

令和 2 年 度

(令和 2 年 4 月 1 日から令和 3 年 3 月 3 1 日)

事 業 計 画 書

令和 2 年度 事業計画

1. 事業活動方針

令和 2 年度は一般財団法人移行後 10 年目を迎え、さらに第 2 期中期計画の最終年となる節目の年です。自立を目指し様々な検討と取り組みを行った結果、法令遵守に基づいた質の高いサービス提供や労働環境の整備などにおいて歩みを進めた一方、介護業界を取り巻く環境は厳しく、離職や減益の効果的な防止策を打つことは難しいところです。

しかし、近年の自然災害や感染症の流行等による事業運営への様々な影響を経験し、改めて介護事業、とりわけ在宅介護の必要性を実感するとともに、職員の安全とご利用者の安心を担保できる事業継続のために、多角的な視点を持って備えてまいります。

(1) 中期計画の進捗

第 2 期中期計画が最終年を迎えることから、計画の継続実施と振り返りを行うとともに、第 3 期中期計画の策定をいたします。

(2) 重点課題

① 人材の確保及び育成

新たな事業として、介護に関心を持つ介護未経験者に対して介護の業務に携わる上での不安を払拭するため、基本的な知識を習得する研修を行うことにより、介護分野への参入を促進する「入門的研修事業」を市川市より受託し、介護人材の裾野を広げる一翼を担います。

また、社内においては事業管理者の一部を係長から主任に順次移行することにより、後進の育成と法令遵守の強化を図ります。

② 横断的支援体制の強化

かねてより目指していた、高齢者及び障害者児に携わる間接支援部門である居宅支援と相談支援を係として一体化させ、情報共有と制度の相互移行をスムーズにすることにより、ご利用者の負担軽減を図ります。

③ プロジェクトの推進

昨年度より、タブレットの導入等 ICT 活用の取り組みを進めていますが、主任が発起人となり各部門から広くメンバーを募るプロジェクトを発足し、さらなる業務改善と生産性の向上を目指してまいります。

2. 事業計画

(1) 継続事業

① 地域包括支援センター運営事業（事業所名：高齢者サポートセンター八幡）

市川市から委託を受け、地域に根付いた総合窓口として高齢者等が、「自分らしい暮らし」を安心して健康的に営めるよう必要な援助を行います。また、地区特性を生かした生活支援・介護予防・社会参加の支援体制作りを行い、地域包括ケアシステムの実現を目指していきます。

担当地区： 八幡・南八幡

② 介護予防ケアマネジメント事業（地域包括支援センター 包括的支援事業）

要支援・要介護状態になるおそれのある担当地区高齢者に対し、訪問型及び通所型サービス、基準緩和型通所サービスや地域資源等を活用して、生活機能の維持向上を目指したケアマネジメントを行います。

指標	報酬単位	利用者件数	(月単位)
令和2年度目標値	37,928単位	88件	
	〔直営：16,809単位	39件	〕
	委託：21,119単位	49件	
令和元年度見込	33,148単位	77件	
	〔直営：12,269単位	29件	〕
	委託：20,879単位	48件	

③ 介護予防支援事業（地域包括支援センター 指定介護予防支援事業）

要支援の認定を受けた方々に対し、効果的かつ効率的な生活支援・介護予防・社会参加につながる介護予防サービス計画を作成し、状態悪化を防ぐ支援を行います。また委託先の居宅介護支援事業所との連携を図り、悪化時の対応も可能とした支援を行います。

指標	報酬単位	利用者件数	(月単位)
令和2年度目標値	39,221単位	91件	
	〔直営：17,240単位	40件	〕
	委託：21,981単位	51件	
令和元年度見込	35,087単位	81件	
	〔直営：12,269単位	28件	〕
	委託：22,818単位	53件	

④ 家族介護支援事業 (地域包括支援センター 其他事業)

市川市から委託を受け、地域包括支援センター運営事業の一環として行われる事業として実施します。

令和2年度目標値 年3回(予定)

⑤ 介護職員初任者研修事業 (旧: 2級ヘルパー養成研修事業)

訪問介護員の不足は国の重点課題にもなっており、福祉公社においても年々深刻な問題となっていることから、訪問介護員の人材確保のため、東部ヘルパーステーションの多目的ルームにおいて、年1回実施します。

指標	受講者数
令和2年度目標値	12名
令和元年度見込	0名

⑥ ペーパーヘルパーチャレンジ講座

就労支援及び介護職の人材不足解消策として、潜在する介護資格保有者の掘り起こしを目的とした事業です。昨年度に引き続き、開催地域と開催日を広く設定し、参加しやすい体制で実施します。

⑦ 介護予防ケアマネジメント事業

要支援の認定を受けた方々に対し、高齢者サポートセンターとの連携を図りながら、生活支援・介護予防・社会参加から自立支援につながるケアマネジメントを行います。

指標	報酬単位	利用者件数 (月単位)
令和2年度目標値	53,820単位	13件
令和元年度見込	29,808単位	7.2件

⑧ 介護予防支援事業

要支援の認定を受けた方々に対し、高齢者サポートセンターとの連携を図りながら、介護予防の視点でのケアマネジメントを行い、サービスを利用することで自立支援につながるケアマネジメントを行います。

