

# 令和3年度

(令和3年4月1日から令和4年3月31日)

## 事業報告書

## 1. 事業の概要

令和3年度は、職員やその家族の新型コロナウイルスの感染により、サービスの担い手の調整が困難な状況が続きましたが、適切な感染症予防対策をとることにより社内での感染拡大には至らず、必要なサービス提供を維持することができました。

また、重点課題である人材確保対策としては、大学生向けのインターンシップ実習の受け入れや、主に介護未経験者を対象とした入門的研修と介護職員初任者研修等を開催することにより、新たな担い手の確保に繋がりました。さらに処遇改善加算の取得による賃金改善を継続することにより、職員の定着を図りました。

以下、令和3年度の事業内容についてご報告いたします。

## 2. 事業内容

### (1) 継続事業

#### ① 地域包括支援センター運営事業 [市川市高齢者サポートセンター八幡]

市川市から委託を受け、地域に根付いた総合窓口として約 5,400 件の相談に対応しました。また、新たな関係機関との連携も増え、市川市の地域包括ケアシステムの実現に向けて活動しました。

担当地区 : 八幡・南八幡

#### ② 介護予防ケアマネジメント事業 (地域包括支援センター 包括的支援事業)

既存サービス等を活用して、生活機能の維持向上を目指したケアマネジメントを行い、住み慣れた地域での生活が継続できるよう支援しました。新型コロナウイルス感染拡大により、利用控えや地域資源であるサロンの減少がありました。

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	65件/月	59件/月	90%
内 直営	9件/月	12件/月	133%
内 委託	56件/月	47件/月	83%

③ 介護予防支援事業（地域包括支援センター 指定介護予防支援事業）

要支援の認定を受けた方々に対し、リハビリの視点を活かした効果的かつ効率的な生活支援・介護予防・社会参加につなげた支援を行うと共に、委託先の介護支援専門員の書類確認を開始することで新たな連携を図りました。新型コロナウイルス感染拡大により、利用控えや新規開始利用者の減少がありました。

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	84件/月	94件/月	111%
内 直営	4件/月	8件/月	200%
内 委託	80件/月	87件/月	108%

④ 家族介護支援事業（地域包括支援センター その他事業）

地域包括ケアシステム構築の一環として、職員を講師として開催しました。総合相談で関わった方の状況に応じて家族介護教室の案内を周知し、自治会役員や民生委員の協力で参加につなげました。全3回で18名の参加者がありました。

指標	目標値	実績値	達成率
開催回数	3回/年	3回/年	100%

⑤ 介護職員初任者研修事業（旧：2級ヘルパー養成研修事業）

訪問介護員の人材確保のため2回実施しました。4名のパートヘルパー採用に繋がりました。

指標	目標値	実績値	達成率
開催回数	3回/年	2回/年	66%
受講者数	36名	13名	36%

⑥ ペーパーヘルパーチャレンジ講座事業

2回実施し、受講者8名の内2名の採用に繋がりました。

⑦ 介護予防ケアマネジメント事業

高齢者サポートセンターとの連携を図りながら、要介護のご利用者のご家族で要支援認定が下りた方を中心に、生活支援・介護予防・社会参加につながるケアマネジメントを行いました。

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	10件/月	10件/月	100%

⑧ 介護予防支援事業

介護予防の視点を持ち、サービスを利用することで自立支援につながるケアマネジメントを行いました。ご家族が居宅介護支援事業を利用されている方や、要介護から要支援に区分が変わった方等を中心に担当しました。下半期は、介護予防ケアマネジメントと併せて積極的に受け入れを行い、例年以上の相談を受け目標達成となりました。

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	11件/月	16件/月	145%

⑨ 要介護認定調査事業

担当者以外の介護支援専門員が公社契約者と市から依頼された方を調査し、結果の予測確認を行ったことや、契約者以外の調査を継続的に行うことにより、限られた時間内で対象者の持つ様々な側面を的確にアセスメントする技術を高めました。また、コロナ特例措置により調査せず、認定期間を延長するケースも多くありました。他市町村も市川市同様、減少傾向となっています。

指標	目標値	実績値	達成率
市川市内	4件/月	6件/月	150%
他市町村	3件/月	3件/月	100%

⑩ 養育支援訪問事業

産後家庭訪問事業は、昨年度より事業所が増えたことと新型コロナウイルス感染拡大の影響もあり依頼は減少しましたが、年間で63件のご利用がありました。養育支援は子ども家庭支援課と連携を図り、新規依頼は断らず年間28件を対応しました。

