

# 平成 31 年 度

(平成 31 年 4 月 1 日から平成 32 年 3 月 31 日)

## 事 業 計 画 書

# 平成31年度事業計画

## 1. 事業活動方針

平成31年度は、年号の変更や消費税率の引き上げとそれに伴う介護職員の処遇改善を含む報酬改定、さらに働き方改革関連法の改正が予定されており、福祉公社においてもその対応に向けた様々な準備が必要となります。法令遵守を基本とし、遅滞なく社内整備を進めるとともに、介護分野に関する国の方針も踏まえたICT活用、業界イメージの改善、地域づくりへの貢献等も視野に入れた検討を行ってまいります。

### (1) 第2期中期計画の推進

計画も4年目を迎え、常務理事のプロパー化やブランドイメージの再構築等については最終年度に向けて検討を継続するとともに、取り組み済の事項についてはPDCAサイクルを実践いたします。

### (2) 重点課題

#### ①人材の確保及び育成

担い手の不足の深刻さは増すばかりですが、マッチングを重視した採用の継続と、ニーズに応じた柔軟な雇用形態を取り入れながら人材の確保に努めます。また、職位に応じた役割の明確化と職員向けマニュアルの整備を行い、人材育成の指標を示すことにより「公社スピリット」を浸透させるとともに、個々のキャリア・パスも尊重し、職員が発言しやすい環境づくりを心がけます。

#### ②横断的支援体制の強化

昨年度からの取り組みである福祉専門職間の連携をさらに強化するため、一部組織改編を行い、高齢者・障害それぞれの専門性の相互理解と横断的支援を継続し、サービスの質を高めます。

#### ③ICT導入及び推進

部門ごとに抱える事務量の多さと煩雑さの課題を整理し、既存システムの効果的な活用と新たなツールの導入により、タイムリーかつセキュアな情報共有、業務改善及び生産性の向上を目指します。

## 2. 事業計画

### (1) 継続事業

#### ① 地域包括支援センター運営事業（事業所名：高齢者サポートセンター八幡）

市川市から委託を受け、地域に根付いた総合窓口として高齢者等が、「自分らしい暮らし」を安心して健康的に営めるよう必要な援助を行います。また、地区特性を生かした生活支援・介護予防・社会参加の支援体制作りを行い、地域包括ケアシステムの実現を目指していきます。

担当地区：八幡・南八幡

#### ② 介護予防ケアマネジメント事業（地域包括支援センター 包括的支援事業）

要支援・要介護状態になるおそれのある担当地区高齢者に対し、訪問型及び通所型サービス、基準緩和型通所サービスや地域資源等を活用して、生活機能の維持向上を目指したケアマネジメントを行います。

[目標値]		(月単位)
指標	報酬単位	利用者件数
平成31年度	37,410単位	87件
	〔直営：14,620単位 委託：22,790単位〕	〔34件 53件〕
平成30年度見込	37,840単位	88件
	〔直営：16,340単位 委託：21,500単位〕	〔38件 50件〕

#### ③ 介護予防支援事業（地域包括支援センター 指定介護予防支援事業）

要支援の認定を受けた方々に対し、効果的かつ効率的な生活支援・介護予防・社会参加につながる介護予防サービス計画を作成し、状態悪化を防ぐ支援を行います。また委託先の居宅介護支援事業所との連携を図り、悪化時の対応も可能とした支援を行います。

[目標値]		(月単位)
指標	報酬単位	利用者件数
平成31年度	27,090単位	63件
	〔直営：8,600単位 委託：18,490単位〕	〔20件 43件〕
平成30年度見込	26,660単位	62件
	〔直営：10,750単位 委託：15,910単位〕	〔25件 37件〕

④ 家族介護支援事業 (地域包括支援センター その他事業)

市川市から委託を受け、地域包括支援センター運営事業の一環として行われる事業として実施します。

[目標値]

年3回(予定)

⑤ 介護職員初任者研修事業 (旧: 2級ヘルパー養成研修事業)

訪問介護員の不足は国の重点課題にもなっており、福祉公社においても年々深刻な問題となっていることから、訪問介護員の人材確保のため、東部ヘルパーステーションの多目的ルームにおいて、昨年度と同様年2回実施します。

[目標値]

指標	受講者数
平成31年度	24名
平成30年度見込	12名

⑥ ペーパーヘルパーチャレンジ講座

就労支援及び介護職の人材不足解消策として、潜在する介護資格保有者の掘り起こしを目的とした事業です。昨年度に引き続き、開催地域と開催日を広く設定し、参加しやすい体制で実施します。

⑦ 介護予防ケアマネジメント事業

ご利用者を中心に、高齢者サポートセンターとの連携を図りながら、生活支援・介護予防・社会参加から自立支援につながるケアマネジメントを行います。

[目標値]

(月単位)

