

令和4年度

(令和4年4月1日から令和5年3月31日)

事業計画書

令和4年度事業計画

1. 事業活動方針

令和4年度は、未だ収束の目処が立たない新型コロナウイルス流行の影響を受け、引き続き厳しい経営状況が続くことが想定されます。事業継続に不可欠な介護人材の確保には他業種から人材流入を求める必要があり、今まで以上に柔軟で多様な受け皿を用意しなければなりません。年齢や性別にとらわれることなく、人材に合わせた働き方の提案をすることで担い手を増やしていくとともに、経費削減と効率化に努めることで持続可能な経営を目指してまいります。

(1) 第3期中期計画の推進

計画の2年目となる令和4年度は、重点施策に沿って下記課題に取り組んでまいります。

(2) 重点課題

①感染症対策

新型コロナウイルス等の感染症流行により事業を止めることの無いよう、検証に基づいた事業継続計画を作成します。

②人材確保

今後の事業継続に必要な人材確保の取り組みとして、新たな有資格者の育成、潜在的有資格者の発掘、教育機関等との連携による実習受け入れ及び講師派遣等を積極的に行います。

③ICT化の推進

介護現場における生産性の向上を目指し、リモートワーク環境の整備、タブレット活用範囲の拡大、介護ロボットの導入等ICT化を進めます。

④新規事業への参入

地域包括支援センター運営事業の一環として、新たに認知症地域支援推進員を配置し、認知症の悪化防止のための支援を行います。

⑤不採算事業の精査

法人全体として限られた資源を効率よく活用し収益を得るために、不採算事業の精査を行います。

2. 事業計画

① 居宅介護支援事業

主任介護支援専門員3名を中心に、専門職チームとして社内及び関係機関との連携体制を維持していくことで、質の向上及び業務の効率化を目指します。

| 指標 | 報酬単位 | 利用者件数 (月単位) |
|----------|-----------|-------------|
| 令和4年度目標値 | 297,870単位 | 190件 |
| 令和3年度見込 | 254,623単位 | 159件 |

② 介護予防ケアマネジメント事業

要支援の認定を受けた方々に対し、高齢者サポートセンターとの連携を図りながら、生活支援・介護予防・社会参加から自立支援につながるケアマネジメントを行います。

| 指標 | 報酬単位 | 利用者件数 (月単位) |
|----------|---------|-------------|
| 令和4年度目標値 | 6,570単位 | 15件 |
| 令和3年度見込 | 3,942単位 | 9件 |

③ 介護予防支援事業

要支援の認定を受けた方々に対し、高齢者サポートセンターとの連携を図りながら、介護予防の視点でのケアマネジメントを行い、サービスを利用することで自立支援につながるケアマネジメントを行います。

| 指標 | 報酬単位 | 利用者件数 (月単位) |
|----------|---------|-------------|
| 令和4年度目標値 | 6,570単位 | 15件 |
| 令和3年度見込 | 6,132単位 | 14件 |

④ 要介護認定調査事業

担当外福祉公社契約利用者と、契約者以外の要介護認定調査も継続的に行うことで、初見での限られた時間内で対象者の持つ様々な側面を的確にアセスメントする技術を高めていきます。また、契約利用者については担当との双方の確認を行うことで視点の向上に努めます。

| 指標 | 市川市内 | 他市町村 (月単位) |
|----------|------|------------|
| 令和4年度目標値 | 4件 | 4件 |
| 令和3年度見込 | 5件 | 3件 |

