

事業報告書

平成26年度

(平成26年4月1日～平成27年3月31日)

1. 事業の概要

平成26年度は、事業のスクラップアンドビルドにより人的資源を集約し、課題である人材の確保と育成のための研修の実施や、重点事業となる定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業拡充のための、夜勤体制強化に努めてまいりました。

以下、平成26年度の公社の事業内容についてご報告いたします。

2. 事業内容

(1) 継続事業

① 在宅介護支援センター運営事業

市川市から在宅介護支援センター運営事業を受託し、地域ネットワークの構築や高齢者に対する総合相談、介護保険対象外者に対する支援、市保健福祉サービスの申請代行、高齢者の実態把握、二次予防事業アンケートの未返送者に対する訪問調査、認知症サポーター養成講座等を実施しました。また、地域サロン活動やあんしん電話設置者宅の訪問によるあんしん電話受信センターとの連携強化に努めました。

【実績】

年度	総合相談件数	実態把握	内 未返送者訪問
26年度	2,698件	221件	1,440件
25年度	2,377件	135件	1,536件
前年度比	321件	86件	△96件
	13.5%	63.7%	△6.25%

認知症サポーター養成研修 開催回数： 7回
受講者数：90人

② 介護職員初任者研修（旧：2級ヘルパー養成研修事業）

今年度の重点事業として2回開催し、受講者26名全員が修了しました。

【実績】

年度	開催回数	受講者数
26年度	2回	26人
25年度	1回	11人
前年度比	1回	15人
	100.0%	136.4%

③ ペーパーヘルパーチャレンジ講座

就労支援及び介護職の人材不足解消策として、ヘルパー資格を有しているが、未経験やブランクがあるという理由で就職に不安を感じている人材の掘り起こしを目的とし、講座を開催しました。

【実績】

年度	開催回数	受講者数
26年度	2回	12人
25年度	2回	12人
前年度比	0回	0人
	0.0%	0.0%

④ 夜間対応型訪問介護事業

介護保険の要介護認定を受けたサービス利用申込者に対し、夜間において、排泄の介護等の定期的な訪問および緊急通報時にはオペレーションセンターでの判断に基づき随時訪問のサービスを提供しました。また、定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業との柔軟かつ横断的な連携に努めました。

【実績】

年度	利用者総数	定期訪問回数	随時訪問回数
26年度	1,274人	3,493回	436回
25年度	1,381人	3,894回	666回
前年度比	△107人	△401回	△230回
	△7.7%	△10.3%	△34.5%

⑤ 予防給付ケアマネジメント事業

地域包括支援センターから委託を受け、要支援認定者の自立の可能性を最大限引き出す支援を行うことができるよう、介護予防支援計画を作成しました。

【実績】

年度	利用者総数
26年度	608人
25年度	526人
前年度比	82人
	15.6%

⑥ 要介護認定調査事業

市川市及び他市町村から要介護認定調査を受託し、介護認定に係る更新申請・変更申請の調査を行いました。

【実績】市川市

年度	実施者数
26年度	223件
25年度	217件
前年度比	6件
	2.8%

【実績】その他

年度	実施者数
26年度	39件
25年度	20件
前年度比	19件
	95.0%

⑦ 養育支援訪問事業

市川市から養育支援訪問事業及び産後家庭訪問支援ヘルパー派遣事業を受託し、子育て支援に係る依頼を受けホームヘルパーの派遣を行いました。

【実績】養育支援

年度	利用者総数	派遣回数	派遣時間
26年度	11人	77回	124.5時間
25年度	12人	103回	107.5時間
前年度比	△1人	△26回	17時間
	△8.3%	△25.2%	15.8%

【実績】産後家庭

年度	利用者総数	派遣回数	派遣時間
26年度	88人	530回	932時間
25年度	106人	743回	1,271時間
前年度比	△18人	△213回	△339時間
	△17.0%	△28.7%	△26.7%

⑧ 食の自立支援事業アセスメント事業

市川市から食の自立支援事業アセスメント事業を受託し、「食」の自立の観点から、ひとり暮らしの高齢者又は栄養改善が必要な高齢者に対し、市が実施する配食サービスを提供することを目的として、在宅介護支援センター相談員が訪問しアセスメントを実施しました。

【実績】

年度	実施者数
26年度	115人
25年度	47人
前年度比	68人
	144.7%

⑨ 家族介護支援事業

市川市から家族介護支援事業を受託し、介護している家族や介護に不安を抱える市民を対象に、適切な介護知識及び技術の普及を図り地域・家庭の介護力を高める目的で、在宅介護支援センター担当地区において介護者教室を開催しました。

