

平成 29 年 度

(平成 29 年 4 月 1 日から平成 30 年 3 月 31 日)

事 業 報 告 書

1. 事業の概要

平成29年度は、地域共生社会の一翼を担えるよう、地域包括支援センターや基幹相談支援センター等との連携強化に努めるとともに、平成30年4月の制度改正及び報酬改定に向けてコンプライアンスとリスク管理の徹底を図りました。また、第二期中期計画の取り組みとして、「専門スタッフ」の配置、事業継続計画（BCP）に基づく防災訓練の実施、安否確認システムの導入等を進めました。

以下、平成29年度の事業内容についてご報告いたします。

2. 事業内容

(1) 継続事業

① 地域包括支援センター運営事業 [市川市高齢者サポートセンター八幡]

市川市から委託を受け、地域に根付いた総合窓口として、平成28年度の相談件数の倍を上回る5000件近い相談に対応しました。また、関係機関との連携数も増加し、市川市の地域包括ケアシステムの実現に向けて活動しました。

担当地区 : 八幡・南八幡

② 介護予防ケアマネジメント事業 (地域包括支援センター 包括的支援事業)

地域資源であるサロンや既存サービス等を活用して、生活機能の維持向上を目指したケアマネジメントを行い、住み慣れた地域での生活が継続できるよう支援しました。

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	92件/月	92件/月	100%
内 直営	40件/月	38件/月	95%
内 委託	52件/月	54件/月	104%

③ 介護予防支援事業 (地域包括支援センター 指定介護予防支援事業)

要支援の認定を受けた方々に対し、リハビリの視点を活かした効果的かつ効率的な生活支援・介護予防・社会参加につなげた支援を行うと共に、委託先の介護支援専門員とは委託ケースの担当者会議に参加するなど、これまで以上の連携を図りました。

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	42件/月	48件/月	114%
内 直営	10件/月	15件/月	150%
内 委託	32件/月	33件/月	103%

④ 家族介護支援事業（地域包括支援センター その他事業）

地域の社会資源の活用につながるテーマで、これまで家族介護教室に参加されたことのない方の参加に注力し活動しました。全3回で30名弱の参加者がありました。

指標	目標値	実績値	達成率
開催回数	3回/年	3回/年	100%

⑤ 介護職員初任者研修事業（旧：2級ヘルパー養成研修事業）

訪問介護員の人材確保のため、前年度と同様年2回実施しました。募集人数全24名のところ10名の方が受講され資格を取得しました。

指標	目標値	実績値	達成率
開催回数	2回/年	2回/年	100%

⑥ ペーパーヘルパーチャレンジ講座事業

平成29年度は開催場所と開催日時を増やし、間口を広げることで参加しやすさをねらいました。結果4回実施し、4名が受講されました。

指標	目標値	実績値	達成率
開催回数	3回/年	4回/年	133%

⑦ 介護予防ケアマネジメント事業

高齢者サポートセンターとの連携を図りながら、要介護のご利用者のご家族で要支援認定が下りた方を中心に、生活支援・介護予防・社会参加につながるケアマネジメントを行いました。

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	7件／月	16件／月	229%

⑧ 介護予防支援事業

ご利用者を中心に、高齢者サポートセンターとの連携を図りながら、介護予防の視点を持ち、サービスを利用することで自立支援につながるケアマネジメントを行いました。要介護から要支援になったご利用者をほぼ包括に返すことなく、引き続き担当しました。

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	18件／月	7件／月	39%

⑨ 要介護認定調査事業

社内担当者以外の介護支援専門員が調査し、結果の予測確認を行ったことや、契約者以外の調査を継続的に行うことにより、限られた時間内で対象者の持つ様々な側面を的確にアセスメントする技術を高めました。

指標	目標値	実績値	達成率
市川市内	96件／年	144件／年	150%
他市町村	60件／年	52件／年	87%

⑩ 養育支援訪問事業

各ヘルパーステーションで産後担当を設け、依頼から派遣まで速やかに実施することができました。養育支援については、障害サービスへの移行ができるという利点から、依頼が増えました。

指標	目標値	実績値	達成率
活動時間（産後）	88時間／月	83時間／月	94%
活動時間（養育）	1時間／月	16時間／月	160%

⑪ あんしん電話受信センター運営事業

365日24時間オペレーターを配置し、あんしん電話設置者からの通報を受け相談、救急車要請及び端末機の電池交換等の業務を実施しました。平成29年度より追加業務として、あんしん電話登録者のうち80歳以上、緊急時支援員契約者及び緊急通報後の方に安否確認を実施しました。