⑤ 訪問介護事業

i) 東部ヘルパーステーション

必要なサービスが継続的に提供できる体制を維持すると共に、新規受入れ時等サービス提供が迅速に進められるよう、居宅介護支援事業所と密なる連携の下、自立支援の基本理念を踏まえたサービスを提供し、選ばれる事業所を目指します。

| 指標 | 報酬単位 | 利用者件数 (月単位) |
|----------|-----------|-------------|
| 令和4年度目標値 | 418,644単位 | 87件 |
| 令和3年度見込 | 391,219単位 | 83件 |

ii) 西部ヘルパーステーション

地域と密着し、「住み慣れた我が家で生活を続けたい」というご利用者のニーズに対応するために、夜間対応型訪問介護事業を実施している巡回ヘルパーステーションとともに、地域に選ばれる事業所を目指します。

| 指標 | 報酬単位 | 利用者件数 (月単位) |
|----------|-----------|-------------|
| 令和4年度目標値 | 483,688単位 | 110件 |
| 令和3年度見込 | 467,431単位 | 100件 |

iii) 南部ヘルパーステーション

居宅介護支援事業所・関係機関との連携を強化し、ご利用者の変化やニーズに迅速に応える対応力を持ち、ご利用者・ご家族が望む在宅生活が継続できるよう、また地域に根ざし選ばれる事業所となるよう努めます。

| 指標 | 報酬単位 | 利用者件数 (月単位) |
|----------|-----------|-------------|
| 令和4年度目標値 | 350,262単位 | 61件 |
| 令和3年度見込 | 314,993単位 | 56件 |

iv) 北部ヘルパーステーション

住み慣れたご自宅での生活を継続できるように、ご利用者やご家族のニーズを汲み取り、居宅介護支援事業所や関係機関との連携を図りながら、適正なサービスを提供します。

| 指標 | 報酬単位 | 利用者件数 (月単位) |
|----------|-----------|-------------|
| 令和4年度目標値 | 392,785単位 | 85件 |
| 令和3年度見込 | 357,570単位 | 79件 |

⑥ 介護予防訪問型サービス（総合事業）

i) 東部ヘルパーステーション

高齢者サポートセンターや居宅介護支援事業所との連携により、ご利用者の個性や状態等を踏まえた自立支援に資するサービスの提供を目指します。

| 指標 | 報酬単位 | 利用者件数（月単位） |
|----------|----------|------------|
| 令和4年度目標値 | 58,284単位 | 36件 |
| 令和3年度見込 | 55,515単位 | 35件 |

ii) 西部ヘルパーステーション

ご利用者が住み慣れた地域で安心した日常生活を続けていけるよう、高齢者サポートセンターや居宅介護支援事業所と連携を図り、自立支援に向けたサービス提供に努めます。

| 指標 | 報酬単位 | 利用者件数（月単位） |
|----------|----------|------------|
| 令和4年度目標値 | 41,118単位 | 22件 |
| 令和3年度見込 | 28,483単位 | 18件 |

iii) 南部ヘルパーステーション

ご利用者自身が主体的に、自分らしい生活が継続できるよう協働し、自立支援・重度化防止を目標にサービス提供いたします。ご利用者の変化や事業移行に関しても、安心して頂けるよう関係機関と連携して対応します。

| 指標 | 報酬単位 | 利用者件数（月単位） |
|----------|----------|------------|
| 令和4年度目標値 | 53,310単位 | 30件 |
| 令和3年度見込 | 43,510単位 | 25件 |

iv) 北部ヘルパーステーション

高齢者サポートセンターや居宅介護支援事業所と連携を密にとり、ご利用者のニーズに寄り添ったサービス提供を目指します。

| 指標 | 報酬単位 | 利用者件数（月単位） |
|----------|----------|------------|
| 令和4年度目標値 | 41,634単位 | 27件 |
| 令和3年度見込 | 39,275単位 | 26件 |

⑦ 夜間対応型訪問介護事業

市内の夜の安心をサポートしている事業所として、24時間安心して在宅生活が続けられるよう、定時及び緊急時の訪問や連絡・相談を受け、迅速で適切なサービスを提供します。特に日中の緊急訪問は、西部ヘルパーステーションと連携を図り、利用者のニーズに迅速に応えられるよう努めます。

| 指標 | 報酬単位 | 利用者件数（月単位） |
|----------|-----------|------------|
| 令和4年度目標値 | 306,971単位 | 100件 |
| 令和3年度見込 | 219,893単位 | 86件 |

