 330,457単位 (3.5) | 14件         |
| 令和2年度見込  | 265,446単位 (3.9) | 11件         |

### ⑨介護サポートサービス事業

福祉公社のご利用者や65歳以上等の市川市民を対象に、制度を補完するサービスとして、通院・子育て・緊急通報などの支援を行います。

また制度外の困りごとを精査し、適正なサービス提供でご利用者に喜ばれる事業を目指します。

(ふくふく)

| 指標       | 報酬単位   | 利用者件数 | (月単位) |
|----------|--------|-------|-------|
| 令和3年度目標値 | 6,480分 | 35件   |       |
| 令和2年度見込  | 6,480分 | 35件   |       |

(いきいき-制度相当)

| 指標       | 報酬単位 | 利用者件数 | (月単位) |
|----------|------|-------|-------|
| 令和3年度目標値 | 240分 | 4回    |       |
| 令和2年度見込  | 840分 | 14回   |       |

(いきいき-非該当)

| 指標       | 報酬単位 | 利用者件数 | (月単位) |
|----------|------|-------|-------|
| 令和3年度目標値 | 240分 | 4回    |       |
| 令和2年度見込  | 0分   | 0回    |       |

(プラスワン)

| 指標       | 報酬単位 | 利用者件数 | (月単位) |
|----------|------|-------|-------|
| 令和3年度目標値 |      | 4回    |       |
| 令和2年度見込  |      | 4回    |       |

(びよびよ)

| 指標       | 報酬単位 | 利用者件数 | (月単位) |
|----------|------|-------|-------|
| 令和3年度目標値 | 120分 | 2件    |       |
| 令和2年度見込  | 120分 | 2件    |       |

(りんりん)

| 指標       | 報酬単位 | 利用者件数 | (月単位) |
|----------|------|-------|-------|
| 令和3年度目標値 |      | 1件    |       |
| 令和2年度見込  |      | 2件    |       |

### ⑩入門的研修事業

市川市より委託を受け、介護未経験者に対し、介護に関する基本的な知識や技術を学んでもらい、修了後に介護分野への参入のきっかけづくりとし、介護業務に対し多

様な人材の参入促進を図ります。

| 指標       | 報酬単位 | 利用者件数 | (月単位) |
|----------|------|-------|-------|
| 令和3年度目標値 |      | 2回    |       |
| 令和2年度見込  |      | 2回    |       |