

事業報告書

平成 2 7 年 度

(平成 2 7 年 4 月 1 日～平成 2 8 年 3 月 3 1 日)

1. 事業の概要

平成27年度は、市川市において10月に開設となった地域包括支援センター運営事業や年度末最後の3月に実施された介護予防・日常生活支援総合事業（通称：総合事業）に伴い、新たな事業を複数開始した一年となりました。また、組織体制につきましても、日中と夜間のサービスの一体的な提供など、課及び係の情報共有及び連携強化に努めてまいりました。

以下、平成27年度の事業内容についてご報告いたします。

2. 事業内容

(1) 継続事業

① 在宅介護支援センター運営事業

市川市から在宅介護支援センター運営事業を平成27年9月まで受託し、地域ネットワークの構築や高齢者に対する総合相談、介護保険対象外者に対する支援、市保健福祉サービスの申請代行、高齢者の実態把握、認知症サポーター養成講座等を実施しました。また、地域サロン活動やあんしん電話設置者宅の訪問によるあんしん電話受信センターとの連携強化に努めました。平成27年10月より地域包括支援センターへ移行となりました。

【実績】

年度	総合相談件数	実態把握件数
27年度	669件	247件
26年度	2,698件	221件
前年度比	△2,029件	26件
	△75.2%	11.7%

(平成27年度は4月～9月までの件数となります)

② 地域包括支援センター運営事業 (平成27年10月から事業開始)

【実績】

年度	総合相談件数	実態把握件数	認知症総合支援事業
27年度	745件	271件	26件

③ 予防給付ケアマネジメント事業 (指定介護予防支援事業)

【実績】

年度	利用者総数
27年度	741件

④介護予防ケアマネジメント事業（総合事業）

平成28年3月より市川市が行う介護予防事業です。更新時の移行が5件でした。

【実績】

年度	利用者総数
27年度	7件

(平成28年3月)

⑤介護職員初任者研修事業（旧：2級ヘルパー養成研修事業）

【実績】

年度	開催回数	受講者数
27年度	2回	17人
26年度	2回	26人
前年度比	0回	△9人
	100.0%	△34.6%

⑥ペーパーヘルパーチャレンジ講座事業

就労支援及び介護職の人材不足解消策として、有資格者の掘り起こしを目的とし、各回の開催場所を変えて3回講座を実施しました。

【実績】

年度	開催回数	受講者数
27年度	3回	9人
26年度	2回	12人
前年度比	1回	△3人
	50.0%	△25.0%

⑦夜間対応型訪問介護事業

夜間、深夜の時間帯に必要な介護の定期的な訪問及び緊急時の通報による相談を受け付け、随時訪問サービスを提供しました。また、日中の訪問介護と連携を図り安心していただけるようサービス提供に努めました。

【実績】

年度	利用者総数	定期訪問回数	随時訪問回数
27年度	1,119人	3,074回	277回
26年度	1,274人	3,493回	436回
前年度比	△155人	△419回	△159回
	△12.2%	△12.0%	△36.5%

⑧ 予防給付ケアマネジメント事業

地域包括支援センターから委託を受け、要支援認定者の自立の可能性を最大限引き出す支援を行うことができるよう、介護予防支援計画を作成しました。平成28年3月より開始された介護予防ケアマネジメント事業について3月の利用はありませんでした。

【実績】

年度	利用者総数
27年度	573人
26年度	608人
前年度比	△35人
	△5.8%

⑨ 要介護認定調査事業

市川市及び他市町村から要介護認定調査を受託し、介護認定に係る更新申請・変更申請の調査を行いました。

【実績】市川市

年度	実施者数
27年度	192件
26年度	223件
前年度比	△31件
	△13.9%

【実績】その他

年度	実施者数
27年度	39件
26年度	39件
前年度比	0件
	0%

⑩ 養育支援訪問事業

市川市から養育支援訪問事業及び産後家庭訪問支援ヘルパー派遣事業を受託し、子育て支援に係る依頼を受けホームヘルパーの派遣を行いました。

【実績】 養育支援

年度	利用者総数	派遣回数	派遣時間
27年度	5人	53回	91.0時間
26年度	11人	77回	124.5時間
前年度比	△6人	△24回	△33.5時間
	△54.5%	△31.2%	△26.9%

