

平成 30 年 度

(平成30年4月1日から平成31年3月31日)

事業計画書

平成30年度事業計画

1. 事業活動方針

平成30年度は、「2025年問題」への対応の道筋を示す最後の診療報酬・介護報酬同時改定と制度改正が行われます。介護保険制度及び障害者総合支援法の制度改正で示されている各項目のうち、福祉公社においては、医療介護連携の一層の推進や地域共生社会実現への取組み、リハビリ専門職等との連携を含む自立支援・重度化防止及び身体拘束等の適正化の推進、さらに多様な人材の確保等を目指すことにより、ご利用者の自己決定と、その能力に応じて出来ることを増やす環境作りが行えるよう支援してまいります。

(1) 第2期中期計画の推進

計画に基づき、自立化の推進として『事務局長のプロパー化』、人事・給与制度の充実を図るための『個人のキャリア・パス』についての検討、地域で必要とされる法人であるための『ブランドイメージの再構築』等について着手する予定としております。

(2) 重点課題

① 共生社会実現に向けた横断的支援

共生社会実現の一翼を担えるよう、福祉専門職同志の連携を強化し、横断的支援が行えるよう事業部門の組織改編を行います。

また、福祉公社独自サービスである『介護サポートサービス』について、老障・老老家庭も視野に入れよりわかりやすく、利用しやすい内容に改正いたします。

② 人材の確保及び育成

中期計画のキャリア・パスを視野に入れ、業務権限の委譲と提案力の向上を目指すとともに、お互いを承認し合える人材の育成を強化してまいります。

また、介護を必要とする方の増大に対して担い手の不足が深刻化しているため、既存の初任者研修等の継続の他、生活援助従事者研修の開催、新卒者、無資格者の雇用についても検討してまいります。

③ 制度改正・報酬改定への取組み

全体的にはプラス改定ですが、訪問介護事業の生活援助や相談支援事業の基本報酬はマイナス改定となります。自立支援及び連携に係るそれぞれの専門職に対し、質の高い支援を行う評価として加算の新設・見直しを受け、細かいながらも一つの加算がとれるよう、丁寧な支援及びサービスの提供に努めてまいります。

2. 事業計画

(1) 継続事業

① 地域包括支援センター運営事業（事業所名：高齢者サポートセンター八幡）

市川市から委託を受け、地域に根付いた総合窓口として、高齢者等が、「自分らしい暮らし」を安心して、健康的に営めるよう必要な援助を行います。そして、地区特性を生かした生活支援・介護予防・社会参加の支援体制作りを行い、市川市の地域包括ケアシステムの実現を目指していきます。

担当地区： 八幡・南八幡

② 介護予防ケアマネジメント事業（地域包括支援センター 包括的支援事業）

要支援・要介護状態になるおそれのある担当地区高齢者に対し、訪問型及び通所型サービス、基準緩和型通所サービスや地域資源等を活用して、生活機能の維持向上を目指したケアマネジメントを行います。

[目標値]		(月単位)
・指標	報酬単位	利用者件数
・平成30年度	40,720単位	94件
	〔直営：23,520単位 委託：17,200単位〕	〔54件 40件〕
・平成29年度見込	41,150単位	95件
	〔直営：17,500単位 委託：23,650単位〕	〔40件 55件〕

③ 介護予防支援事業（地域包括支援センター 指定介護予防支援事業）

要支援の認定を受けた方々に対し、効果的かつ効率的な生活支援・介護予防・社会参加につながる介護予防サービス計画を作成し、状態悪化を防ぐ支援を行います。また委託先の居宅介護支援事業所との連携を図り、悪化時の対応も可能とした支援を行います。

[目標値]		(月単位)
・指標	報酬単位	利用者件数
・平成30年度	19,650単位	45件
	〔直営：5,890単位 委託：13,720単位〕	〔13件 32件〕
・平成29年度見込	19,650単位	42件
	〔直営：4,600単位 委託：15,050単位〕	〔10件 32件〕

④ 家族介護支援事業 (地域包括支援センター その他事業)

地域包括支援センター運営事業の一環として行われる事業として、平成29年度から引き続き市川市より委託を受けて実施します。

[目標値]

- ・年3回(予定)

⑤ 介護職員初任者研修事業 (旧:2級ヘルパー養成研修事業)

訪問介護員の不足は国の重点課題にもなっており、福祉公社においても年々深刻な問題となっていることから、訪問介護員の人材確保のため、東部ヘルパーステーションの多目的ルームにおいて、前年度と同様年2回実施します。

[目標値]