⑫ 緊急時支援員派遣制度事業

あんしん電話設置者のうち、本事業の契約を締結しているご利用者からの通報に対し支援員（訪問介護員）を派遣する事業であり、平成29年度は1件の派遣を実施しました。

(2) その他事業

① 居宅介護・重度訪問介護事業

i) 東部ヘルパーステーション

計画相談支援事業所等との連携を積極的に行うことにより、繰り返しご依頼いただく事業所も増え目標値を達成しました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	215,429 単位/月	230,299 単位/月	107%

ii) 西部ヘルパーステーション

ご利用者が24時間安心してご自宅で過ごせるように、夜間担当の巡回ステーションと共に計画相談支援事業所等へのサービスの提案をしました。夜間での訪問件数、利用者件数についてはほぼ現状を保つことができました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	601,241 単位/月	555,907 単位/月	92%

iii) 南部ヘルパーステーション

他事業と比較し、件数・実績は低迷していますが、個々の障害者への理解や対応力を高め、自立支援に資するサービスを提供しました。生活が整い、就労等で居宅介護サービスを縮小・卒業するご利用者が4名いました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	175,568 単位/月	154,034 単位/月	88%

iv) 北部ヘルパーステーション

自立支援に資するサービスを提供する為に計画相談支援事業所及び関係機関との連携に努めたことにより、新しい事業所からの新規の依頼が増えましたが、下半期に他地区に移行したケースがあり実績を伸ばすことは出来ませんでした。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	394,344 単位/月	300,122 単位/月	76%

② 計画相談支援事業

養育支援からの移行ケースに安心して対応できる事業所として、関係機関からの依頼が定着しました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬件数	29 件数/月	34 件数/月	117%

③ 障害児相談支援事業

子どもたちの成長過程に伴う変化を踏まえ、将来を見据えたプランをご利用者やご家族に提案し、共に検討することができました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬件数	7 件数/月	7 件数/月	100%

④ 居宅介護支援事業

特定事業所加算算定事業所として、地域包括支援センターからの依頼による困難ケースの対応や、定期的な会議及び事例検討を行うことにより、介護支援専門員の質の向上を図りました。また、毎月の振り返りを行い、計画的に新規のご利用者を受け入れるとともに、各種加算の算定もれがないよう点検に努めました。

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	218 件/月	224 件/月	103%

⑤ 訪問介護事業

i) 東部ヘルパーステーション

医療的ケア実施に向け、喀痰吸引登録事業所として申請を行い県へ登録いたしました。居宅介護支援事業所との密なる連携の下、自立支援の基本理念を踏まえたサービス提供に努めました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	411,020 単位/月	410,857 単位/月	99%

ii) 西部ヘルパーステーション

ご利用者の「住み慣れた我が家で生活を続けたい」というニーズに対応するため、安心して24時間過ごしていただけるよう、夜間対応型訪問介護と合わせたサービスを提案しました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	598,593 単位/月	484,556 単位/月	81%

iii) 南部ヘルパーステーション

居宅介護支援事業所からの依頼に迅速に対応し、土日・夜間・緊急等も積極的に受け入れました。ご利用者の自立支援と地域連携を意識し、より地域に密着した事業所を目指しました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	423,137 単位/月	402,238 単位/月	95%

iv) 北部ヘルパーステーション

ご利用者や居宅介護支援事業所からの依頼に迅速に対応し、適時な報告と提案を心がけ、適切なサービスの提供に努めました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	433,704 単位/月	370,943 単位/月	86%

⑥ 介護予防訪問型サービス事業

i) 東部ヘルパーステーション

地域包括支援センターとの連携により、ご利用者の個性や状態等を踏まえた自立支援に資するサービスの提供に努めました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	73,213 単位／月	59,779 単位／月	82%

ii) 西部ヘルパーステーション

ご利用者が自立した生活を過ごせるように、地域包括支援センターと連携することにより依頼が増えました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	54,112 単位／月	50,047 単位／月	92%

iii) 南部ヘルパーステーション

ご利用者が住み慣れた地域で自立した生活が過ごせるよう、個々の自立支援に則したサービスを提供したことにより、地域包括支援センターや他事業所等より信頼を頂き、依頼が増えました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	65,536 単位／月	61,231 単位／月	93%

iv) 北部ヘルパーステーション

ご利用者がご自宅でいきいきとした生活が継続できるよう、多様な生活ニーズに寄り添った適切なサービスの提供に努めました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	69,682 単位／月	69,101 単位／月	99%

⑦ 夜間対応型訪問介護事業

モニタリング訪問にてご利用者の状況把握を行い、個別のニーズに合わせたサービスの提案を、ご利用者やご家族、担当介護支援専門員に行いました。体調変化に応じ、単発での派遣依頼等に対して迅速で適切なサービス提供に努めました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	289,788 単位／月	250,799 単位／月	87%

⑧ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業

新規依頼を積極的に受け入れるよう努めたため、利用者件数、平均介護度、単位数ともに目標値を達成することができました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	173,255 単位／月	225,945 単位／月	130%

⑨ 介護サポートサービス事業

制度では応じきれない多様なニーズに応えられるよう、適切なアセスメントを実施し事業の見直しを図りました。

指標	目標値	実績値	達成率
活動時間	7,200 分／月	7,212 分／月	100%