指標	利用者件数
平成31年度	7件
平成30年度見込	12.8件

⑧ 介護予防支援事業

ご利用者を中心に、高齢者サポートセンターとの連携を図りながら、介護予防の視点でのケアマネジメントを行い、サービスを利用することで自立支援につながるケアマネジメントを行います。

[目標値]

(月単位)

指標	利用者件数
平成31年度	6件
平成30年度見込	12.3件

⑨ 要介護認定調査事業

担当外福祉公社契約利用者と、契約者以外の要介護認定調査も継続的に行うことで、初見での限られた時間内で対象者の持つ様々な側面を的確にアセスメントする技術を高めていきます。また、契約利用者については担当との双方の確認を行うことで視点の向上に努めます。

[目標値]		(月単位)	
指標	実施件数	市川市内	他市町村
平成31年度		6件	6件
平成30年度見込		12.8件	3.6件

⑩ 養育支援訪問事業

市川市より委託を受け、養育者の体調不良等により育児や家事を行うことが困難な時にヘルパーが訪問し、安心した育児生活ができるよう支援します。

⑪ あんしん電話受信センター運営事業

市川市より委託を受け、65歳以上の独居、高齢者世帯または障害者に対しあんしん電話を設置し、設置者からの通報内容に応じ救急車の要請、支援員の派遣、その他多岐にわたる相談業務を実施します。

⑫ 緊急時支援員派遣制度事業

あんしん電話の設置者の中で要件を満たし、契約を締結したご利用者から通報があった場合に、夜間帯の18時～翌朝8時までの間に支援員を派遣します。

(2) その他事業

① 居宅介護・同行援護・重度訪問介護事業

i) 東部ヘルパーステーション

ご利用者のニーズ等に適切に応え、生活全般にわたる支援が出来るよう、計画相談支援事業所等との連携を積極的に強化してサービスを提供します。

[目標値]		(月単位)	
指標	報酬単位	利用者件数	
平成31年度			
・居宅介護	191,780単位	43件	
・同行援護	27,900単位	4件	
・重度訪問介護	廃止		

平成30年度見込

・居宅介護	191,787単位	43件
・同行援護	27,900単位	4件
・重度訪問介護	休止	

ii) 西部ヘルパーステーション

ご利用者が24時間安心してご自宅で過ごせるよう、夜間担当の巡回ステーションと共に計画相談支援事業所等との連携を密に図り、サービスの提供に努めます。重度訪問介護については、既存のご利用者の適切な支援の必要性が求められたときに、事業の再開を検討していきます。

[目標値]		(月単位)
指標	報酬単位	利用者件数
平成31年度		
・居宅介護	531,375単位	75件
・同行援護	1,530単位	1件
・重度訪問介護	休止	
平成30年度見込		
・居宅介護	530,641単位	75件
・同行援護	0単位	1件
・重度訪問介護	休止	

iii) 南部ヘルパーステーション

ご利用者の個性を尊重し、共にできること・生活の質の向上を一緒に考え、地域で安心して自立した生活が過ごせるようサービスを提供します。

[目標値]		(月単位)
指標	報酬単位	利用者件数
平成31年度		
・居宅介護	168,300単位	33件
・同行援護	29,232単位	4件
・重度訪問介護	廃止	
平成30年度見込		
・居宅介護	157,642単位	31件
・同行援護	29,232単位	4件
・重度訪問介護	休止	

iv) 北部ヘルパーステーション

自立支援に資するサービスを提供するため提案力を強化し、計画相談支援事業所及び関係機関との連携を深めていくことで、選ばれる事業所を目指します。

[目標値]		(月単位)
指標	報酬単位	利用者件数
平成31年度		
・居宅介護	294,720単位	40件
・同行援護	3,060単位	2件
・重度訪問介護	休止	
平成30年度見込		
・居宅介護	248,026単位	39件
・同行援護	3,060単位	2件
・重度訪問介護	休止	

## ② 計画相談支援事業

住み慣れた地域の中で安心して暮らしていけるよう、抱えている日常生活全般に関する課題を整理し、ご利用者及び家族と共に必要な支援を受けられるようプランを検討していきます、

[目標値]		(月単位)
指標	報酬単位	利用者件数
平成31年度	21,542単位	5.4件(年65件)
平成30年度見込	49,810単位	5.2件(年63件)

## ③ 障害児相談支援事業

地域の中で健やかに成長できるよう、かかえている日常生活全般に関する課題を整理し、ご利用者及びご家族と共に必要な支援を受けられるプランを検討していきます。

[目標値]		(月単位)
指標	報酬単位	利用者件数
平成31年度	3,546単位	1件(年10件)
平成30年度見込	8,692単位	1件(年10件)