⑧ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業

住み慣れた地域で生活が送れるように、日中は生活リズムに沿ったサポートを行い、夜は安心して休んで頂けるように個々の状況に合わせたサービス提供に努めます。夜間対応型訪問介護同様、特に日中の緊急訪問は、西部ヘルパーステーションと連携を図り、利用者のニーズに迅速に応えられるよう努めます。目標値については単位数が月単位で介護度毎の設定となっており、件数とともに単位数も指標としていきます。

| 指標 | 報酬単位 | 利用者件数 (月単位) |
|----------|-----------------|-------------|
| 令和4年度目標値 | 289,014単位 (4.4) | 10件 |
| 令和3年度見込 | 161,466単位 (4.5) | 6件 |

⑨ あんしん電話受信センター運営事業

市川市より委託を受け、65歳以上の独居、高齢者世帯または障害者に対しあんしん電話を設置し、設置者からの通報内容に応じ救急車の要請、支援員の派遣、その他多岐にわたる相談業務を実施します。

⑩ 緊急時支援員派遣制度事業

あんしん電話の設置者の中で要件を満たし、契約を締結したご利用者から通報があった場合に、夜間帯の18時～翌朝8時までの間に訪問介護員を派遣します。

⑪ 計画相談支援事業

住み慣れた地域の中で安心して暮らしていけるよう、抱えている日常生活全般に関する課題を整理し、ご利用者及び家族と共に必要な支援を受けられるようプランを作成していきます。また、「特定事業所加算Ⅲ」取得事業所として、関係機関と連携をとりながら困難事例に対応していきます。

| 指標 | 報酬単位 | 利用者件数 (月単位) |
|----------|----------|-------------|
| 令和4年度目標値 | 74,304単位 | 48件 |
| 令和3年度見込 | 83,592単位 | 54件 |

⑫ 障害児相談支援事業

児童が地域の中で健やかに成長できるよう、抱えている課題を整理し、ご利用者及びご家族と共に将来を見据え、必要な支援を受けられるプランを作成していきます。

| 指標 | 報酬単位 | 利用者件数 (月単位) |
|----------|---------|-------------|
| 令和4年度目標値 | 6,636単位 | 4件 |
| 令和3年度見込 | 9,954単位 | 6件 |

⑬ 居宅介護・同行援護事業

i) 東部ヘルパーステーション

個々の障害の特性の理解やご利用者のニーズ等に適切に応え、他ヘルパーステーションと連携を図り、必要なサービスが継続的に提供できるよう体制の維持に努めます。また、計画相談支援事業所等との情報連携等を密に行い質の高いサービス提供となるよう努めます

| 指標 | 報酬単位 | 利用者件数 (月単位) |
|----------|-----------|-------------|
| 令和4年度目標値 | | |
| ・居宅介護 | 218,470単位 | 35件 |
| ・同行援護 | 5,260単位 | 2件 |
| 令和3年度見込 | | |
| ・居宅介護 | 174,715単位 | 29件 |
| ・同行援護 | 5,078単位 | 2件 |

ii) 西部ヘルパーステーション

ご利用者が地域で日常生活全般を安心して過ごせるよう、夜間担当の巡回ヘルパーステーションと共に計画相談支援事業所等との連携を密に図り、サービスの提供に努めます。また、同行援護については、今年度も休止とし、既存のご利用者への支援の必要性が求められたときに、事業の再開を検討していきます。

| 指標 | 報酬単位 | 利用者件数 (月単位) |
|----------|-----------|-------------|
| 令和4年度目標値 | | |
| ・居宅介護 | 406,672単位 | 63件 |
| ・同行援護 | | 休止 |
| 令和3年度見込 | | |
| ・居宅介護 | 420,623単位 | 60件 |
| ・同行援護 | | 休止 |