指標	報酬単位	利用者件数 (月単位)
令和2年度目標値	53,820単位	13件
令和元年度見込	34,776単位	8.4件

⑨ 要介護認定調査事業

担当外福祉公社契約利用者と、契約者以外の要介護認定調査も継続的に行うことで、初見での限られた時間内で対象者の持つ様々な側面を的確にアセスメントする技術を高めていきます。また、契約利用者については担当との双方の確認を行うことで視点の向上に努めます。

指標	市川市内	他市町村	(月単位)
令和2年度目標値	7件	7件	
令和元年度見込	6.7件	8.2件	

⑩ 養育支援訪問事業

市川市より委託を受け、養育者の体調不良等により育児や家事を行うことが困難な時にヘルパーが訪問し、安心した育児生活ができるよう支援します。

⑪ あんしん電話受信センター運営事業

市川市より委託を受け、65歳以上の独居、高齢者世帯または障害者に対しあんしん電話を設置し、設置者からの通報内容に応じ救急車の要請、支援員の派遣、その他多岐にわたる相談業務を実施します。

⑫ 緊急時支援員派遣制度事業

あんしん電話の設置者の中で要件を満たし、契約を締結したご利用者から通報があった場合に、夜間帯の18時～翌朝8時までの間に支援員を派遣します。

(2) その他事業

① 居宅介護・同行援護・重度訪問介護事業

i) 東部ヘルパーステーション

個々の障害の特性の理解やご利用者のニーズ等に適切に応え、生活全般にわたる支援が出来るよう、計画相談支援事業所等との連携を積極的に強化してサービスを提供します。

指標	報酬単位	利用者件数	(月単位)
令和2年度目標値			
・居宅介護	220,742単位	44件	
・同行援護	3,358単位	2件	
令和元年度見込			
・居宅介護	218,442単位	41件	
・同行援護	3,358単位	2件	

ii) 西部ヘルパーステーション

ご利用者が地域で日常生活全般を安心して過ごせるよう、夜間担当の巡回ヘルパーステーションと共に計画相談支援事業所等との連携を密に図り、サービスの提供に努めていきます。また、重度訪問介護については、既存のご利用者の適切な支援の必要性が求められたときに、事業の再開を検討していきます。

指標	報酬単位	利用者件数 (月単位)
令和2年度目標値		
・居宅介護	464,210単位	72件
・同行援護	1,530単位	1件
・重度訪問介護		休止
令和元年度見込		
・居宅介護	434,053単位	67件
・同行援護	2,043単位	1件
・重度訪問介護		休止

iii) 南部ヘルパーステーション

ご利用者が地域で安心して生活や就労が継続できるよう、それぞれの障害特性を理解し、計画相談支援事業所や関係機関と連携してサービス提供します。

指標	報酬単位	利用者件数 (月単位)
令和2年度目標値		
・居宅介護	185,960単位	35件
・同行援護	23,080単位	5件
令和元年度見込		
・居宅介護	175,525単位	33件
・同行援護	23,080単位	5件

iv) 北部ヘルパーステーション

ご利用者それぞれの特性を理解した上で提案力を強化し、計画相談支援事業所及び関係機関との連携を深め、自立支援に資するサービスを提供します。

指標	報酬単位	利用者件数 (月単位)
令和2年度目標値		
・居宅介護	280,916単位	41件
・同行援護	1,408単位	1件
・重度訪問介護		休止
令和元年度見込		
・居宅介護	260,749単位	36件
・同行援護	1,408単位	1件
・重度訪問介護		休止

② 計画相談支援事業

住み慣れた地域の中で安心して暮らしていけるよう、抱えている日常生活全般に関する課題を整理し、ご利用者及び家族と共に必要な支援を受けられるようプランを作成していきます。

指標	報酬単位	利用者件数 (月単位)
令和2年度目標値	28,876単位	20.7件
令和元年度見込	36,974単位	28.8件

③ 障害児相談支援事業

児童が地域の中で健やかに成長できるよう、抱えている課題を整理し、ご利用者及びご家族と共に将来を見据え、必要な支援を受けられるプランを作成していきます。

指標	報酬単位	利用者件数 (月単位)
令和2年度目標値	7,467単位	3.3件
令和元年度見込	8,797単位	5.2件

④ 居宅介護支援事業

主任介護支援専門員2名を中心に、専門職チームとして社内及び関係機関との連携体制を維持していくことで、質の向上及び業務の効率化を目指します。

指標	報酬単位	利用者件数 (月単位)
令和2年度目標値	233,332単位	148件
令和元年度見込	222,185単位	141件

⑤ 訪問介護事業

i) 東部ヘルパーステーション

アセスメント力を強化し、新規受入れ時等にサービス提供がスムーズに進められるよう、居宅介護支援事業所と密なる連携の下、自立支援の基本理念を踏まえたサービスを提供し、選ばれる事業所を目指します。

