

第5回介護・医療連携推進会議 議事録

日時：平成27年3月11日（水）10：00～11：30

場所：ザタワーズイースト 3F I-link ルーム 1

1.開会

(1) 市川市福祉公社常務理事より挨拶

- ・開会にあたり定期巡回随時対応型訪問介護看護事業の現状を説明

(2) 委嘱状交付

- ・市川市福祉公社常務理事より「利用者家族」1名に交付

(3) 委員等自己紹介

- ・委員

地域住民代表者（藤城委員）、地域医療関係者（四ツ屋委員）、当該事業に知見を有する関係者（村上委員）、利用者家族（金●委員）

- ・オブザーバー

市川市介護保険課（松原様）、中部包括支援センター（増田様）、セントケア市川（鶴川様）ケアプランすみれ（山口様、北條様、川名様、小田部様、鈴木様、岡澤様）

中山総合福祉マネジメント北方（河村様、高石様）

- ・事務局

常務理事（下川）、事務局長（高久）、事業管理者（内野）、計画作成責任者（平野、阿部）、オペレーター（西田）

2.サービス提供状況報告・お客様の状況

- ・事務局（阿部、西田）より利用者数の推移や派遣回数及び通報回数、サービス状況、お客様の状況等について資料をもとに説明した。

3.ご利用者代表紹介

- ・事務局（平野）より、昨年11月よりご利用されている金●様のご家族と担当ケアマネジャーの河村様をご紹介します、ご意見・ご感想をいただいた。

<金●様>

- ・昨年11月より利用している。いずれは来るなど思っていた介護ですが、7月の終わりに昼まで元気だった母親が突然倒れ入院した。どうしたら良いかわからない時に、病院で紹介され、何の不安も無く流れの中で決まって、感謝している。介護サービスを受ける事が初めてで、いろんなことがこの何か月かあった。一番思っていることは、自分が居なくてもスムーズに回っているということが、ありがたく感じている。いくつかの不便さはあるが、自分で何もやる事が無いので、ありがたいと思っている。

<中山総合福祉マネジメント北方(河村様)>

- ・金●様の担当になって初めて定期巡回を利用した。今までは、案として定期巡回のプランを立てようとしたが点数の事等で断念していた。今回は色々な支援をいただいてサービスを開始することができ、順調に進んでいるのかなと思っている。公社のヘルパーの質が高く、私が把握できていないことも、観察・アドバイスを受け、金●様の状態に合わせたケアをしていただいております、すごく良いサービスだと思っている。

4.前回の課題及び今後の課題について

- ・事務局（内野、西田）より介護報酬改定の概要、前回からの課題、満足度調査の報告、今後の課題について資料をもとに説明した。また、事業の周知については、2月に行われた地域ケアマネージャー研修会において、市川市介護保険課にて地域密着事業ということでお知らせいただいたと伺っております。そのことについて松原様よりお話をさせていただきました。

[地域ケアマネージャー研修会]

<松原様>

- ・市川市ケアマネージャー研修会にて、介護保険課から、地域密着型サービスについて説明を行った。資料は、“介護保険課で作成した地域密着型サービスについて”と、千葉県で作成した“定期巡回について周知パンフレット”を使用した。地域密着型サービスを市川市民が利用可能ということの説明し、「何かあれば、介護保険課へ相談してください」と伝え、地域密着型の各サービスについて概要の説明をした。定期巡回随時対応型訪問介護看護については、事業所において形態が違い、一体型と連携型があることを説明した。一体型とは、訪問看護ステーションが隣接している事業所のことで、連携型とは、外部の訪問看護ステーションと連携している事業所のこと。よく相談されることは、現在ご利用中の訪問看護ステーションを使用して定期巡回を利用したいという利用者がおられ、今までは連携型の事業所を案内していた。しかし、今回の制度改正で、一体型の事業所でも、別の訪問看護事業所を使用することが可能になった為、事業所に相談してくださいと伝えている。利用者の状況に合わせて色々なサービスを使って頂きたいと説明した。

■サービス提供状況報告、お客様の状況について感想及び意見

<四ツ屋委員>

- ・お客様の状況で、事例1人目の方ですが、訪問看護で入っておいりました。説明の通り、ADLが改善したのでデイサービスにも行けるようになった。依存心が強い方で現在の状況に至るまでヘルパーさんは大変な思いをされたと思う。

<村上委員>

- ・前回より利用者の数が増えて着々と進んでいるのかなと思う。巡回型の対応ができてるのが素晴らしいと思う。訪問するまでに1時間かかるのはとても厳しいと思う。

<金●委員>

- 母が急な発熱を起し、年末でどこ病院も休みだったが、見てくれる病院のアドバイスを受け

たことがすごくありがたいと思った。

- ・サービス提供状況報告については、今まで通りお願いしたい。

■前回の課題及び今後の課題について感想及び意見

＜藤城議長＞

- ・前回の課題及び今後の課題については、引き続きお願いしたい。

6. オブザーバーより質疑応答及び感想

＜中部包括支援センター 増田様＞

- ・これからもサービスを使っていただくことが大切だと思う。私の仕事は、サービスの提供を勧め周知することなので、このことでご協力できればと思っている。

＜セントケア市川 鵜川様＞

- ・事例の一覧をいただき、サービス内容が参考になった。事例につながるような話が無いか改めて確認していきたいと思う。

＜ケアプランすみれ 川名様＞

定期巡回を使ったことが無い。利用者一覧や資料をいただいて、良かったと思う。

＜ケアプランすみれ 北條様＞

- ・定期巡回を使ったことが無い。どのように使っていくか勉強をしているが、なかなか進められない状況にある。医療連携推進会議の中で資質向上をするうえでよい機会であった。質問等ある場合は電話させて頂く。

＜中山総合福祉マネジメント北方 高石様＞

- ・入退院を繰り返している利用者で、退院されたときにトイレに行けないので定期的な訪問サービスが必要な利用者だった。1日数回の訪問、緊急時の訪問が可能ということでサービス開始した。娘と2人暮らしで土日祝は娘様対応で週5日対応であった。末期のガンということで昨日お亡くなりになられ、サービス終了した。

上記の通り、委員の方やオブザーバーの方より頂きました、貴重なご意見を元に今後とも取り組んでまいります。

長時間にわたり、ありがとうございました。

以上

文責：市川市福祉公社
地域密着課 西田