iii) 南部ヘルパーステーション

個々の生活状況やニーズを把握し、ご利用者が主体的に自立した生活や就労が継続できるよう困難な部分のサービスを支援します。居宅介護同様、地域的に依頼の多い同行援護も積極的に受け入れられるよう人員体制を整え、計画相談支援事業所や関係機関との連携を強化します。

| 指標 | 報酬単位 | 利用者件数 (月単位) |
|----------|-----------|-------------|
| 令和4年度目標値 | | |
| ・居宅介護 | 171,810単位 | 30件 |
| ・同行援護 | 31,410単位 | 6件 |
| 令和3年度見込 | | |
| ・居宅介護 | 178,465単位 | 35件 |
| ・同行援護 | 28,663単位 | 5件 |

iv) 北部ヘルパーステーション

ご利用者をご自宅で生活が継続できるよう、相談支援事業所と連携を図りながら、ご利用者やご家族のニーズ等に対応できるよう積極的に提案し、関係機関と連携して自立支援に資するサービスを提供します。同行援護につきましては現在ご利用がありませんが、柔軟に単発依頼のご希望に対応していきます。

| 指標 | 報酬単位 | 利用者件数 (月単位) |
|----------|-----------|-------------|
| 令和4年度目標値 | | |
| ・居宅介護 | 288,116単位 | 38件 |
| ・同行援護 | 0単位 | 0件 |
| 令和3年度見込 | | |
| ・居宅介護 | 252,512単位 | 36件 |
| ・同行援護 | 0単位 | 0件 |

⑭ 養育支援訪問事業

市川市より委託を受け、養育者の体調不良等により育児や家事を行うことが困難な時にヘルパーが訪問し、安心した育児生活ができるよう支援します。

i) 産後家庭

| 指標 | 利用時間数 (月単位) |
|----------|-------------|
| 令和4年度目標値 | 46時間 |
| 令和3年度見込 | 45時間 |

ii) 産後家庭

| 指標 | 利用時間数 (月単位) |
|----------|-------------|
| 令和4年度目標値 | 46時間 |
| 令和3年度見込 | 45時間 |

⑮ 介護サポートサービス事業

生活の困りごとを補完するサービスとして、公社ご利用者や65歳以上等の市川市民が地域で安心して生活できるよう、通院・子育て・緊急通報対応などの支援を行います。

(ふくふく)

| 指標 | 活動時間 | 利用者件数 (月単位) |
|----------|--------|-------------|
| 令和4年度目標値 | 6,480分 | 72件 |
| 令和3年度見込 | 6,007分 | 38件 |

(いきいき-制度相当)

| 指標 | 活動時間 | 利用回数 (月単位) |
|----------|------|------------|
| 令和4年度目標値 | 240分 | 4回 |
| 令和3年度見込 | 0分 | 0回 |

(いきいき-非該当)

| 指標 | 活動時間 | 利用回数 | (月単位) |
|----------|------|------|-------|
| 令和4年度目標値 | 240分 | 4回 | |
| 令和3年度見込 | 0分 | 0回 | |

(プラスワン)

| 指標 | 利用回数 | (月単位) |
|----------|------|-------|
| 令和4年度目標値 | 4回 | |
| 令和3年度見込 | 4回 | |

(びよびよ)

| 指標 | 活動時間 | 利用者件数 | (月単位) |
|----------|------|-------|-------|
| 令和4年度目標値 | 120分 | 2件 | |
| 令和3年度見込 | 605分 | 4件 | |

(りんりん)

| 指標 | 利用者件数 | (月単位) |
|----------|-------|-------|
| 令和4年度目標値 | 1件 | |
| 令和3年度見込 | 0件 | |

⑩ 地域包括支援事業 高齢者サポートセンター八幡（委託事業）

i-a) 地域包括支援センター運営事業

地域に根付いた総合窓口として高齢者等が、「自分らしい暮らし」を安心して健康的に営めるよう必要な援助を行います。また、地区特性を生かした生活支援・介護予防・社会参加の支援体制作りを行い、地域包括ケアシステムの実現を目指していきます。

