

令和 6 年 度

(令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 3 1 日)

事 業 報 告 書

1. 事業の概要

令和6年度は、報酬改定による訪問介護等の単価の引き下げや、市川市の委託事業であるあんしん電話受信センター事業の終了など、事業収益の大幅な減額が懸念される中、営業活動を積極的に実施し、新規利用者を獲得するとともに、介護職員初任者研修等の各研修事業の実施など、訪問介護員の確保に努めました。

また、ICT化の推進として、訪問介護員へのスマートフォン貸与範囲をほぼ全員へと拡大し、介護現場の生産性向上に取り組みました。

公社全体の決算においては、積立金の有効活用を図るなど、運営面においても経営努力を行い、前年度と比較し僅かではありますが経常収益を増額することができ、正職員の退職による人件費減の影響もあわせて、収支増減額は約3,100万円となりました。

令和7年度以降についても、人件費の増減に左右されない恒常的な黒字運営を目指すため、訪問介護員の確保及び、職員の定着化を図ってまいります。

以下、令和6年度の事業内容についてご報告いたします。

2. 事業内容

(1) 訪問介護事業

南部ヘルパーステーションと北部ヘルパーステーションにおいては、目標値を達成する事が出来ましたが、西部ヘルパーステーションでは年度末にかけて、利用回数の多い利用者の逝去、職員の退職や異動、ヘルパーの退職もあり、目標値に達することが出来ませんでした。

しかしながら、人員の不足する中でも前年度実績に対しては増加しており、年度末に公社主催の介護職員初任者研修修了者等から複数のヘルパー採用もあったため、次年度に向けて育成を行い、目標値の達成を目指してまいります。

① 西部ヘルパーステーション

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位/月	764,812	640,709	84%
利用者件数/月	142	134	94%

② 南部ヘルパーステーション

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位/月	370,496	380,293	103%
利用者件数/月	64	69	108%

③ 北部ヘルパーステーション（本体）

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位/月	346,535	346,581	100%
利用者件数/月	79	74	94%

④ 北部ヘルパーステーション（東サテライト）

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位/月	212,392	212,420	100%
利用者件数/月	48	46	96%

（２） 居宅介護・同行援護事業

訪問介護同様に、利用者の逝去による影響が大きくありましたが、新規の獲得に努めました。特に下半期において、他事業所の閉鎖に伴う新規の依頼が増え、3ステーションの合計では目標値を達成することができました。

同行援護においては、特に東部エリアでの新規相談が数件あり、同行援護従業者専任のパート職員を1名採用したことにより、これを受け入れることが出来ました。

① 西部ヘルパーステーション

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位/月	495,625	495,727	100%
利用者件数/月	65	67	103%

② 南部ヘルパーステーション

居宅介護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位/月	182,234	235,983	129%
利用者件数/月	43	51	119%

同行援護

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位/月	42,889	43,264	101%
利用者件数/月	7	7	100%

③ 北部ヘルパーステーション（本体・サテライト）

居宅介護（本体）

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位/月	236,347	216,084	91%
利用者件数/月	34	32	94%

同行援護（本体）

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位/月	2,797	8,153	291%
利用者件数/月	1	2	200%

居宅介護（東サテライト）

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位/月	144,858	139,902	97%
利用者件数/月	21	21	100%

同行援護（東サテライト）

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位/月	1,715	5,435	317%
利用者件数/月	1	2	200%

（３）介護予防訪問型サービス（総合事業）

限られた人員の中、訪問介護事業や居宅介護事業に注力したため、積極的な受け入れは行えませんでした。結果、３ステーション全てで目標未達となりましたが、前年度比では５％の増収となりました。

① 西部ヘルパーステーション

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位/月	57,030	42,036	74%
利用者件数/月	30	25	83%

② 南部ヘルパーステーション

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位/月	51,270	44,567	87%
利用者件数/月	30	25	83%