【実績】

年度	開催回数	参加者数
26年度	3回	35人
25年度	4回	75人
前年度比	△1回	△40人
	△25.0%	△53.3%

⑩ あんしん電話受信センター運営事業

市川市からあんしん電話受信センター運営事業を受託し、あんしん電話を設置している独居や高齢世帯、障害者から通報があった際、通報内容に応じて救急車の要請を行う他、保健・福祉・介護など多岐にわたる相談業務を、消防局・地区民生委員・在宅介護支援センター等と連携を図りながら実施しました。

【実績】

年度	設置者数	試験通報件数	緊急通報件数	相談件数
26年度	1,686件	2,048件	255件	177件
25年度	1,741件	2,250件	251件	159件
前年度比	△55件	△202件	4件	18件
	△3.2%	△9.0%	1.6%	11.3%

⑪ 緊急時支援員派遣制度事業

介護保険認定の自立（非該当）または要支援1・2の者で、あんしん電話を設置している高齢者及び障害者を対象にあらかじめ契約を締結し、日常生活の緊急時に支援員派遣希望の通報があった場合に支援員を派遣する事業であり、相談等通報は多数ありましたが、派遣実績はありませんでした。

【実績】

年度	契約者総数	派遣回数
26年度	138人	0回
25年度	142人	2回
前年度比	△4人	△2回
	△2.8%	△100.0%

(2) その他事業

① 居宅介護・重度訪問介護事業

障害者（児）の身体その他の状況や置かれている環境に応じて、居宅介護等の計画を作成し、身体介護、通院介助、家事援助等の居宅介護サービスを提供しました。

【実績】

年度	利用者総数	派遣回数	派遣時間
26年度	1,930人	26,738回	29,091時間
25年度	1,943人	29,492回	31,974時間
前年度比	△13人	△2,754回	△2,883時間
	△0.7%	△9.3%	△9.0%

② 計画相談支援事業

障害者（児）の相談に応じ、その生活に必要な情報提供や助言、サービスの利用支援を実施しました。

【実績】

年度	利用者総数
26年度	82人
25年度	44人
前年度比	38人
	86.4%

③ 居宅介護支援事業

介護保険の要介護認定を受けた方の居宅サービス計画（ケアプラン）を作成し、サービス事業者等との連絡調整、毎月の訪問およびモニタリング、必要時にサービス担当者会議を開催しました。また、特定事業所として中重度者や支援困難ケースの積極的な対応も実施しました。

【実績】

年度	要介護度1	要介護度2	要介護度3	要介護度4	要介護度5	合計
26年度	819人	928人	290人	225人	324人	2,586人
25年度	762人	708人	345人	279人	345人	2,439人
前年比	57人	220人	△55人	△54人	△21人	147人
	7.5%	31.1%	△15.9%	△19.4%	△6.1%	6.0%

④ 訪問介護事業

介護保険の要介護認定を受けたサービス利用申込者に対し、訪問介護計画に基づき、訪問介護サービスを提供しました。

【実績】

年度	利用者総数	派遣回数	派遣時間
26年度	4,350人	56,835回	59,756時間
25年度	4,858人	63,172回	65,773時間
前年度比	△508人	△6,337回	△6,017時間
	△10.5%	△10.0%	△9.1%

⑤ 介護予防訪問介護事業

介護保険の要支援認定を受けたサービス利用申込者に対し、介護予防訪問介護計画に基づき、介護予防訪問介護サービスを提供しました。

【実績】

年度	利用者総数	派遣回数	派遣時間
26年度	1,527人	8,702回	8,498時間
25年度	1,556人	9,153回	8,998時間
前年度比	△29人	△451回	△500時間
	△1.9%	△4.9%	△5.6%

⑥ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業

平成 25 年 12 月より開始した新規事業であり、介護保険の要介護認定を受けたサービス利用申込者に対し、定期的な巡回や随時通報への対応など、利用者の心身の状況に応じて、24 時間 365 日体制でサービスを提供しました。また、夜間対応型訪問介護事業との柔軟かつ横断的な連携に努めました。

【実績】

年度	利用者総数	定期訪問回数	随時訪問回数
26 年度	101 人	9,340 回	459 回
25 年度	14 人	1,853 回	55 回
前年度比	87 人	7,487 回	404 回
	621.4%	404.0%	734.5%

⑦ サービス付高齢者向け住宅事業

平成 26 年 4 月から開始した新規事業であり、住宅の管理会社と委託契約を締結し、居住者に対する安否確認や生活健康相談サービス等を 365 日提供しました。

⑧ 介護サポートサービス事業

平成 26 年 4 月から開始した新規事業であり、介護保険法及び障害者総合支援法に基づく福祉公社の訪問介護等サービスの利用者に対し、通院に係る支援や申請時における暫定期間中の訪問介護等サービスを提供しました。

【実績】

年度	利用者総数	派遣回数	派遣時間
26 年度	544 人	1,113 回	1,586.5 時間