## ④ 居宅介護支援事業

主任介護支援専門員2名を含む6名体制とし、専門職チームとして社内及び関係機関との連携体制を維持していくことで、質の向上及び業務の効率化を目指します。

[目標値]		(月単位)
指標	報酬単位	利用者件数
平成31年度	232,125単位	150件
平成30年度見込	316,807単位	200件

⑤ 訪問介護事業

i) 東部ヘルパーステーション

基盤整備を強化し、居宅介護支援事業所と密なる連携の下、自立支援の基本理念を踏まえたサービスを提供し、選ばれる事業所を目指します。

[目標値]		(月単位)
指標	報酬単位	利用者件数
平成31年度	419,094単位	81件
平成30年度見込	429,442単位	83件

ii) 西部ヘルパーステーション

夜間対応型訪問介護事業を実施している巡回ヘルパーステーションと連携し、ご利用者の「住み慣れた我が家で生活を続けたい」というニーズに対応することで、選ばれる事業所を目指します。

[目標値]		(月単位)
指標	報酬単位	利用者件数
平成31年度	473,445単位	105件
平成30年度見込	464,427単位	103件

iii) 南部ヘルパーステーション

居宅介護支援事業所・地域関係機関との連携を密にし、ご利用者やそのご家族に対し、より良い支援を提供することで、地域に密着し信頼される事業所を目指します。

[目標値]		(月単位)
指標	報酬単位	利用者件数
平成31年度	441,980単位	77件
平成30年度見込	430,556単位	75件

iv) 北部ヘルパーステーション

ご利用者やご家族の生活の質の向上と安心できる生活の実現のために、居宅介護支援事業所・関係機関との連携を図りながら、状態やニーズの変化に柔軟に対応することで、信頼される事業所を目指します。

[目標値]		(月単位)
指標	報酬単位	利用者件数
平成31年度	404,625単位	75件
平成30年度見込	367,359単位	73件



⑥ 介護予防訪問型サービス（総合事業）

i) 東部ヘルパーステーション

地域包括支援センターとの連携により、ご利用者の個性や状態等を踏まえた自立支援に資するサービスの提供を目指します。

〔目標値〕		(月単位)
指標	報酬単位	利用者件数
平成31年度	69,823単位	41件
平成30年度見込	73,229単位	43件

ii) 西部ヘルパーステーション

ご利用者が自立した生活を過ごせるように、地域包括支援センターとの連携により地域に密着したサービスを目指します。

〔目標値〕		(月単位)
指標	報酬単位	利用者件数
平成31年度	48,240単位	24件
平成30年度見込	60,300単位	30件

iii) 南部ヘルパーステーション

ご利用者が体調を維持し、住み慣れた地域でいきいきと生活して頂けるよう、自立支援に資するサービス提供とネットワーク作りに努めます。

〔目標値〕		(月単位)
指標	報酬単位	利用者件数
平成31年度	68,250単位	30件
平成30年度見込	65,989単位	29件

iv) 北部ヘルパーステーション

住み慣れたご自宅で、より自立した生活が継続できるよう、ご利用者の多様な生活ニーズに寄り添う適切なサービスの提供を目指します。

〔目標値〕		(月単位)
指標	報酬単位	利用者件数
平成31年度	79,636単位	43件
平成30年度見込	75,941単位	41件

⑦ 夜間対応型訪問介護事業

市内の夜の安心をサポートしている事業所として、24時間安心できる在宅生活を支えるために、緊急時に連絡・相談が出来る場として迅速で適切なサービス提供に努めます。

[目標値]		(月単位)
指標	報酬単位	利用者件数
平成31年度	281,828単位	100件
平成30年度見込	258,389単位	95件

⑧ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業

地域の皆様の協力を頂きながら「自分らしい生活」の実現のため、日中は生活リズムに沿ったサポートを行い、夜は安心して休んで頂けるように個々の状況に合わせたサービス提供に努めます。

目標値については単位数が月単位で介護度毎の設定となっており、件数とともに単位数も指標として参ります。

[目標値]			(月単位)
指標	報酬単位	平均介護度	利用者件数
平成31年度	378,699単位	(3.5)	17件
平成30年度見込	294,156単位	(3.6)	15件

⑨ 介護サポートサービス事業

当社ご利用者や65歳以上等の市川市民を対象に、制度を補完するサービスとして、適切なアセスメントのうえ通院・子育て・緊急通報などの支援を行います。

また必要な方に必要なサービスが届けられるようマンパワーの確保に努めます。

[目標値]			(月単位)
(ふくふく)	指標	活動時間	利用者件数
	平成31年度	6,480分	16件
	平成30年度見込	6,570分	18件

(いきいき-制度相当)	指標	活動時間	利用者件数
	平成31年度	840分	1件
	平成30年度見込	848分	1件

(いきいき-非該当)	指標	活動時間	利用者件数
	平成31年度	240分	2件
	平成30年度見込	0分	0件

(プラスワン)

指標	利用回数
平成31年度	8回
平成30年度見込	7回

(びよびよ)

指標	活動時間	利用者件数
平成31年度	120分	2件
平成30年度見込	164分	0件

(りんりん)

指標	利用者件数
平成31年度	3件
平成30年度見込	1件