⑪ あんしん電話受信センター運営事業

24時間365日オペレーターを配置し、あんしん電話登録者からの通報を受け相談、救急車要請及び端末機の電池交換時のテスト通報、また、あんしん電話登録者のうち80歳以上の緊急時支援員派遣制度事業契約者及び緊急通報後の方を対象に、安否確認等の業務を月平均35件程度実施しました。

⑫ 緊急時支援員派遣制度事業

あんしん電話登録者のうち、本事業の契約を締結しているご利用者からの通報に対し、夜間帯に支援員（訪問介護員）を派遣する事業であり、1件の派遣を実施しました。

(2) その他事業

① 居宅介護・同行援護・重度訪問介護事業

i) 東部ヘルパーステーション

ご利用者のニーズ等に適切に応え、生活全般にわたる支援ができるよう、計画相談支援事業所等との連携を積極的に行うよう努めました。また、相談支援事業所へ営業するも居宅介護を利用する方が減っている状況にあり、新規相談が少ない傾向でした。

居宅介護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	218,127 単位/月	197,063 単位/月	90%
利用者件数	39 件/月	31 件/月	79%

同行援護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	8,306 単位/月	6,446 単位/月	77%
利用者件数	2 件/月	2 件/月	100%

ii) 西部ヘルパーステーション

巡回との連携により24時間対応に努め、ご利用者が安心してご自宅で過ごせるよう計画相談支援事業所等と連携を図り、新規依頼は断らず対応しました。訪問内容の見直しによる時間数増加や、公社の計画相談支援事業所からの新規依頼により、実績増に努めました。

居宅介護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	470,088 単位/月	434,394 単位/月	92%
利用者件数	72 件/月	61 件/月	84%

iii) 南部ヘルパーステーション

計画相談支援事業所と連携し、個々の特性に応じた自立支援に資するサービスを実践し、居宅介護の実績を伸ばすことができました。また65歳を迎え介護保険へ移行するご利用者2名に対し、安心して事業移行できるよう丁寧に説明をしました。同行援護は区分を意識した派遣により実績増に努めました。

居宅介護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	178,465 単位/月	170,949 単位/月	95%
利用者件数	35 件/月	34 件/月	97%

同行援護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	21,495 単位/月	36,724 単位/月	170%
利用者件数	5 件/月	6 件/月	120%

iv) 北部ヘルパーステーション

計画相談支援事業所と密に連絡を取り合い、ご利用者の特性に沿った支援をすることができました。また、新規の依頼は受けるよう努めました。同行援護は相談が1件ありましたが、契約に至りませんでした。

居宅介護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	321,556 単位/月	266,103 単位/月	82%
利用者件数	38 件/月	34 件/月	89%

同行援護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	0 単位/月	0 単位/月	0%
利用者件数	0 件/月	0 件/月	0%

② 計画相談支援事業

令和2年度に専任の職員を採用した事で新規受入れ枠が増え、新たに28件の受入れを行いました。65歳になり介護保険へ移行するケースについては、社内の居宅介護支援事業と早期から連携をとり、ご利用者が安心してサービスを継続できるよう心掛けました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	59,007 単位/月	86,276 単位/月	146%
利用者件数	39 件/月	52 件/月	133%

③ 障害児相談支援事業

新規相談は7件。親の相談支援契約にあわせて、子にも相談支援専門員がついて欲しいと依頼があり、3件対応しました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	6,496 単位/月	12,731 単位/月	195%
利用者件数	4 件/月	7 件/月	175%

④ 居宅介護支援事業

特定事業所加算算定事業所として、高齢者サポートセンターからの依頼による困難ケース及び高介護度者の対応を実施しました。積極的な受け入れをアピールし、多くの相談を受ける事が出来ました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	265,748 単位/月	264,885 単位/月	99%
利用者件数	165 件/月	164 件/月	99%