・指標	受講者数
・平成30年度	24名
・平成29年度見込	10名

⑥ ペーパーヘルパーチャレンジ講座

就労支援及び介護職の人材不足解消策として、潜在する介護資格保有者の掘り起こしを目的とした事業です。前年度に引き続き、開催地域と開催日を増やすことで参加しやすい体制で実施します。

⑦ 介護予防ケアマネジメント事業

ご利用者を中心に、高齢者サポートセンターとの連携を図りながら、生活支援・介護予防・社会参加につながるケアマネジメントを行います。

[目標値]

(月単位)

・指標	利用者件数
・平成30年度	18件
・平成29年度見込	14件

⑧ 介護予防支援事業

ご利用者を中心に、高齢者サポートセンターとの連携を図りながら、介護予防の視点でのケアマネジメントを行い、サービスを利用することで自立支援につながるケアマネジメントを行います。

[目標値]

(月単位)

・指標	利用者件数
・平成30年度	7件
・平成29年度見込	7件

⑨ 要介護認定調査事業

平成30年度も引き続き、担当外福祉公社契約利用者と、契約者以外の要介護認定調査も継続的に行うことで、初見での限られた時間内で対象者の持つ様々な側面を的確にアセスメントする技術を高めていきます。また、福祉公社契約利用者については担当との双方の確認を行うことで視点の向上に努めます。

[目標値]		(月単位)	
・指標	実施件数	市川市内	他市町村
・平成30年度		11件	5件
・平成29年度見込		13件	5件

⑩ 養育支援訪問事業

子育て支援に係る市の事業であり、お母様の体調不良等により育児や家事を行うことが困難な時にヘルパーが訪問し、安心した育児生活ができるよう支援するため、平成29年度に引き続き市川市より委託を受けて実施します。

⑪ あんしん電話受信センター運営事業

65歳以上の独居、高齢者世帯または障害者に対しあんしん電話を設置し、設置者からの通報内容に応じ救急車の要請、支援員の派遣、その他多岐にわたる相談業務を実施する事業であり、平成29年度に引き続き市川市より委託を受け実施します。

⑫ 緊急時支援員派遣制度事業

あんしん電話の設置者の中で要件を満たし、契約を締結したご利用者から通報があった場合に、夜間帯の18時～翌朝8時までの間に支援員を派遣する事業であり、平成29年度に引き続き事業を実施します。

(2) その他事業

① 居宅介護・重度訪問介護事業

i) 東部ヘルパーステーション

ご利用者のニーズ等に適切に応え、生活全般にわたる支援が出来るよう、計画相談支援事業所等との連携を積極的に強化してサービスを提供します。

[目標値]		(月単位)	
・指標	報酬単位	利用者件数	
・平成30年度	230,394単位	43件	
・平成29年度見込	228,118単位	43件	

ii) 西部ヘルパーステーション

ご利用者が24時間安心してご自宅で過ごせるよう、夜間担当の巡回ステーションと共に計画相談支援事業所等との連携を密に図り、サービスの提供に努めます。

[目標値]		(月単位)
・指標	報酬単位	利用者件数
・平成30年度	563,250単位	75件
・平成29年度見込	534,564単位	73件

iii) 南部ヘルパーステーション

ご利用者の個性を尊重し、共にできること・生活の質の向上を一緒に考え、地域で安心して自立した生活が過ごせるようサービスを提供します。

[目標値]		(月単位)
・指標	報酬単位	利用者件数
・平成30年度	132,808単位	26件
・平成29年度見込	147,148単位	28件

iv) 北部ヘルパーステーション

自立支援に資するサービスを提供するため提案力を強化し、計画相談支援事業所及び関係機関との連携を深めていくことで、選ばれる事業所を目指します。

[目標値]		(月単位)
・指標	報酬単位	利用者件数
・平成30年度	310,159単位	43件
・平成29年度見込	298,499単位	42件

② 計画相談支援事業

ご利用者の様々な課題や困難なことを共に考えながら、社会の中でご本人らしく、安心して暮らしていけるようなプランを作成していきます。

[目標値]		(月単位)
・指標	報酬単位	利用者件数
・平成30年度	56,545単位	5.7件 (年69件)
・平成29年度見込	47,799単位	4.8件 (年58件)

③ 障害児相談支援事業

子どもたちの成長期に合わせて、ご本人の将来を見据えたプランをご家族と共に検討していきます。

[目標値]		(月単位)
・指標	報酬単位	利用者件数
・平成30年度	11,123単位	1件(年11件)
・平成29年度見込	9,790単位	1件(年10件)