③ 北部ヘルパーステーション（本体）

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位/月	43,956	33,780	77%
利用者件数/月	26	19	73%

④ 北部ヘルパーステーション（東サテライト）

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位/月	26,940	25,335	94%
利用者件数/月	16	15	94%

(4) 夜間対応型訪問介護事業

下半期からの人員配置減少の影響や、定期訪問利用者の終了や居宅介護への移行の影響を受ける中においても、件数の維持に努めました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位/月	340,260	250,908	74%
利用者件数/月	105	93	89%

(5) 定期巡回随時対応型訪問介護看護（連携型）事業

人員配置減少の影響により、新規受け入れは慎重な対応をしておりますが、件数の維持に努めました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位/月	192,189	187,849	98%
利用者件数/月	8	7	88%

(6) 居宅介護支援事業

職員の退職や異動により、利用者件数は目標値を下回りましたが、新たな人員を補わず、退職者の担当ケースを職員で引継ぎを行うことで担当件数の維持に努めました。特定事業所加算を維持していくため、会議や研修の開催、他居宅支援事業所との連携を図りました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位/月	322,720	275,599	85%
利用者件数/月	200	168	84%

(7) 介護予防支援・介護予防ケアマネジメント事業

高齢者サポートセンターと連携を図りながら、生活支援・介護予防・社会参加に繋がる介護予防ケアマネジメントを行いました。

① 介護予防支援事業

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位/月	2,652	2,438	92%
利用者件数/月	6	5	83%

② 介護予防ケアマネジメント事業

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位/月	2,110	6,450	306%
利用者件数/月	5	14	280%

(8) 要介護認定調査事業

コロナ特例措置終了に伴い、担当利用者の調査中心に行いました。職員の退職、異動により目標値を下回りましたが、市外・担当外の調査依頼も業務に支障がない程度に引き受け対応しました。

指標	目標値	実績値	達成率
市川市内件数/月	12	6	50%
他市町村件数/月	1	3	300%

(9) 計画相談支援事業

専任の相談支援専門員の総担当数（者・児を含む）が、60～80 件を超え、新規の受け入れが困難でしたが、利用者の相談支援終了時期にあわせて新規利用者を受け入れ、件数の維持に努めました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位/月	95,590	123,840	130%
利用者件数/月	55	62	113%

(10) 障害児相談支援事業

計画相談支援事業と同様に、総担当数が減らないよう相談支援終了時期にあわせて新規の受け入れを行い、今年度は新規利用者を 5 件受け入れました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位/月	9,470	17,438	184%
利用者件数/月	5	8	160%

(11) 養育支援訪問事業（受託事業）

市川市からの依頼により、17 件の受け入れを行い、84 回の訪問を行いました。

(12) 介護サポートサービス事業

令和5年度に行った料金改定による単価増の影響もあり、目標達成となりました。実績のほとんどは ふくふく であり、介護保険内で対応できないサービスを継続的に提供しています。

ふくふく

指標	目標値	実績値	達成率
活動時間（分）/月	3,240	4,040	125%
利用者件数/月	36	30	83%

いきいき（制度相当）

指標	目標値	実績値	達成率
活動時間（分）/月	120	20	17%
利用回数/月	2	1	50%

いきいき（非該当）

指標	目標値	実績値	達成率
活動時間（分）/月	120	0	0%
利用回数/月	2	0	0%

りんりん

指標	目標値	実績値	達成率
利用者件数/月	1	1	100%

(13) 地域包括支援事業・高齢者サポートセンター八幡（受託事業）

① 地域包括支援センター運営事業（担当地区：八幡・南八幡）

市川市から委託を受け、地域に根付いた総合窓口として約 6,000 件の相談に対応しました。居宅介護支援事業所介護支援専門員からの相談対応や、権利擁護の視点から成年後見制度利用の支援なども行い、それらの支援にあたっては各関係機関との連携も継続して、市川市の地域包括ケアシステムの実現に向けて活動しました。