⑤ 訪問介護事業

i) 東部ヘルパーステーション

居宅介護支援事業所との密なる連携の下、自立支援の基本理念を踏まえたサービス提供に努めました。また、新規の相談もコンスタントに受け入れを行い、目標達成に向け取り組みました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	411,180 単位/月	401,023 単位/月	97%
利用者件数	89 件/月	84 件/月	94%

ii) 西部ヘルパーステーション

居宅介護支援事業所と連携を図り、新規依頼は断ることなく受け、迅速なサービス提供に努めました。下半期に毎日派遣の依頼が増え、人材確保が困難な地域には職員対応とすることで実績増に繋げることが出来ました。また、期間限定のターミナルケアも積極的に受け入れました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	524,992 単位/月	508,017 単位/月	96%
利用者件数	104 件/月	105 件/月	101%

iii) 南部ヘルパーステーション

新規依頼が少ない中、既存ケースの増回等に取り組みました。ご逝去や施設入所等で実績が低迷していますが、居宅介護支援事業所との連携を密にすることで信頼される事業所を目指しました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	397,243 単位/月	320,856 単位/月	80%
利用者件数	67 件/月	57 件/月	85%

iv) 北部ヘルパーステーション

限られた人材の中で、既存のご利用者へのサービス提供を維持することに努めました。また、新規の依頼には柔軟に対応し、主にターミナルケアを積極的に受け入れることで単位数維持に努めました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	397,155 単位/月	343,315 単位/月	86%
利用者件数	83 件/月	71 件/月	85%

⑥ 介護予防訪問型サービス事業

i) 東部ヘルパーステーション

高齢者サポートセンターとの連携を図り、ご利用者の個性や状態等を踏まえた自立支援に資するサービスの提供に努めました。訪問介護への移行ケースは5件でした。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	60,411 単位/月	55,859 単位/月	92%
利用者件数	39 件/月	36 件/月	92%

ii) 西部ヘルパーステーション

高齢者サポートセンターや居宅介護支援事業所と連携を図り、新規依頼は断らず受け入れ自立支援に向け取り組みました。要支援者のサービス利用は通所が多く、依頼件数自体が少ない状況でした。訪問介護への移行ケースは6件でした。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	51,786 単位/月	32,100 単位/月	62%
利用者件数	27 件/月	19 件/月	70%

iii) 南部ヘルパーステーション

訪問介護への移行ケースは3件、居宅介護からの移行ケースは2件ありました。必要な方にサービスが届けられるよう状況を確認しながら対応しました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	54,870 単位/月	43,575 単位/月	79%
利用者件数	30 件/月	27 件/月	90%

iv) 北部ヘルパーステーション

訪問介護へ移行したケースは4件ありました。曜日や時間指定のあるケースを除いて、新規依頼は可能な限り受けるように努めました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	49,329 単位/月	37,667 単位/月	76%
利用者件数	29 件/月	25 件/月	86%

⑦ 夜間対応型訪問介護事業

人員不足の影響もあり、定期訪問の受け入れについて柔軟に対応できませんでした。随時訪問利用者は積極的に受け入れ、随時訪問の派遣回数を増やす等、目標達成に努めました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	257,390 単位/月	244,485 単位/月	95%
利用者件数	100 件/月	89 件/月	89%

⑧ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業

サービスを希望する時間帯が集中し、柔軟な受け入れができませんでした。夜間対応型訪問介護に比重を置いたことに加え人員不足もあり、積極的なPR活動ができませんでした。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位	330,457 単位/月	136,878 単位/月	41%
利用者件数	14 件/月	5 件/月	36%

⑨ 介護サポートサービス事業

「ふくふく」の通院や買物・その他サービスの定期利用者が固定化され、公社利用者へ制度を補完するサービスとして在宅生活継続の一翼を担いました。

ふくふく

指標	目標値	実績値	達成率
活動時間	6,480分/月	5,720分/月	88%
利用者件数	35件/月	31件/月	88%

いきいき（制度相当）

指標	目標値	実績値	達成率
活動時間	240分/月	0分/月	0%
利用回数	1件/月	0件/月	0%

いきいき（非該当）

指標	目標値	実績値	達成率
活動時間	240分/月	0分/月	0%
利用回数	1件/月	0件/月	0%

プラスワン

指標	目標値	実績値	達成率
利用回数	4回/月	9回/月	225%

びよびよ

指標	目標値	実績値	達成率
活動時間	120分/月	435分/月	362%
利用者件数	2件/月	2件/月	100%

りんりん

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数	1件/月	0件/月	0%

⑩ 入門的研修事業

市川市より委託を受け、介護未経験者に対し、介護に関する基本的な知識や技術を学んでもらい、修了後に施設見学等を行うことで介護分野への参入のきっかけ作りとし、介護業務に対し多様な人材の参入促進を図るため、2回実施しました。

指標	目標値	実績値	達成率
開催回数	2回／年	2回／年	100%
受講者数	30名	30名	100%