④ 居宅介護支援事業

平成30年度は、主任介護支援専門員3名を含む8名体制とし、人材育成および専門職チームとして係内連携体制を維持していくことで、居宅支援係全体の効率化を進め、改正の内容を踏まえ医療連携を図りながら、ご利用者満足度の向上と職員の雇用満足の向上を目指します。

[目標値]		(月単位)
・指標	報酬単位	利用者件数
・平成30年度	336,673単位	216件
・平成29年度見込	349,144単位	224件

⑤ 訪問介護事業

i) 東部ヘルパーステーション

チームケアを徹底するため、居宅介護支援事業所と密なる連携の下、自立支援の基本理念を踏まえたサービスを提供し、選ばれる事業所を目指します。

[目標値]		(月単位)
・指標	報酬単位	利用者件数
・平成30年度	423,549単位	83件
・平成29年度見込	413,471単位	82件

ii) 西部ヘルパーステーション

夜間対応型訪問介護事業を実施している巡回ステーションと連携し、ご利用者の「住み慣れた我が家で生活を続けたい」というニーズに対応することで、選ばれる事業所を目指します。

[目標値]		(月単位)
・指標	報酬単位	利用者件数
・平成30年度	515,160単位	106件
・平成29年度見込	497,162単位	104件

iii) 南部ヘルパーステーション

居宅介護支援事業所・地域関係機関との連携を密に、ご利用者やそのご家族に対し、より良い支援を提供することで、地域に密着し信頼される事業所を目指します。

[目標値]		(月単位)
・指標	報酬単位	利用者件数
・平成30年度	414,825単位	76件
・平成29年度見込	410,411単位	73件

iv) 北部ヘルパーステーション

広範囲に渡る担当地域にお住まいのご利用者や居宅介護支援事業所からの依頼に迅速に応え、また状態やニーズの変化に柔軟に対応することで、信頼される事業所を目指します。

[目標値]		(月単位)
・指標	報酬単位	利用者件数
・平成30年度	372,918単位	78件
・平成29年度見込	365,256単位	77件

⑥ 介護予防訪問型サービス（総合事業）

i) 東部ヘルパーステーション

地域包括支援センターとの連携により、ご利用者の個性や状態等を踏まえた自立支援に資するサービスの提供を目指します。

[目標値]		(月単位)
・指標	報酬単位	利用者件数
・平成30年度	59,736単位	38件
・平成29年度見込	58,187単位	37件

ii) 西部ヘルパーステーション

ご利用者が自立した生活を過ごせるように、地域包括支援センターとの連携により地域に密着したサービスを目指します。

[目標値]		(月単位)
・指標	報酬単位	利用者件数
・平成30年度	51,011単位	29件
・平成29年度見込	47,514単位	27件

iii) 南部ヘルパーステーション

ご利用者が体調を維持し、住み慣れた地域でいきいきと生活して頂けるよう、自立支援に資するサービス提供とネットワーク作りに努めます。

[目標値]		(月単位)
・指標	報酬単位	利用者件数
・平成30年度	59,780単位	28件
・平成29年度見込	59,461単位	27件

iv) 北部ヘルパーステーション

住み慣れたご自宅で、より自立した生活が継続できますよう、ご利用者の多様な生活ニーズに寄り添う適切なサービスの提供を目指します。

[目標値]		(月単位)
・指標	報酬単位	利用者件数
・平成30年度	74,040単位	40件
・平成29年度見込	70,345単位	38件

⑦ 夜間対応型訪問介護事業

市内の夜の安心をサポートしている事業所として、24時間安心できる在宅生活を支えるために、いざという時に連絡・相談が出来る場として随時派遣を中心に迅速で適切なサービス提供に努めます。

[目標値]		(月単位)
・指標	報酬単位	利用者件数
・平成30年度	296,120単位	120件
・平成29年度見込	266,124単位	97件

⑧ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業

地域の皆様の協力を頂きながら「自分らしい生活」の実現のため、日中は生活リズムに沿ったサポートを行い、夜は安心して休んで頂けるように個々の状況に合わせたサービス提供に努めます。

目標値については単位数が月単位で介護度毎の設定となっており、件数とともに単位数も指標として参ります。

[目標値]		(月単位)
・指標	報酬単位	利用者件数
・平成30年度	273,858単位	14件
・平成29年度見込	226,393単位	11件

⑨ 介護サポートサービス事業

当社ご利用者や65歳以上等の市川市民を対象に、制度を補完するサービスとして、適切なアセスメントのうえ通院・子育て・緊急通報などの支援を行います。

また必要な方に必要なサービスが届けられるようマンパワーの確保に努めます。

[目標値]		(月単位)
・指標	活動時間	利用者件数
・平成30年度	7,490分	48件
・平成29年度見込	8,115分	47件