【実績】 産後家庭

年度	利用者総数	派遣回数	派遣時間
27年度	34人	370回	619.0時間
26年度	88人	530回	932.0時間
前年度比	△54人	△160回	△313.0時間
	△61.4%	△30.2%	△33.6%

⑪ 食の自立支援事業アセスメント事業

市川市から食の自立支援事業アセスメント事業を平成27年9月まで受託し、「食」の自立の観点から、ひとり暮らしの高齢者又は栄養改善が必要な高齢者に対し、市が実施する配食サービスを提供することを目的として、相談員が訪問し新規の方のアセスメントを実施しました。

【実績】

年度	実施者数
27年度	4人
26年度	115人
前年度比	△111人
	△96.5%

⑫ 家族介護支援事業

市川市から家族介護支援事業を受託し、介護をしている家族や介護に不安を抱える市民を対象に、適切な介護知識及び技術の普及を図り地域・家庭の介護力を高める目的で、在宅介護支援センター及び地域包括支援センター担当地区において介護者教室を開催しました。

【実績】

年度	開催回数	参加者数
27年度	3回	34人
26年度	3回	35人
前年度比	0回	△1人
	100.0%	△2.9%

⑬ あんしん電話受信センター運営事業

市川市からあんしん電話受信センター運営事業を受託し、あんしん電話を設置している独居や高齢世帯、障害者から通報があった際、通報内容に応じて救急車の要請を行う他、保健・福祉・介護など多岐にわたる相談業務を、消防局・地区民生委員・地域包括支援センター等と連携を図りながら実施しました。

【実績】

年度	設置者数	試験通報件数	緊急通報件数	相談件数
27年度	1,642件	1,721件	288件	188件
26年度	1,686件	2,048件	255件	177件
前年度比	△44件	△327件	33件	11件
	△2.6%	△16.0%	12.9%	6.2%

⑭ 緊急時支援員派遣制度事業

介護保険認定の自立（非該当）または要支援1・2の者で、あんしん電話を設置している高齢者及び障害者を対象にあらかじめ契約を締結し、日常生活の緊急時に支援員派遣希望の通報があった場合に支援員を派遣する事業であり、相談等通報は多数ありましたが、派遣実績はありませんでした。

【実績】

年度	契約者総数	派遣回数
27年度	135人	0回
26年度	138人	0回
前年度比	△3人	0回
	△2.2%	0.0%

(2) その他事業

① 居宅介護・重度訪問介護事業

相談支援事業所等からの依頼を受け、障害者（児）のニーズに応じた身体介護、通院介助、家事援助等の居宅介護サービスを提供しました。また、平成27年6月から各ヘルパーステーションが指定を受けそれぞれ独立した事業所となり、引き続きサービス提供を実施しました。

【実績】

年度	利用者総数	派遣回数	派遣時間
27年度	2,059人	27,618回	29,081時間
26年度	1,930人	26,738回	29,091時間
前年度比	129人	880回	△10時間
	6.7%	3.3%	0.0%

【内訳】

事業所名	利用者総数	派遣回数	派遣時間
東部ヘルパーステーション	449人	3,889回	4,139時間
西部ヘルパーステーション	839人	11,526回	11,802時間
南部ヘルパーステーション	295人	2,465回	3,701時間
北部ヘルパーステーション	476人	9,738回	9,439時間

② 計画相談支援事業

障害者の相談に応じ、その方の生活に必要な情報提供や助言、サービスの利用支援を実施しました。

【実績】

年度	利用者総数
27年度	248件
26年度	82件
前年度比	166件
	202.4%

③ 障害児相談支援事業

ご家族等の相談に応じ、障害児の生活に必要な情報提供や助言、サービスの利用支援を実施しました。

【実績】

年度	利用者総数
27年度	25件
26年度	0件
前年度比	- 件
	- %

④ 居宅介護支援事業

介護保険の要介護認定を受けた方の居宅サービス計画（ケアプラン）を作成し、サービス事業者等との連絡調整、毎月の訪問およびモニタリング、必要時にサービス担当者会議を開催しました。また、特定事業所として中重度者や支援困難ケースの積極的な対応も実施しました。

