

# 令和元年度

(平成31年4月1日から令和2年3月31日)

## 事業報告書

## 1. 事業の概要

令和元年度は、働き方改革や消費増税の影響を受け、支出が増えることを想定しつつ、深刻さを増す人材の確保のために積極的な採用活動に取り組みました。

具体的には、活動方針に掲げた「柔軟な雇用形態」として採用の間口を広げるために、面接時の資格の有無に関わらず意欲のある人材を複数採用し、半年間に及ぶ新人研修や定期的な面談によって人材の育成を図りました。また、ICT活用としてタブレット端末を一部導入し、人材不足をカバーし生産性を高めるための試行期間としました。

以下、令和元年度の事業内容についてご報告いたします。

## 2. 事業内容

### (1) 継続事業

#### ① 地域包括支援センター運営事業 [市川市高齢者サポートセンター八幡]

市川市から委託を受け、地域に根付いた総合窓口として、平成30年度の相談件数を上回る6900件超の相談に対応しました。また、関係機関との連携数も増加し、市川市の地域包括ケアシステムの実現に向けて活動しました。

担当地区 : 八幡・南八幡

#### ② 介護予防ケアマネジメント事業 (地域包括支援センター 包括的支援事業)

地域資源であるサロンや既存サービス等を活用して、生活機能の維持向上を目指したケアマネジメントを行い、住み慣れた地域での生活が継続できるよう支援しました。

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	87件/月	78件/月	90%
内 直営	34件/月	29件/月	85%
内 委託	53件/月	49件/月	92%

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	37,410 単位/月	34,329 単位/月	92%
内 直営	14,620 単位/月	12,709 単位/月	87%
内 委託	22,790 単位/月	21,620 単位/月	95%

③ 介護予防支援事業（地域包括支援センター 指定介護予防支援事業）

要支援の認定を受けた方々に対し、リハビリの視点を活かした効果的かつ効率的な生活支援・介護予防・社会参加につなげた支援を行うと共に、委託先の介護支援専門員主催の担当者会議に参加するなど、昨年度に引き続き連携を図りました。

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	63件/月	82件/月	130%
内 直営	20件/月	28件/月	140%
内 委託	43件/月	54件/月	126%

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	27,090 単位/月	36,151 単位/月	133%
内 直営	8,600 単位/月	12,329 単位/月	143%
内 委託	18,490 単位/月	23,822 単位/月	129%

④ 家族介護支援事業（地域包括支援センター その他事業）

地域包括ケアシステム構築の一環として、関係機関から講師を招いて開催しました。総合相談で関わった方の内容に応じて、家族介護教室の案内を周知し、参加につなげました。全3回で50名の参加者がありました。

指標	目標値	実績値	達成率
開催回数	3回/年	3回/年	100%

⑤ 介護職員初任者研修事業（旧：2級ヘルパー養成研修事業）

訪問介護員の人材確保のため、年2回実施予定のところ、2回共に最低人数4名を下回ったため未実施となりました。

指標	目標値	実績値	達成率
開催回数	2回/年	0回/年	0%
受講者数	24名	0名	0%

⑥ ペーパーヘルパーチャレンジ講座事業

昨年に引き続き開催場所と開催日時を増やし、間口を広げることで参加しやすさをねらいました。結果3回実施し、5名が受講、1名が採用に繋がりました。

⑦ 介護予防ケアマネジメント事業

高齢者サポートセンターとの連携を図りながら、要介護のご利用者のご家族で要支援認定が下りた方を中心に、生活支援・介護予防・社会参加につながるケアマネジメントを行いました。

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	7件/月	7件/月	100%

⑧ 介護予防支援事業

介護予防の視点を持ち、サービスを利用することで自立支援につながるケアマネジメントを行いました。ご家族が居宅支援事業をご利用されている方や要介護から要支援に区分が変わった方などを中心に担当しました。

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	6件/月	9件/月	150%

⑨ 要介護認定調査事業

担当者以外の介護支援専門員が公社契約者と市から依頼された方を調査し、結果の予測確認を行ったことや、契約者以外の調査を継続的に行うことにより、限られた時間内で対象者の持つ様々な側面を的確にアセスメントする技術を高めました。

指標	目標値	実績値	達成率
市川市内	6件/月	6.8件/月	113%
他市町村	6件/月	7.6件/月	127%

⑩ 養育支援訪問事業

産後家庭訪問事業については、活動派遣地域を限定することで、各ヘルパーステーションが依頼から派遣まで速やかに実施することができました。養育支援については、関係機関と連携を図り、新規依頼を受けました。

