

平成 28 年 度

(平成 28 年 4 月 1 日から平成 29 年 3 月 31 日)

事 業 報 告 書

1. 事業の概要

平成 28 年度は、市川市において平成 28 年 3 月から開始された「介護予防・日常生活支援総合事業（通称：総合事業）」を重点事業として位置づけ、今まで以上に福祉公社内の訪問介護、居宅介護支援及び地域包括支援センター（市川市高齢者サポートセンター）の横の連携を意識した事業運営に取り組んでまいりました。

以下、平成 28 年度の事業内容についてご報告いたします。

2. 事業内容

（1）継続事業

① 地域包括支援センター運営事業 [市川市高齢者サポートセンター八幡]

市川市から委託を受け、担当地区にお住まいの方々や介護支援専門員等より年間 2000 件以上の相談がありました。徐々に地域に根付いてきており、包括的な支援を行っています。

担当地区 : 八幡・南八幡

② 介護予防ケアマネジメント事業（地域包括支援センター 包括的支援事業）

規定のサービス事業や地域資源を活用し、生活機能の維持向上をめざし、住み慣れた地域での生活ができるよう支援しました。

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	5.5 件/月	6.4 件/月	116%
内 直営	8.5 件/月	3.0 件/月	353%
内 委託	46.5 件/月	3.4 件/月	73%

③ 介護予防支援事業（地域包括支援センター 指定介護予防支援事業）

要支援の認定を受けたの方々に対し、直営での支援を行うと共に委託先の居宅介護支援事業所と連携し、総合的な課題の把握及び状態の改善に努めました。

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	7.0 件/月	7.0 件/月	100%
内 直営	13.5 件/月	2.3 件/月	170%
内 委託	56.5 件/月	4.7 件/月	83%

④ 家族介護支援事業 (地域包括支援センター その他事業)

地域の事業所の方を講師に迎えて家族介護教室を実施し、介護されている方の参加も増えてきました。全3回で50名以上参加者を迎える事ができました。

指標	目標値	実績値	達成率
開催回数	3回/年	3回/年	100%

⑤ 介護職員初任者研修事業 (旧：2級ヘルパー養成研修事業)

訪問介護員の人材確保のため、前年度と同様年2回実施しました。

指標	目標値	実績値	達成率
開催回数	2回/年	2回/年	100%

⑥ ペーパーヘルパーチャレンジ講座事業

就労支援及び介護職の人材不足解消策として、地域を変えて3回の実施を予定しましたが、応募者がなく年2回の実施となりました。

指標	目標値	実績値	達成率
開催回数	3回/年	2回/年	67%

⑦ 予防給付ケアマネジメント事業 (包括支援センターからの委託)

市川市における介護予防・日常生活支援総合事業が開始され、制度移行の中、高齢世帯への支援等とご夫妻に対して同じ介護支援専門員が担当しサービスを利用頂く事で、自立支援につながるケアマネジメントを行いました。

i) 介護予防支援事業

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	18件/月	22件/月	122%

ii) 介護予防ケアマネジメント事業

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	12件/月	7件/月	58%

⑧ 要介護認定調査事業

契約者以外の調査についても、限られた時間内で対象者の持つ様々な側面を的確にアセスメントし認定調査票の作成に努めたところ、技術の向上につながり定期的に調査依頼を受ける事が出来ました。

指標	目標値	実績値	達成率
実施件数 (市川市内)	156件/年	187件/年	120%
実施件数 (他市町村)	36件/年	50件/年	139%

⑨ 養育支援訪問事業

市川市から養育支援訪問事業及び産後家庭訪問支援ヘルパー派遣事業を受託し、子育て支援に係るホームヘルパーの派遣を行いました。

⑩ あんしん電話受信センター運営事業

市川市からあんしん電話受信センター運営事業を受託し、365日24時間オペレーターを配置し、あんしん電話設置者からの通報を受け相談、救急車要請及び端末機の電池交換等の業務を実施しました。

⑪ 緊急時支援員派遣制度事業

あんしん電話の設置者のうち、本事業の契約を締結していると利用者からの通報に対し支援員（訪問介護員）を派遣する事業であり、8件の派遣を実施しました。

(2) その他事業

① 居宅介護・重度訪問介護事業

i) 東部ヘルパーステーション

相談支援事業所等からの新規依頼をコンスタントに受け入れ、目標値を達成しました。また、居宅介護のご利用者は比較的年齢が若い方が多いため、長期間のサービス提供となっています。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	145,928 単位/月	191,940 単位/月	132%

ii) 西部ヘルパーステーション

相談支援事業所や関係機関との連携を図り共通理解することにより、求められるサービスをタイムリーに支援することができました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	409,603 単位/月	498,098 単位/月	122%

iii) 南部ヘルパーステーション

各関係機関との密な報告・連絡・相談により、障害の特性に合わせた対応をケース会議等において検討することで、訪問介護員の技術及び意識の向上を図ることができました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	118,750 単位/月	125,904 単位/月	106%

iv) 北部ヘルパーステーション

複数の居宅介護事業所及び訪問看護事業所等、関わりの多い関係機関等との連絡を密に取り合い、ご利用者にとって最善の支援を心掛けました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	362,208 単位/月	330,532 単位/月	91%