【実績】

年度	要介護度1	要介護度2	要介護度3	要介護度4	要介護度5	合計
27年度	822人	911人	370人	216人	297人	2,616人
26年度	828人	949人	294人	234人	332人	2,637人
前年比	△6人	△38人	76人	△18人	△35人	△21人
	△0.7%	△4.0%	25.9%	△7.7%	△10.5%	△0.8%

⑤ 訪問介護事業

居宅介護支援事業所等からの依頼を受け、利用者等が安心して生活できるよう、訪問介護サービスを提供しました。また、平成27年6月から各ヘルパーステーションが指定を受けそれぞれ独立した事業所となり、引き続きサービス提供を実施しました。

【実績】

年度	利用者総数	派遣回数	派遣時間
27年度	4,174人	56,074回	56,169時間
26年度	4,350人	56,835回	59,756時間
前年度比	△176人	△761回	△3,587時間
	△4.0%	△1.3%	△6.0%

【内訳】

事業所名	利用者総数	派遣回数	派遣時間
東部ヘルパーステーション	906人	12,922回	12,963時間
西部ヘルパーステーション	1,203人	17,884回	16,569時間
南部ヘルパーステーション	1,084人	12,666回	13,807時間
北部ヘルパーステーション	981人	12,602回	12,830時間

⑥ 介護予防訪問介護事業

介護保険の要支援認定を受けたサービス利用申込者に対し、介護予防訪問介護計画に基づき、介護予防訪問介護サービスを提供しました。

【実績】

年度	利用者総数	派遣回数	派遣時間
27年度	1,581人	9,273回	8,868時間
26年度	1,527人	8,702回	8,498時間
前年度比	54人	571回	370時間
	3.5%	6.6%	4.4%

【内訳】

事業所名	利用者総数	派遣回数	派遣時間
東部ヘルパーステーション	454人	2,470回	2,412時間
西部ヘルパーステーション	433人	2,648回	2,517時間
南部ヘルパーステーション	298人	1,791回	1,576時間
北部ヘルパーステーション	396人	2,364回	2,363時間

⑦ 介護予防訪問型サービス事業

平成28年3月から市川市において実施された総合事業の指定を受け事業を開始し、地域包括支援センター等から依頼を受け訪問サービスを提供しました。また、介護予防訪問介護事業を利用している方は一年間をかけて本事業に移行されます。

i) 東部ヘルパーステーション

【実績】

年度	利用者総数	派遣回数	派遣時間
27年度	1人	5回	5時間

ii) 西部ヘルパーステーション

【実績】

年度	利用者総数	派遣回数	派遣時間
27年度	3人	19回	19時間

iii) 南部ヘルパーステーション

【実績】

年度	利用者総数	派遣回数	派遣時間
27年度	4人	36回	30.5時間

iv) 北部ヘルパーステーション

【実績】

年度	利用者総数	派遣回数	派遣時間
27年度	2人	22回	19.5時間

⑧ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業

居宅介護支援事業所等からの依頼を受け、訪問看護事業所と連携を図り退院後の在宅生活の支援及びターミナル時支援等、定期訪問及び緊急通報による随時訪問を24時間365日体制でサービス提供しました。また、訪問介護事業及び夜間対応型訪問介護事業と連携し、利用者の心身の状況に応じた柔軟なサービスの提案に努めました。

【実績】

年度	利用者総数	定期訪問回数	随時訪問回数
27年度	129人	11,526回	435回
26年度	101人	9,340回	459回
前年度比	28人	2,186回	△24回
	27.7%	23.4%	△5.2%

⑨ サービス付高齢者向け住宅事業

住宅の管理会社と委託契約を締結し、居住者に対する安否確認や生活健康相談サービス等を365日提供しました。

⑩ 介護サポートサービス事業

介護保険法及び障害者総合支援法に基づく福祉公社の訪問介護等サービスの利用者に対し、通院に係る支援や申請時における暫定期間中の訪問介護等利用者のニーズに応えられるよう柔軟なサービスの提供に努めました。

【実績】

年度	利用者総数	派遣回数	派遣時間
27年度	513人	1,316回	1,359.0時間
26年度	544人	1,113回	1,586.5時間
前年度比	△31人	203回	△227.5時間
	△5.7%	18.2%	△14.4%