指標	報酬単位	利用者件数 (月単位)
令和2年度目標値	420,970単位	89件
令和元年度見込	392,587単位	83件

ii) 西部ヘルパーステーション

地域と密着し、「住み慣れた我が家で生活を続けたい」というご利用者のニーズに対応するために、夜間対応型訪問介護事業を実施している巡回ヘルパーステーションと連携し、選ばれる事業所を目指します。

指標	報酬単位	利用者件数 (月単位)
令和2年度目標値	497,564単位	106件
令和元年度見込	466,592単位	98件

iii) 南部ヘルパーステーション

ご利用者の望む在宅生活が実現できるよう、個々のニーズ等アセスメント力を強化し、適正なサービスの提供とより地域に密着した事業所を目指します。

指標	報酬単位	利用者件数 (月単位)
令和2年度目標値	402,248単位	77件
令和元年度見込	402,285単位	77件

iv) 北部ヘルパーステーション

ご利用者やご家族の生活の質の向上と安心できる生活の実現のために提案力を高め、居宅介護支援事業所・関係機関との連携を図りながら、信頼される事業所を目指します。

指標	報酬単位	利用者件数 (月単位)
令和2年度目標値	446,292単位	84件
令和元年度見込	403,811単位	76件

⑥ 介護予防訪問型サービス (総合事業)

i) 東部ヘルパーステーション

地域包括支援センターとの連携により、ご利用者の個性や状態等を踏まえた自立支援に資するサービスの提供を目指します。

指標	報酬単位	利用者件数 (月単位)
令和2年度目標値	71,258単位	41件
令和元年度見込	64,337単位	37件

ii) 西部ヘルパーステーション

ご利用者が住み慣れた地域で生活を過ごせるように、地域包括支援センターとの連携により地域に密着したサービスを目指します。

指標	報酬単位	利用者件数 (月単位)
令和2年度目標値	58,023単位	27件
令和元年度見込	51,578単位	24件

iii) 南部ヘルパーステーション

ご利用者が住み慣れた我が家でいきいきと生活して頂けるよう、自立支援・重度化防止を目標にサービス提供し、地域ネットワークの一端を担います。

指標	報酬単位	利用者件数 (月単位)
令和2年度目標値	61,050単位	30件
令和元年度見込	50,885単位	25件

iv) 北部ヘルパーステーション

住み慣れたご自宅で、安心して自立した生活が継続できるよう、ご利用者の多様な生活ニーズに寄り添う適切なサービスの提供を目指します。

指標	報酬単位	利用者件数 (月単位)
令和2年度目標値	58,888単位	34件
令和元年度見込	67,562単位	39件

⑦ 夜間対応型訪問介護事業

市内の夜の安心をサポートしている事業所として、24時間安心できる在宅生活を支えるために、定時及び緊急時の訪問や連絡・相談が出来る場として迅速で適切なサービス提供に努めます。

指標	報酬単位	利用者件数 (月単位)
令和2年度目標値	244,944単位	90件
令和元年度見込	237,540単位	80件

⑧ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業

地域の皆様の協力を頂きながら「自分らしい生活」の実現のため、日中は生活リズムに沿ったサポートを行い、夜は安心して休んで頂けるように個々の状況に合わせたサービス提供に努めます。

目標値については単位数が月単位で介護度毎の設定となっており、件数とともに単位数も指標として参ります。

指標	報酬単位	利用者件数 (月単位)
令和2年度目標値	393,841単位 (3.4)	18件
令和元年度見込	246,302単位 (3.5)	14件

⑨ 介護サポートサービス事業

当社ご利用者や65歳以上等の市川市民を対象に、制度を補完するサービスとして、適切なアセスメントのうえ通院・子育て・緊急通報などの支援を行います。また安定したサービス提供を行い、事業の定着に努めます。

(ふくふく)			
指標	活動時間	利用者件数	(月単位)
令和2年度目標値	6,480分	35件	
令和元年度見込	6,570分	33件	

(いきいき-制度相当)			
指標	活動時間	利用回数	(月単位)
令和2年度目標値	840分	14回	
令和元年度見込	848分	14回	

(いきいき-非該当)			
指標	活動時間	利用回数	(月単位)
令和2年度目標値	240分	4回	
令和元年度見込	0分	0回	

(プラスワン)			
指標		利用回数	(月単位)
令和2年度目標値		4回	
令和元年度見込		8回	

(びよびよ)			
指標	活動時間	利用者件数	(月単位)
令和2年度目標値	120分	2件	
令和元年度見込	164分	2件	

(りんりん)			
指標		利用者件数	(月単位)
令和2年度目標値		2件	
令和元年度見込		1件	

⑩ 入門的研修事業

市川市より委託を受け、介護未経験者に対し、介護に関する基本的な知識や技術を学んでもらい、終了後に介護分野への参入のきっかけづくりとし、介護業務に対し多様な人材の参入促進を図ります。

指標	回数	(月単位)
令和2年度目標値	2回	