② 計画相談支援事業

ご利用者と共に課題等を考え、安心して暮らしていくことができるプランの作成に努めました。

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	54 件/年	55 件/年	102%
報酬件数	272 回/年	322 回/年	118%

③ 障害児相談支援事業

ご家族及びご利用者と共に将来について考え、成長を支援するプランの作成に努めました。

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	6件／年	8件／年	133%
報酬件数	66回／年	60回／年	91%

④ 居宅介護支援事業

中重度及び難易度の高いご利用者を積極的に受け入れつつ、新人の介護支援専門員に対し主任介護支援専門員を中心に同行訪問やケアプランの見直し、各種加算取得の意識付けや助言を行い、事業所としての質の向上と効率化を図りました。

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	226件／月	223件／月	99%

⑤ 訪問介護事業

i) 東部ヘルパーステーション

お一人のご利用者に対しサービス提供責任者が複数で対応する等、ヘルパーステーション内の連携を強化し迅速に対応することで、定期的な新規依頼に繋げることができました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	405,992 単位／月	385,629 単位／月	95%

ii) 西部ヘルパーステーション

巡回ステーションとの連携を強化することにより、ご利用者が24時間安心してご自宅で過ごしていただけるようなサービスの提案に努めました。また、一定の地域への新規依頼が多くあり、迅速に対応いたしました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	513,468 単位／月	542,463 単位／月	106%

iii) 南部ヘルパーステーション

社内研修やケース会議を実施しサービスの統一に努めるとともに、居宅支援事業所との関係づくりを積極的に行い、新規依頼等にも迅速な対応を心掛けました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	458,325 単位/月	391,380 単位/月	85%

iv) 北部ヘルパーステーション

「お待たせしない」対応をめざし、ヘルパーステーション内の情報共有及び連携強化に努めました。また、ご利用者や関係機関からの依頼に対し、柔軟な視点で対応できる方法等を提案し支援開始に繋げました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	372,772 単位/月	385,199 単位/月	103%

⑥ 介護予防訪問介護事業

平成 29 年 3 月で介護予防・日常生活支援総合事業へ移行し、事業終了となりました。

i) 東部ヘルパーステーション

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	26,482 単位/月	28,771 単位/月	109%

ii) 西部ヘルパーステーション

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	34,146 単位/月	23,130 単位/月	68%

iii) 南部ヘルパーステーション

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	20,378 単位/月	22,325 単位/月	110%

iv) 北部ヘルパーステーション

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	29,053 単位/月	18,059 単位/月	62%

⑦ 介護予防訪問型サービス事業

i) 東部ヘルパーステーション

福祉公社が実施する『市川市高齢者サポートセンター八幡』の担当エリアでもあり、新規依頼が多く困難ケース等の受け入れも行いました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	26,482 単位/月	40,334 単位/月	152%

ii) 西部ヘルパーステーション

介護予防訪問介護事業から滞りなく移行することができました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	34,146 単位/月	26,232 単位/月	77%

iii) 南部ヘルパーステーション

地域包括支援センター等と連携し、ご利用者の状況に合わせ派遣回数増や自費サービスと組み合わせ、サービス提供に努めました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	20,378 単位/月	36,453 単位/月	179%

iv) 北部ヘルパーステーション

ご利用者の状態の変化に合わせサービス内容の見直しを図り、派遣回数増や単発派遣及び依頼の内容により自費サービスと組み合わせ、サービス提供に努めました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	29,053 単位/月	45,254 単位/月	156%

⑧ 夜間対応型訪問介護事業

ご利用者の状況把握を行い、個別のニーズに合わせたサービスの提案を行いました。また、体調変化に応じ単発の派遣依頼等に対し、迅速で適切なサービス提供に努めました。

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	100件/月	96件/月	96%
派遣回数	330回/月	242回/月	73%

⑨ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業

新規依頼を積極的に受け入れサービス提供に努め、下半期の利用者件数は目標値に達しましたが、利用ニーズの変化に伴い平均要介護度が低くなっていることから、報酬には繋がりませんでした。

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	12件/月	10件/月	83%

⑩ サービス付高齢者向け住宅事業

管理会社の都合により、平成28年12月末で事業廃止となりました。

⑪ 介護サポートサービス事業

ご利用者のニーズに合わせ『ふくふく』『いきいき』『ぴよぴよ』『りんりん』の各サービスを提案し、柔軟な対応に努めました。