② 介護予防支援事業（指定介護予防支援事業）

要支援認定を受けた方に対し、リハビリの視点を活かした効果的かつ効率的な生活や介護予防・社会参加に繋げる支援を行いました。委託先の介護支援専門員の書類確認をすることで定期的な連携を図りました。介護予防の観点から地域のサロン活動や社会活動にもつなげました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位/月	48,618	50,753	104%
内 直営	12,264	13,806	113%
内 委託	36,354	36,947	102%
利用者件数/月	111	112	101%
内 直営	28	30	107%
内 委託	83	82	99%

③ 介護予防ケアマネジメント事業（包括的支援事業）

要支援認定を受けた方に対し、リハビリの視点を活かした効果的かつ効率的な生活や介護予防・社会参加に繋げる支援を行いました。委託先の介護支援専門員の書類確認をすることで定期的な連携を図りました。介護予防の観点から地域のサロン活動や社会活動にもつなげました。

指標	目標値	実績値	達成率
報酬単位/月	29,784	27,373	92%
内 直営	12,264	7,647	62%
内 委託	17,520	19,726	113%
利用者件数/月	68	56	82%
内 直営	28	16	57%
内 委託	40	42	105%

④ 認知症地域支援推進員・生活支援コーディネーター

令和6年度は認知症地域支援推進員と生活支援コーディネーターが兼務となりました。

認知症地域支援推進員としては、市及び関係機関との連携を行いながら、他の高齢者サポートセンターと協力し、認知症カフェの企画・運営、認知症の社会的理解を深められるような普及啓発活動をしました。軽度認知症の住民に対して地域活動の参加に繋げ、認知症の悪化防止のための支援を実施しました。

生活支援コーディネーターとしては、日常生活上の支援が必要な高齢者が、住み慣れた地域で生きがいを持って在宅生活を継続していけるよう、総合相談対応や地域ケアシステム推進連絡会・民児協議会などを通して地域における課題や改善すべき問題を抽出し、体操や公園清掃ボランティアの立ち上げ支援を行いました。また、職員と協働して地域住民の意向をもとに参加者のマッチングを行いました。

(14) 介護職員初任者研修事業（旧2級ヘルパー養成研修事業）

介護人材確保のために年度中に1回開催し、受講者9名のうち5名をパートヘルパーとして採用しました。

指標	目標値	実績値	達成率
受講者数	20名	9名	45%

(15) ペーパーヘルパーチャレンジ講座

潜在ヘルパーの掘り起こしと就労支援を目的に年度中に2回開催し、受講者4名のうち2名をパートヘルパーとして採用しました。

指標	目標値	実績値	達成率
開催回数	6回／年	2回／年	33%

(16) 介護に関する入門的研修事業（受託事業）

介護未経験者が介護に関する基本的な知識や技術を学ぶため、4日間計21時間の研修を行い、修了後に施設見学等を行うことで介護業務に対し多様な人材の参入促進を図りました。令和6年度は3回実施し、受講生51名のうち5名が公社主催の介護職員初任者研修を受講しました。

指標	目標値	実績値	達成率
開催回数	3回／年	3回／年	100%

(17) あんしん電話受信センター運営事業（受託事業）

24 時間 365 日オペレーターを配置し、あんしん電話登録者からの通報を受け、救急車要請及び端末機の電池交換時のテスト通報の対応を行いました。

本事業は令和 6 年 12 月をもって事業終了となりました。

(18) 緊急時支援員派遣制度事業（受託事業）

あんしん電話登録者のうち、本事業の契約を締結している利用者からの通報に対し、夜間帯に支援員（訪問介護員）を派遣する事業であり、1 件の派遣を実施しました。

本事業は令和 6 年 12 月をもって、あんしん電話受信センター運営事業終了にともない、事業終了となりました。