⑪ あんしん電話受信センター運営事業

365日24時間オペレーターを配置し、あんしん電話登録者からの通報を受け相談、救急車要請及び端末機の電池交換時のテスト通報、あんしん電話登録者のう

ち80歳以上、緊急時支援員契約者及び緊急通報後の方を対象に安否確認等の業務を実施しました。

⑫ 緊急時支援員派遣制度事業

あんしん電話登録者のうち、本事業の契約を締結しているご利用者からの通報に対し夜間帯において支援員（訪問介護員）を派遣する事業であり、1件の派遣を実施しました。

(2) その他事業

① 居宅介護・同行援護・重度訪問介護事業

i) 東部ヘルパーステーション

ご利用者のニーズ等に適切に応え、生活全般にわたる支援が出来るよう、計画相談支援事業所等との連携を積極的に行うよう努めました。同行援護については、定期利用者の減少及び不定期的な依頼であり見込んでいた利用依頼が減少しました。

居宅介護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	191,780 単位/月	217,003 単位/月	113%
利用者件数	43 件/月	42 件/月	98%

同行援護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	27,900 単位/月	3,064 単位/月	11%
利用者件数	4 件/月	2 件/月	50%

ii) 西部ヘルパーステーション

長く関わっていた夜間帯での訪問が廃止となり、実績減となりました。ご利用者が24時間安心してご自宅で過ごせるよう、計画相談支援事業所等へ24時間対応できることをPRに努めました。同行援護については、相談依頼はありましたが、契約には至りませんでした。

#### 居宅介護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	531,375 単位／月	410,156 単位／月	77%
利用者件数	74 件／月	66 件／月	89%

#### 同行援護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	1,530 単位／月	2,043 単位／月	134%
利用者件数	1 件／月	1 件／月	100%

#### iii) 南部ヘルパーステーション

地域外の計画相談支援事業所等からの依頼も増え、障害の特性に応じたサービスを継続的に提供することで、居宅介護の実績を伸ばすことができました。同行援護は派遣回数減や短時間の利用により実績減となりました。

#### 居宅介護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	168,300 単位／月	167,164 単位／月	99%
利用者件数	33 件／月	34 件／月	103%

#### 同行援護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	29,232 単位／月	22,113 単位／月	76%
利用者件数	4 件／月	5 件／月	125%

#### iv) 北部ヘルパーステーション

2人体制のサービスが増え、後半実績が伸びてきました。また、中止が多かったケースの対応を検討し、改善に向かうことができました。同行援護は通院時の定期的な通院のケースが終了したために目標値を下回りましたが単発依頼は継続して受けております。

#### 居宅介護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	294,720 単位／月	267,141 単位／月	91%
利用者件数	40 件／月	37 件／月	93%

## 同行援護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	3,060 単位／月	1,048 単位／月	34%
利用者件数	2 件／月	0.8 件／月	40%

### ② 計画相談支援事業

基本報酬及び職員の減少がありましたが、職員間で対応するとともに新規獲得も行ったため、実績減にはならず、目標を達成することができました。

実地指導では、指摘事項はなく、書類整備等への評価も頂きました。

障害から介護保険へ移行するご利用者については、同事業所内の介護支援専門員と相談し、早い段階から移行準備を行う事で不利益が生じないようにしました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	24,080 単位／月	36,691 単位／月	152%
利用者件数	19 件／月	28.6 件／月	151%

### ③ 障害児相談支援事業

基本報酬及び職員の減少がありましたが、職員間で対応できたことと、モニタリングが毎月となる児童が多かったため目標を達成することができました。

(障害者では、3か月に1回のモニタリング算定の方が多い)。

実地指導では、指摘事項はなく、書類整備等への評価も頂きました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	4,022 単位／月	10,310 単位／月	256%
利用者件数	3 件／月	7.3 件／月	243%

### ④ 居宅介護支援事業

特定事業所加算算定事業所として、高齢者サポートセンターからの依頼による困難ケースの対応及び高介護度者の対応を実施しました。下半期は新人職員の入退職に伴う担当変更調整と、定期的な会議及び事例検討を行うことにより、質の維持・向上に努めました。また、各種加算の算定もれがないよう毎月の振返りを行いました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	232,125 単位／月	221,841 単位／月	96%
利用者件数	150 件／月	140 件／月	93%