担当地区 : 八幡・南八幡

i-b) 家族介護支援事業

前年度同様、新型コロナウイルス感染状況を勘案し、感染者数減少や緊急事態宣言、まん延防止等重点措置がない期間を絞り、少人数制で感染予防対策をし、権利擁護イベントや介護者教室・介護者相互の交流会等介護方法の周知、状態の維持・改善を目的とした教室を地域と共生しながら実施します。又、市川警察生活安全課や保健所、薬局等との関係を継続交流していきます。

| 指標 | 開催回数 |
|----------|------|
| 令和4年度目標値 | 年4回 |

i-c) 介護予防ケアマネジメント事業 (包括的支援事業)

委託先の居宅介護支援事業所との連携を図りながら、要支援・要介護状態になるおそれのある担当地区高齢者に対し、訪問型及び通所型サービス、基準緩和型通所サービスや地域資源等を活用して、生活機能の維持向上を目指したケアマネジメントを行います。

| 指標 | 報酬単位 | 利用者件数 (月単位) |
|----------|---------------------------------|----------------|
| 令和4年度目標値 | 30,660単位 | 70件 |
| | 〔 直営： 8,760単位 委託： 21,900単位 〕 | 〔 20件 50件 〕 |
| 令和3年度見込 | 25,842単位 | 59件 |
| | 〔 直営： 5,256単位 委託： 20,586単位 〕 | 〔 12件 47件 〕 |

ii) 介護予防支援事業 (指定介護予防支援事業)

委託先の居宅介護支援事業所との連携を図りながら、要支援の認定を受けた方々に対し、効果的かつ効率的な生活支援・介護予防・社会参加につながる介護予防サービス計画を作成し、状態悪化を防ぐ支援を行います。

| 指標 | 報酬単位 | 利用者件数 (月単位) |
|----------|---------------------------------|----------------|
| 令和4年度目標値 | 45,990単位 | 105件 |
| | 〔 直営： 8,760単位 委託： 37,230単位 〕 | 〔 20件 85件 〕 |
| 令和3年度見込 | 40,734単位 | 93件 |
| | 〔 直営： 3,066単位 委託： 37,688単位 〕 | 〔 7件 86件 〕 |

iii) 認知症地域支援推進員

新規事業として、市及び関係機関との連携を行いながら、同事業を実施される高齢者サポートセンターとの情報共有や協力をし、認知症カフェの企画・運営、社会的理解を深められるような普及啓発活動を各地域の特性を生かしながら、地域の障害事業所等と共生し、認知症の悪化防止のための支援を実施します。

| 指標 | 開催回数 |
|----------|------|
| 令和4年度目標値 | 年6回 |

⑰ 介護職員初任者研修事業 (旧：2級ヘルパー養成研修事業)

訪問介護員の不足は国の重点課題にもなっており、福祉公社においても年々深刻な問題となっていることから、訪問介護員の人材確保のため、東部ヘルパーステーションの多目的ルームにおいて、年3回実施します。

| 指標 | 受講者数 |
|----------|------|
| 令和4年度目標値 | 36名 |
| 令和3年度見込 | 13名 |

⑱ ペーパーヘルパーチャレンジ講座

就労支援及び介護職の人材不足解消策として、潜在する介護資格保有者の掘り起こしを目的とした事業です。昨年度に引き続き、社会情勢に合わせて開催地域と開催日を設定し、参加しやすい体制で実施します。

| 指標 | 開催回数 |
|----------|------|
| 令和4年度目標値 | 年9回 |
| 令和3年度見込 | 年4回 |

⑲ 入門的研修事業

市川市より委託を受け、介護未経験者に対し、介護に関する基本的な知識や技術を学んでもらい、終了後に介護分野への参入のきっかけづくりとし、介護業務に対し多様な人材の参入促進を図ります。

| 指標 | 開催回数 |
|----------|------|
| 令和4年度目標値 | 年2回 |
| 令和3年度見込 | 年2回 |