⑤ 訪問介護事業

i) 東部ヘルパーステーション

居宅介護支援事業所との密なる連携の下、自立支援の基本理念を踏まえたサービス提供に努めました。新規受け入れを迅速に行い利用者数は増えましたが、利用者1名に対する派遣期間や派遣回数が少ないため、報酬単位は目標達成に至りませんでした。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	419,094 単位／月	395,399 単位／月	94%
利用者件数	81 件／月	83 件／月	102%

ii) 西部ヘルパーステーション

居宅支援事業所と連携をし、モニタリング報告を密にすることで、派遣回数増となり実績に繋がりました。下半期は新入職員が入り、市川南、大洲地区の居宅介護事業所へPRに努め新規獲得を目指しました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	473,445 単位／月	476,455 単位／月	101%
利用者件数	105 件／月	95 件／月	90%

iii) 南部ヘルパーステーション

居宅支援事業所との連携を密に行い、提案力とサービスの質が評価され、既存ケースの回数増に繋がられました。しかし通所等他サービス利用者の増加に反し訪問介護利用の減少傾向あり目標値を達成することが困難でした。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	441,980 単位／月	381,111 単位／月	86%
利用者件数	77 件／月	71 件／月	92%



iv) 北部ヘルパーステーション

居宅介護支援事業所からの依頼に迅速に応え、状態やニーズの変化に柔軟に対応したサービスの提供に努め、目標を達成できました。訪問型から、訪問介護への移行が多かったことで件数増になりました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	404,625 単位/月	408,004 単位/月	101%
利用者件数	75 件/月	82 件/月	109%

⑥ 介護予防訪問型サービス事業

i) 東部ヘルパーステーション

高齢者サポートセンターとの連携により、ご利用者の個性や状態等を踏まえた自立支援に資するサービスの提供に努めました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	69,823 単位/月	60,976 単位/月	87%
利用者件数	41 件/月	37 件/月	90%

ii) 西部ヘルパーステーション

訪問介護への移行も4件ありましたが、高齢者サポートセンターと連携することにより、定期的に新規依頼があり実績に繋がりました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	48,240 単位/月	49,780 単位/月	103%
利用者件数	24 件/月	26 件/月	108%

iii) 南部ヘルパーステーション

訪問介護への移行ケース2件、新規依頼の減少や自立支援に努めた結果、終了となったケースもあり、実績大幅減となりました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	68,250 単位/月	47,369 単位/月	69%
利用者件数	30 件/月	24 件/月	80%

iv) 北部ヘルパーステーション

訪問介護への移行が8件あり、目標値を大幅に下回りました。しかし、自立支援に即したサービス提供を訪問介護につなげることができ、ご利用者の身体の状態とニーズに合わせたサービスを引き続き提供しています。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	79,636 単位/月	60,370 単位/月	76%
利用者件数	43 件/月	35 件/月	81%

⑦ 夜間対応型訪問介護事業

事業開始当初より定期訪問及び頻回な随時訪問を利用されていたご利用者の施設入所、逝去等の影響により、目標達成には至りませんでした。定期モニタリング訪問にてご利用者の状況を把握し、個別ニーズに合わせたサービスの提案をご利用者やご家族、担当介護支援専門員に行いましたが、利用単位数が高いことから、定期訪問にはなかなか繋がりませんでした。今年度も新規件数及び廃止件数（施設入所やご逝去）が共に30件前後ありました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	281,828 単位/月	225,695 単位/月	80%
利用者件数	100 件/月	78 件/月	78%

⑧ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業

職員増員を図り、更なる事業拡大に努めましたが、長期利用されていた高介護度のご利用者の逝去や施設入所に伴い、大幅に目標値を下回る時期がありました。居宅支援事業所や病院への事業PRを実施していますが、利用者増に繋がらず、単位数、件数共に目標達成には至りませんでした。また、ICTの活用により、実績確認時間の削減となり併せて時間外勤務時間も減少しました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	378,699 単位/月	246,896 単位/月	65%
利用者件数	17 件/月	13 件/月	76%

⑨ 介護サポートサービス事業

会社のご利用者または適切なアセスメントにより支援が必要な方に対し、選ばれる事業として定着してきました。

ふくふく

指標	目標値	実績値	達成率
活動時間	6,480分/月	6,848分/月	106%
利用者件数	16件/月	38件/月	238%

いきいき (制度相当)

指標	目標値	実績値	達成率
活動時間	840分/月	793分/月	94%
利用者件数	1件/月	1.4件/月	140%

いきいき (非該当)

指標	目標値	実績値	達成率
活動時間	240分/月	0分/月	0%
利用者件数	2件/月	0件/月	0%

プラスワン

指標	目標値	実績値	達成率
利用回数	8回/月	3回/月	38%

ぴよぴよ

指標	目標値	実績値	達成率
活動時間	120分/月	501分/月	418%
利用者件数	2件/月	1.5件/月	75%

りんりん

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	3件/月	0.8件/月	27%